

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
INSTALASI FARMASI SILOAM HOSPITALS SURABAYA  
JL. RAYA GUBENG NO. 70  
SURABAYA  
(30 JANUARI – 5 MARET 2012)**



**PERIODE XXXVIII**

**DISUSUN OLEH:  
GRACESYA FLORENSYA TENY, S. Farm.  
NPM: 2448711218**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA**

**MARET 2012**

## **LEMBAR PENGESAHAN**

### **LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI DI INSTALASI FARMASI SILOAM HOSPITALS SURABAYA JALAN RAYA GUBENG No. 70 SURABAYA (30 JANUARI – 5 MARET 2012)**

**DISUSUN OLEH:  
GRACESYA FLORENSYA TENY, S. Farm.  
NPM. 2448711218**

**MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER  
PERIODE XXXVIII  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA**

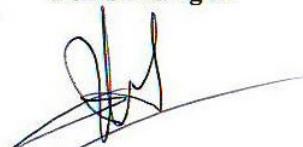
**DISETUJUI OLEH:**

**Pembimbing I**



**Dra. Jeanny Halim, Apt.**  
**STR A 19630917/ STRA-UNAIR/**  
**1988/ 224593**

**Pembimbing II**



**Dra. Monica W. S., M.Sc., Apt.**  
**NIK. 241.76.0065**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Tuhan Yesus Kristus atas anugerah, bimbingan, penyertaan, hikmat dan kekuatan yang diberikan, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker di Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya ini dapat terlaksana dengan baik.

Praktek Kerja Profesi Apoteker ini merupakan salah satu persyaratan untuk meraih gelar Apoteker pada Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini juga bertujuan untuk memberikan gambaran tentang apotek dan segala aktivitasnya, termasuk peran dan fungsi Apoteker di Instalasi Farmasi.

Menyadari bahwa selama Praktek Kerja Profesi Apoteker banyak pihak yang telah mendukung dan memberi bantuan, oleh karena itu pada kesempatan ini disampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Papa Richmond Teny, mama Elsyen Anggrek, dan saudara-saudaraku, yang selalu memberi dukungan moral dan material serta memberi semangat untuk dapat menyelesaikan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dengan sebaik-baiknya.
2. Dra. Jeanny Halim, Apt, selaku Kepala Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya dan selaku pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan saran selama Praktek Kerja Profesi Apoteker, dan penyusunan laporan ini.
3. Dra. Monica Widyawati Setiawan, M.Sc., Apt, selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan masukan selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker dan penyusunan laporan ini.

4. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Wahyu Dewi, S.Si., M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Profesi Apoteker yang telah mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
5. Dra. Hj. Liliek S. Hermanu, MS., Apt. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker bidang apotek yang telah memberikan pengarahan dan perbekalan sebelum melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
6. Karyawan dan karyawati Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya yang telah memberikan bantuan dan bekerjasama selama melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Ronald Budijanto, S. kom., MM., selaku orang spesial yang telah mendampingi dan menyemangati sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Teman-teman Program Profesi Apoteker angkatan XXXVIII. Khususnya Sanela Ariani, Beby Yunita, Maria Paramitha, serta teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah bersama-sama saling membantu dan memberi dukungan selama menjalani Praktek Kerja Profesi Apoteker di Siloam Hospitals Surabaya.

Surabaya, Maret 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar.....	i
Daftar Isi .....	iii
Daftar Gambar .....	vii
Daftar Lampiran .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1. Definisi Apotek.....	5
2.2. Tata Cara Pendirian Apotek.....	5
2.3. Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	10
2.4. Sarana dan Prasarana Apotek.....	10
2.5. Sumber Daya Manusia di Apotek .....	13
2.6. Sistem Manajemen di Apotek .....	20
2.6.1. Pengadaan Obat .....	21
2.6.2. Penerimaan Obat.....	22
2.6.3. Penataan Obat .....	24
2.6.4. Penyimpanan Obat.....	26
2.6.5. Pendistribusian Obat .....	28
2.6.6. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika.	28
2.6.7. Pengelolaan Keuangan.....	28
2.7. Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	29
2.7.1. Pelayanan Resep .....	30
2.7.2. Pelayanan Non Resep .....	34
2.8. Pelayanan Komunikasi, Informasi, dan Edukasi	

