

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. PHARMA HEALTH CARE  
JALAN RAYA BOGOR KM 35 CIMANGGIS KOTA DEPOK  
JAWA BARAT 16415  
1 AGUSTUS – 29 SEPTEMBER 2017**



**PERIODE XLIX**

**DISUSUN OLEH :  
ANNA OKTAVIYANI, S.Farm  
NRP 2448716088**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

**2017**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
PT. PHARMA HEALTH CARE  
JALAN RAYA BOGOR KM 35 CIMANGGIS KOTA DEPOK  
JAWA BARAT 16415  
(01 AGUSTUS 2017 – 29 SEPTEMBER 2017)**

**DISUSUN OLEH :  
ANNA OKTAVIYANI, S.Farm.  
NPM. 2448716088**

**MAHASISWA PROGRAM STUDI APOTEKER  
PERIODE XLIX  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**DISETUJUI OLEH :**

Pembimbing I,



**pharma health care**

Drs. Sumardi, Apt.  
Quality Assurance Manager  
PT. PHC

Pembimbing II,



Henry Kurnia S. S.Si., M.Si., Apt.  
NIK. 241.97.0283

No. SKA: 13.5642/PP.IAI/IV/2012 No. SKA:16.1243/PP.IAI/X/2016

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, kami selaku mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya menyetujui bahwa saya :

Anna Oktaviyani, S.Farm. 2448716088

Menyetujui Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker (PKPA) :

Tempat : PT. Pharma Health Care

Alamat : JL. Raya Bogor KM 35 Cimanggis, Jawa Barat

Tanggal : 1 Agustus – 29 September 2017

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang – Undang Hak Cipta. Demikian pernyataan persetujuan publikasi Laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 31 januari 2018



Anna Oktaviyani, S. Farm.  
2448716088

## **KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Pharma Health Care pada tanggal 1 Agustus sampai 29 September 2017 dapat terlaksana dengan baik dan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini merupakan salah satu syarat mencapai gelar Apoteker di Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Tersusunnya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini tak lupa disampaikan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Drs. Sumardi, Apt., selaku Quality Assurance Manager yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama PKPA di PT. Pharma Health Care.
2. Henry Kurnia Setiawan, S.Si., M.Si., Apt., selaku pembimbing II, yang telah menyediakan waktu dan tenaga, serta dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberi dorongan hingga laporan ini dapat selesai.
3. Seluruh pemberi materi selama PKPA di PT. Pharma Health Care yang telah bersedia untuk meluangkan waktu dan membagi ilmu dan pengalaman tentang industri farmasi khususnya pada PT. Pharma Health Care.
4. Seluruh staf dan karyawan PT. Pharma Health Care yang telah memberikan bantuan, saran, kritik dan informasi yang dibutuhkan selama melaksanakan PKPA.
5. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D., Apt., selaku Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Program Studi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

6. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
  7. Dr. .Y. Lannie Hadisoewignyo, S.Si., Ph.D., Apt., selaku koordinator PKPA Industri yang telah membimbing dan memberikan masukan selama menjalani PKPA.
  8. Elisabeth Kasih, M.Farm., Apt., selaku Ketua Program Studi Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terselenggaranya PKPA industri ini.
  9. Seluruh dosen Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu selama kuliah.
  10. Teman-teman Program Studi Profesi Apoteker periode XLIX Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
  11. Keluarga tercinta atas doa, perhatian dan dukungan yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker hingga terselesaikannya laporan ini.
  12. Serta semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
- Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga seluruh pengalaman dan pengetahuan yang tertulis dalam laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat memberikan manfaat bagi kepentingan masyarakat luas.

Surabaya, Oktober 2017

Anna Oktaviyani, S.Farm.

## DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	2
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	4
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	4
2.2. Visi dan Misi Perusahaan .....	5
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia .....	6
2.4. Jenis obat yang di produksi .....	6
2.5. Tinjauan Tentang Cara Penggunaan Obat Yang baik (CPOB).....	6
2.5.1. Manajemen Mutu .....	7
2.5.1.1. Pemastian Mutu .....	8
2.5.1.2. CPOB .....	9
2.5.1.3. Pengawasan Mutu.....	11
2.5.2. Bangunan dan Fasilitas .....	12
2.5.2.1. Area Penimbangan.....	13
2.5.2.2. Area Produksi .....	13
2.5.2.3. Area Penyimpanan.....	16
2.5.2.4. Area Pengawasan Mutu .....	18
2.5.3. Peralatan.....	19
2.5.4. Produksi .....	21

2.5.5. Sanitasi dan Higiene .....	24
2.5.6. Personalia.....	28
2.5.7. Pengawasan Mutu .....	29
2.5.8. Inspeksi diri dan Audit.....	30
2.5.9. Penanganan Keluhan Terhadap Produk, Penarikan Kembali Produk dan Produk Kembalian.....	33
2.5.10. Dokumentasi .....	34
2.5.11. Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak .....	36
2.5.12. Kualifikasi dan Validasi.....	37
BAB 3 TINJAUAN KHUSUS .....	38
3.1. Divisi Human Capital Development.....	38
3.2. Divisi Production.....	41
3.3. Divisi Quaity Control .....	42
3.4. Divisi Quality Assurance (QA) .....	45
3.5. Regulatory and Compliance .....	48
3.6. Divisi Logistik.....	51
3.7. Divisi Engineering.....	53
3.8. Tugas Khusus .....	57
3.8.1 Dispensing .....	57
3.8.2 Mixing .....	61
3.8.3 Filtrasi.....	61
3.8.4 Filling & Labelling .....	63
3.8.5 Kegiatan Pengemasan .....	66
3.8.5.1. Pra-kodifikasi Bahan Pengemas.....	67

	Halaman
3.8.5.2. Kesiapan Jalur .....	68
3.8.5.3. Packaging Practices.....	68
3.8.5.4.Penyelesaian Kegiatan Pengemasan..	70
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>72</b>
4.1. Penerapan CPOB di PT. Pharma Health Care .....	72
4.1.1 Manajemen Mutu .....	72
4.1.2 Bangunan dan Fasilitas.....	73
4.1.3 Peralatan.....	75
4.1.4 Produksi.....	76
4.1.5 Sanitasi dan Higiene.....	80
4.1.6 Personalia .....	81
4.1.7 Pengawasan Mutu .....	82
4.1.8 Inspeksi Diri dan Audit Mutu.....	85
4.1.9 Penanganan Keluhan Terhadap Obat, Penarikan Kembali Obat dan Obat Kembalian .....	86
4.1.10 Dokumentasi.....	87
4.1.11 Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak.....	88
4.1.12 Kualifikasi dan Validasi .....	88
<b>BAB 5 SIMPULAN.....</b>	<b>90</b>
<b>BAB 6 SARAN .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel	Halaman
4.1. Persyaratan Jumlah Partikel Pada Tiap Kelas Ruangan .....	77
4.2. Batasan kontaminasi mikroba pada tiap kelas ruangan .....	77
4.3. Alur proses pembuatan sediaan steril .....	79