

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Menurut hasil analisis dan pembahasan pada siklus pendapatan CV INNOREZ dapat disimpulkan bahwa terdapat masalah-masalah yang harus diatasi oleh organisasi. Berikut adalah masalah-masalah pada CV INNOREZ :

1. Secara keseluruhan dokumen-dokumen yang ada pada CV INNOREZ telah memiliki format dan bernomor urut cetak. Hanya saja, ada beberapa dokumen yang tidak mencantumkan kolom tandatangan untuk bagian yang terkait pada dokumen tersebut. Misalkan saja dokumen *sales order* dan nota penjualan. Pada dokumen tersebut tidak terdapat kolom dari bagian gudang. Hal ini menyebabkan rawan terjadinya kesalahan dan apabila terjadi kesalahan, maka tidak bagian yang dapat dimintai pertanggungjawaban.
2. Nota penjualan rangkap satu diberikan sebagai bukti pembayaran lunas, akan tetapi organisasi tidak konsisten dalam pemberian dokumen nota rangkap satu kepada pelanggan sehingga jika ada pelanggan yang belum melakukan pelunasan tetapi tetap mendapat nota penjualan rangkap satu maka akan menyebabkan admin keuangan kesulitan membedakan pelanggan yang telah melakukan pelunasan dan belum melakukan pelunasan.
3. Tidak terdapat batas kredit yang tertulis pada sistem penjualan kredit organisasi. Hal ini menyebabkan organisasi menerima

seluruh penjualan kredit tanpa adanya otorisasi kredit sesuai dengan batas kredit pelanggan. Organisasi yang tidak memiliki batas kredit berisiko jumlah piutang pelanggan menjadi terlampau besar dan mengakibatkan piutang tak tertagih serta menghambat penerimaan kas organisasi.

4. Tidak terdapat data jumlah piutang pelanggan yang direkap secara rutin. Hal ini menyebabkan organisasi tidak mengetahui jumlah piutang pelanggan secara rutin sehingga ketika sewaktu-waktu pihak internal organisasi membutuhkan jumlah piutang pelanggan, admin keuangan akan memerlukan waktu yang cukup lama untuk menghitung secara manual jumlah piutang pelanggan.
5. Dokumen surat jalan tidak selalu dibuat pada setiap pengiriman dan tidak memiliki rangkap. Hal ini menyebabkan tidak terdapat dokumen surat jalan dalam setiap pengiriman dimana surat jalan merupakan surat perintah pengiriman dari organisasi. Dokumen surat jalan yang tidak memiliki rangkap membuat organisasi tidak memiliki arsip dari dokumen yang sudah dikirim ke pelanggan.
6. Rekap pelunasan melalui transfer tidak dilakukan secara rutin setiap harinya. Hal ini menyebabkan piutang yang sudah dilunasi oleh pelanggan sebelum tanggal jatuh tempo ditagih kembali oleh admin keuangan karena tidak adanya pengecekan secara rutin yang dilakukan oleh CV INNOREZ

7. Pembayaran yang diterima dari penjualan tunai berupa uang kas dinilai efektif karena sering mengalami kekurangan jumlah uang dengan jumlah yang tertulis pada nota. Hal ini berdampak pada kurangnya penerimaan kas organisasi.

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian studi kasus pada CV INNOREZ adalah peneliti tidak dapat menentukan nominal batas kredit masing-masing pelanggan. Nominal batas kredit ditentukan oleh organisasi dengan perhitungan analisa tersendiri. Peneliti hanya memberikan usulan pada format dokumen kartu piutang yang diharapkan digunakan untuk memudahkan admin keuangan dalam memeriksa batas kredit dan pencatatan transaksi pelanggan yang berkaitan dengan piutang organisasi.

5.3 Saran

Setelah melakukan analisis terhadap masalah-masalah yang dihadapi oleh CV INNOREZ, maka peneliti memberikan beberapa saran untuk membantu organisasi dalam mengatasi masalah sebagai berikut :

1. Prosedur yang dibakukan merupakan sarana bagi organisasi agar kegiatan operasional dapat berjalan dengan konsisten dan lebih efektif. Apabila CV INNOREZ ingin menjaga konsistensi dalam kegiatan operasional, maka disarankan setiap karyawan yang

bekerja di CV INNOREZ memahami dan berpedoman pada sebuah prosedur yang telah dibakukan.