	(KIE).....	35
2.9.	Standar Prosedur Operasional (SPO).....	36
2.10.	<i>Patient Medication Record (PMR)</i> .....	38
BAB III	HASIL KEGIATAN .....	40
3.1.	Sejarah Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya ..	40
3.2.	Lokasi dan Bangunan Instalasi Farmasi SHSB...	40
3.3.	Struktur Organisasi dan Personalia Instalasi Farmasi SHSB .....	41
3.4.	Sistem Manajemen Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	45
3.4.1.	Pengadaan Barang Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	45
3.4.2.	Penerimaan Barang di Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	47
3.4.3.	Penataan dan Penyimpanan Obat di Instalasi Farmasi.. Siloam Hospitals Surabaya .....	48
3.4.4.	Pencatatan dan Pelaporan di Instalasi Farmasi SHSB ..	49
3.4.4.1.	Pencatatan .....	49
3.4.4.1.1.	Pengarsipan Resep .....	49
3.4.4.1.2.	Kartu Stok Gudang .....	50
3.4.4.1.3.	Kartu Stok Kamar Obat .....	50
3.4.4.1.4.	<i>Respon Time</i> Pelayanan Resep Non Racikan.....	50
3.4.4.1.5.	Pencatatan Kekurangan Obat .....	51
3.4.4.1.6.	Dokumen Transfer Antar Ruang .....	51
3.4.4.2.	Pelaporan Psikotropika dan Narkotika.....	51
3.4.5.	Stok Opname di Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	51
3.5.	Tata Ruang Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	52

3.6.	Sarana dan Prasarana Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	52
3.7.	Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	54
3.7.1.	Pelayanan Resep .....	54
3.7.2.	Pelayanan Non Resep .....	58
3.7.3.	Pengembalian Obat .....	58
3.8.	Pelayanan KIE di Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	58
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1.	Pembahasan Resep dari Kelas Terapi Obat Antidiabetik	60
4.1.1.	Resep I .....	60
4.1.2.	Resep II.....	68
4.2.	Pembahasan Resep dari Kelas Terapi Obat untuk Anak	77
4.2.1.	Resep III .....	77
4.2.2.	Resep IV .....	84
4.3.	Pembahasan Resep dari Kelas Terapi Obat Anti Hipertensi.....	95
4.3.1.	Resep V.....	95
4.3.2.	Resep VI .....	101
4.4.	Pembahasan Resep dari Kelas Terapi Obat AntiInfeksi	109
4.4.1.	Resep VII .....	109
4.4.2.	Resep VIII.....	117
4.5.	Pembahasan Resep dari Kelas Terapi Obat AntiAsma .	127
4.5.1.	Resep IX .....	127
4.5.2.	Resep X.....	133
4.6.	Pembahasan Resep dari Kelas Terapi Obat Anti Rematik .....	142
4.6.1.	Resep XI .....	142

4.6.2.	Resep XII .....	152
BAB V	SIMPULAN .....	162
BAB VI	SARAN .....	163
DAFTAR PUSTAKA .....	164	
LAMPIRAN .....	166	



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1. Skema Perizinan Pendirian Apotek .....	8
2.2. Alur Pelayanan Resep di Apotek.....	33
2.3. Alur Pelayanan Non Resep di Apotek .....	35
3.1. Struktur Organisasi Instalasi Farmasi Siloam Hospitals Surabaya .....	42
3.2. Skema Alur Pelayanan Resep di Apotek SHSB .....	57

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran	Halaman
1 Denah Ruang Instalasi Farmasi SHSB .....	166
2 Kartu Stok Gudang.....	167
3 Kartu Stok Kamar Obat .....	168
4 Surat Pesanan Narkotika.....	169
5 Surat Pesanan Psikotropika .....	170
6 Faktur .....	171
7 Formulir Pemesanan Obat/ Alkes .....	172
8 Resep Dokter di Instalasi Farmasi SHSB .....	173
9 Struk Harga di Instalasi Farmasi SHSB.....	174
10 Turunan Resep di Instalasi Farmasi SHSB.....	175
11 Macam Etiket di Instalsi Farmasi SHSB .....	176
12 Bungkus Puyer di Instalasi Farmai SHSB .....	177
13 Macam Nomor Resep di Instalasi Farmasi SHSB .....	178
14 Laporan Penggunaan Narkotika .....	179
15 Laporan Penggunaan Psikotropika .....	180
16 Laporan Penggunaan Narkotika Form N-106.....	181