

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam perkembangannya, baik pengadaan, penggunaan dan pendistribusian bahan kimia terus meningkat dan bahkan mudah diperoleh di pasar. Karena dianggap berbahaya maka pemerintah, melalui Kementerian Perindustrian dan Perdagangan, mengeluarkan Permendag Nomor: 44/M-DAG/PER/9/2009 tentang Pengadaan, Distribusi dan Pengawasan Bahan Berbahaya. Ketentuan pemerintah tersebut mempertegas bahwa organisasi-organisasi yang melakukan distribusi bahan kimia seharusnya memiliki POS (Prosedur Operasional Standar). CV INNOREZ adalah organisasi yang bergerak di bidang perdagangan eceran khusus bahan kimia. Wilayah pendistribusian dari CV INNOREZ meliputi Pulau Jawa dan beberapa kota lain diluar Pulau Jawa. Namun dalam prakteknya CV INNOREZ masih belum mempunyai POS. Oleh karena itu, penelitian ini berupaya untuk merancang POS di CV INNOREZ khususnya pada siklus pendapatan. Siklus pendapatan menjadi perhatian khusus karena siklus ini berkaitan dengan pendistribusian bahan kimia.

Siklus pendapatan merupakan salah satu fungsi yang memiliki peran serta pengaruh bagi organisasi dalam memperoleh dan memaksimalkan laba. Siklus pendapatan, menurut Romney dan Steinbart (2015:413), dapat diartikan sebagai rangkaian aktivitas bisnis dan kegiatan pemrosesan informasi terkait yang terus berlangsung dengan menyediakan barang dan jasa kepada para

pelanggan dan menerima kas sebagai pembayaran dari penjualan-penjualan tersebut. Tujuan dari siklus pendapatan adalah menyediakan produk yang tepat bagi konsumen, di tempat dan waktu yang tepat dengan harga yang sesuai agar kestabilan operasi organisasi dapat berjalan terus menerus. Siklus pendapatan terbentuk karena adanya sistem penjualan, baik tunai maupun kredit, penerimaan kas dan pelunasan piutang.

Pencapaian tujuan siklus pendapatan direalisasikan dalam POS (Prosedur Operasional Standar). POS merupakan suatu standar yang dibakukan untuk menciptakan konsistensi dalam proses operasional organisasi. Selain itu, POS juga bermanfaat untuk mengurangi risiko kesalahan dalam setiap aktivitas kerja dalam organisasi. Perancangan POS meliputi desain *flowchart* hingga dokumen-dokumen terkait pada organisasi. Kegiatan pendistribusian barang yang seharusnya dibakukan didalam POS pada CV INNOREZ meliputi kegiatan penerimaan pesanan dari pelanggan, pengiriman barang, penagihan piutang dan penerimaan kas. Dalam prakteknya, ada beberapa permasalahan yang dihadapi oleh CV INNOREZ.

Permasalahan CV INNOREZ disebabkan oleh belum adanya aturan formal atau POS (Prosedur Operasional Standar). Oleh karena itu, karyawan seringkali menganggap aturan informal yang selama ini berjalan tidak terlalu penting sehingga memberikan peluang bagi karyawan untuk melanggar aturan atau melakukan kecurangan. Akibat lainnya yang timbul karena tidak adanya POS di dalam CV INNOREZ yaitu fungsi pencatatan dan fungsi penerimaan kas dilakukan oleh

orang yang sama sehingga menimbulkan potensi terjadinya kecurangan. Contohnya, karyawan mencatat jumlah kas berbeda dengan yang diterima sehingga mempengaruhi siklus pendapatan organisasi. CV INNOREZ juga tidak menentukan batas waktu pembayaran bagi konsumen dalam melunasi piutang dan tidak memberikan sanksi apabila konsumen terlambat membayar sehingga mempengaruhi siklus pendapatan.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan diatas, menunjukkan bahwa POS secara formal dibutuhkan oleh CV INNOREZ untuk memperkuat pengendalian internal pada siklus pendapatan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana perancangan POS (Prosedur Operasional Standar) untuk mendukung sistem pengendalian internal pada siklus pendapatan di CV INNOREZ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang POS (Prosedur Operasional Standar) agar mampu mengatasi kelemahan dan kecurangan serta memberikan solusi terhadap permasalahan yang terjadi pada CV INNOREZ dalam rangka menciptakan sistem pengendalian internal yang memadai.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

- **Manfaat Akademik**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadi rujukan untuk mendukung penelitian selanjutnya terkait dengan analisis dan perancangan POS pada organisasi perdagangan bahan-bahan kimia.

- **Manfaat Praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu membantu organisasi dalam menganalisis dan merancang POS untuk mendukung sistem pengendalian internal atas siklus pendapatan dalam rangka meningkatkan kinerja dan mencapai tujuan organisasi.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Untuk memahami lebih jelas mengenai laporan ini, maka materi-materi yang tertera pada laporan skripsi ini dikelompokkan menjadi beberapa sub bab dengan sistematika penyampaian sebagai berikut :

- **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir skripsi.

- **BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu yang digunakan sebagai acuan dalam penulisan tugas akhir skripsi dan teori-teori yang mendukung tentang sistem pengendalian internal dan siklus

pendapatan serta rerangka berpikir yang menjelaskan secara singkat permasalahan yang ada.

- **BAB 3 : METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang desain penelitian, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data serta teknik analisis data yang digunakan.

- **BAB 4 : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang karakteristik dari objek penelitian, deskripsi data serta analisis data dan pembahasan masalah penelitian.

- **BAB 5 : SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan penutup dari penulisan tugas akhir skripsi yang berisi tentang simpulan, keterbatasan penelitian dan saran dari peneliti sebagai alternatif pemecahan masalah.