2. Dalam merancang dan menyusun POS, CV INNOREZ disarankan untuk menjadikan ketentuan Kementerian Perindustrian dan Perdagangan terkait distribusi bahan kimia yang tertulis dalam Permendag Nomor: 44/M-DAG/PER/9/2009 tentang Pengadaan, Distribusi dan Pengawasan Bahan Berbahaya, sebagai acuan. Hal tersebut dilakukan agar organisasi dapat memastikan bahwa pendistribusian bahan kimia kepada konsumen sudah dilakukan sesuai dengan tahapan prosedur yang benar dan tidak disalahgunakan untuk kepentingan yang tidak baik.
3. Batas kredit merupakan ketentuan umum dalam otorisasi penjualan kredit di setiap organisasi. CV INNOREZ disarankan untuk memberikan ketentuan batas kredit secara tertulis. Ketentuan batas kredit secara tertulis dapat menyediakan informasi yang akurat terkait piutang pelanggan. Oleh karena itu dengan adanya batas kredit secara tertulis, maka diharapkan tidak terjadi piutang yang tidak tertagih di dalam organisasi CV INNOREZ.
4. Sistem pengarsipan yang dilakukan berdasarkan tanggal oleh organisasi disarankan untuk dirubah dengan sistem pengarsipan dokumen berdasarkan nomor urut. Hal ini disebabkan karena dalam setiap tanggal akan terdapat lebih dari satu dokumen yang dibuat oleh organisasi. Pengarsipan dokumen berdasarkan nomor

urut masing-masing dokumen akan lebih efektif dan memudahkan dalam pencarian dokumen dibanding dengan pengarsipan berdasarkan tanggal.

5. Peneliti juga memberi usulan terhadap dokumen-dokumen yang berkaitan dengan siklus pendapatan. Usulan dokumen yang diberikan oleh peneliti diharapkan mampu memudahkan dan memperjelas jalannya siklus pendapatan organisasi serta mampu meningkatkan pengendalian internal CV INNOREZ.

DAFTAR PUSTAKA

- Dennis, Alan dan B.H. Wixom, 2012, *System Analysis and Design, 6th Edition*, Wiley.
- Diana, Anastasia dan L. Setiawati, 2011, *Sistem Informasi Akuntansi: Perancangan, Proses dan Penerapan*, Yogyakarta: ANDI.
- Fatimah, Endah Nur dkk, 2015, *Strategi Pintar Menyusun SOP*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Hall, James A., 2005, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Keempat, Terjemahan Dewi Fitriyasari dan Deny Arnos Kwary, 2009, Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, 2016, *Sistem Akuntansi*, Edisi Keempat, Jakarta: Salemba Empat
- Rama, Dasaratha V., dan F. L. Jones, 2006, *Sistem Informasi Akuntansi Buku 2*, Terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, 2009, Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, Marshall B., dan P. J. Steinbart, 2015, *Sistem Informasi Akuntansi*, Edisi Tiga Belas, Terjemahan Kikin Sakinah Nur Safira dan Novita Puspasari, 2015, Jakarta: Salemba Empat.
- Sujawerni, V. Wiratna, 2015, *Sistem Informasi Akuntansi*, Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tathagati, Arini, 2014, *Step by Step Membuat SOP*, Yogyakarta: Efata Publishing.
- Tirtajaya, Stella P., dan A. Adri, 2015, Evaluasi Pengendalian Internal Atas Siklus Penjualan dan Penerimaan Kas Pada PT. Sinar Surya Terang, *Jurnal Skripsi*, Universitas Bina Nusantara. Diunduh dari: thesis.binus.ac.id
- Wicaksono, Aries, 2013, Evaluasi Pengendalian Internal Siklus Pendapatan Pada PT. X, *Binus Bussiness Review*, Vol.4, No.2, November