

PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL
STANDAR ATAS SISTEM PENGELOLAAN
PERSEDIAAN PADA BUMI SURABAYA
CITY RESORT



OLEH:
TRIVELA
3203014169

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL
STANDAR ATAS SISTEM PENGELOLAAN
PERSEDIAAN PADABUMI SURABAYA
CITY RESORT

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
TRIVELA
3203014169

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika
Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trivela

NRP : 3203014169

Judul Skripsi : Perancangan Prosedur Operasional Standar
atas Sistem Pengelolaan Persediaan pada
Bumi Surabaya *City Resort*

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya.
Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia
menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas
Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya
tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital
library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk
kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.
Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini
saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, ...5 Januari 2018.

Yang menyatakan



(.....)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN PROSEDUR OPERASIONAL STANDAR ATAS SISTEM PENGELOLAAN PERSEDIAAN PADA BUMI SURABAYA *CITY RESORT*

Oleh:

TRIVELA

3203014169

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.si., Ak.

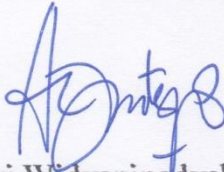
Tanggal: ...3 Januari 2018.....

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Trivela NRP 3203014169

Telah diuji pada tanggal 17 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh Tim
Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.si., Ak.

Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK: 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S, Patricia Febrina D., S.E., M.A.
NIK: 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga penelitian dengan judul “Perancangan Prosedur Operasional Standar Atas Siklus Pembelian Dan Pengelolaan Persediaan Pada Bumi Surabaya *City Resort*” dapat terselesaikan. Penelitian ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Selama pengerjaan penelitian ini penulis mendapatkan banyak dukungan moral maupun material serta motivasi yang membantu dalam penyelesaian penelitian ini. Oleh karen itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, kekuatan dan pengharapan dalam penyelesaian skripsi ini
2. Dr Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
3. S, Patricia Febrina Dwijayanti, S.E., M.A. selaku ketua Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Dr. Agnes Utari Widyaningdyah., M.si., Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membimbing penulis dengan penuh kesabaran sampai pada selesainya skripsi ini

5. Seluruh dosen Fakultas Bisnis, Tata Usaha serta Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
6. Ibu Yekti Mulyani selaku Manager Pembelian Bumi Surabaya *City Resort* yang telah memberi kesempatan untuk melakukan penelitian hingga selesainya skripsi ini
7. Ibu Susan, Ibu Evi dan Ibu Riska yang memberikan dukungan sebagai supervisi di departemen pembelian Bumi Surabaya *City Resort* sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Mama dan kakak-kakak juga seluruh keluarga yang memberikan dukungan doa, material dan moral juga memberi motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
9. Evan Filbert Tjitro yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini bisa terselesaikan
10. Dona, Dinda, Naomi, Sisil, Claudia, teman-teman DTK dan teman-teman di Bumi Surabaya City Resort yang memberi semangat, masukan juga dukungan moral maupun materiil sehingga skripsi ini bisa selesai
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memeberikan dukungan bagi penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, kami sampaikan terimakasih untuk semua pihak yang mendukung hingga terselesaikannya skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga skripsi ini menjadi berguna bagi peneliti berikutnya. Tuhan Yesus Memberkati.

Surabaya, 31 Desember 2017,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 LandasanTeori	10
2.3 Rerangka Bepikir	29
BAB 3. METODE PENELITIAN	

3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Jenis dan Sumber Data	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Obyek Penelitian	32
3.2 Prosedur Analisis Data	33
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.2 Deskripsi Data	50
4.3 Analisis dan Pembahasan	59
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Keterbatasan	70
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol Bagan Alir	21
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir	26
Gambar 4.1 Gedung Bumi Surabaya <i>City Resort</i>	32
Gambar 4.3 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.4 Struktur Organisasi <i>Finance Department</i>	37
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Penerimaan barang	47
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Pengambilan Barang Saat <i>Stock</i> <i>Opname</i>	53
Gambar 4.7 Perbaikan <i>Flowchart</i> Penerimaan Barang	58
Gambar 4.8 Perbaikan <i>Flowchart</i> Pengambilan Barang Saat <i>Stock Opname</i>	62
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Pengambilan Barang Saat <i>Urgent</i>	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Prosedur Operasional Standar atas Penerimaan barang

Lampiran 2 Prosedur Operasional Standar atas Pengambilan Barang Saat
Stock Opname

Lampiran 3 Prosedur Operasional Standar atas Pengambilan Barang Saat
Urgent

ABSTRAK

Industri perhotelan terus mengalami peningkatan dalam beberapa tahun terkahir, peningkatan juga dialami oleh Bumi Surabaya *City Resort*. Dalam memenuhi peningkatan tersebut diperlukan operasional yang lebih efektif dan efisien hal tersebut bisa dimulai dari bagian pembelian dan pengelolaan persediaan. Penelitian kualitatif ini dilakukan untuk mengatasi masalah dalam pengelolaan persediaan dan penyesuaian pada perubahan *software* yang digunakan pada Bumi Surabaya *City Resort*.

Sumber data primer didapat melalui wawancara dengan staff internal, observasi dan dokumentasi. Prosedur analisis dimulai dengan menganalisis jalannya prosedur pengelolaan persediaan dan pembelian, menganalisis perbedaan praktik dengan Prosedur Operasional Standar (POS) pada pengelolaan persediaan dan pembelian kemudian melakukan perbaikan atas prosedur yang kurang sesuai dengan kondisi dan mendesain POS dengan metode campuran berupa *flowchart* dan teks naratif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa POS yang ada belum sesuai dengan kebutuhan. Masih terjadi hilangnya barang di *store*, selisih jumlah persediaan saat *stock opname*, adanya ketidaksesuaian prosedur dengan praktik dan tidak adanya POS untuk pengambilan barang saat *urgent*. Pada akhir penelitian ini akan diberikan desain POS yang dibutuhkan perusahaan.

Kata Kunci: Prosedur Operasional Standar (POS), siklus pembelian, pengelolaan persediaan

ABSTRACT

Hospitality Industry is increasing in last few years, and it also happened on Bumi Surabaya City Resort. In that case, an efficient and effective operational is needed and it can be start from purchasing and inventory management. This qualitative study aim to solve the problem in inventory management and to adapt on the changing of software at Bumi Surabaya City Resort.

Source of primary data is obtained from interview with internal staff, observation and documentation. Analytical procedure is started from analyze the Standard Operating Procedure (SOP) that practiced, analyze the difference between practiced and SOP that is used in inventory management and purchasing then, fix the incompatibility with the change and design SOP with mix method that contained Flowchart and narrative text.

The results shows that SOP is not match with the operational need. There are many lost inventory from store, the difference between phsichal inventory amount and system inventory amount when stock opnamng, incompatibility between written procedure and practice and there is no SOP for urgent inventory taking. At the end of the study, a design of SOP needed will given for the company.

Key Words: Standart Operating Procedure (POS), purchasing cycle, inventory management