

**PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK *PROBLEM SOLVING* TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES PADA MAHASISWA BARU**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**Yohanes Darto Hata**  
**NRP: 9103013036**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2017**

**PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK *PROBLEM SOLVING* TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES PADA MAHASISWA BARU**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada  
Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk  
Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Keperawatan**



**OLEH:  
Yohanes Darto Hata  
NRP: 9103013036**

**FAKULTAS KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN

Dengan ini, saya  
Nama : Yohanes Darto Hata  
NRP : 9103013036  
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi yang berjudul:

**PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK PROBLEM SOLVING TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES PADA MAHASISWA BARU**

benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa skripsi tersebut ternyata merupakan hasil plagiat dan/atau hasil manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan/atau pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh, serta menyampaikan permohonan maaf pada pihak-pihak terkait.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan penuh kesadaran.

Surabaya, Desember 2017

Yang membuat pernyataan



Yohanes Darto Hata

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan,saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : YohanesDartoHata  
NRP : 9103013036

Menyetujui skripsi/karya ilmiah:

judul :

**PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK PROBLEM SOLVING TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES PADA MAHASISWA BARU**

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Desember 2017

Yang menyatakan



Yohanes Darto Hata

Demikian setelah membaca dan memahami isi surat ini, saya setuju dengan penggunaan dan penyebarluasan karya tulis ini dalam bentuk elektronik maupun cetak. Saya juga mengetahui bahwa setiap penyalahgunaan karya tulis ini akan bertanggung jawab penuh terhadap sanksi hukum yang berlaku.

Surabaya, 10 Desember 2017  
NRP : 9103013036  
Nama : YohanesDartoHata  
Ketika : 10 Desember 2017  
Tempat : Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

**BERIKUT INI KARYA SUDAH  
TERPUBLIKASI DI DALAM JURNAL**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK *PROBLEM SOLVING* TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES  
PADA MAHASISWA BARU**

OLEH:

Yohanes Darto Hata  
NRP: 9103013036

Pembimbing Utama : Dewi Andriani,S.Kep.,Ns.M.Kes



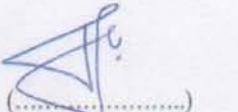
Pembimbing Pendamping : Ni Putu W.P. Sari S.Kep.,Ns.M.Kep (.....)

Surabaya, Desember 2017

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yohanes Darto Hata NRP.9103013036 telah diujji dan disetujui oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 6 Desember 2017 dan telah dinyatakan lulus oleh,

Tim Penguji

1. Ketua : Yesiana Dwi Wahyu W, S.Kep.,Ns.M.Kep. (.....)  

2. Sekretaris : Natalia Liana Susanti, SKM. (.....)  

3. Anggota : Dewi Andriani,S.Kep.,Ns.M.Kes. (.....)  

4. Anggota : Ni Putu W.P. Sari S.Kep.,Ns.M.Kep. (.....)  




## **HALAMAN PERSEMPAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan dan kakak yang telah memberikan semangat serta pihak-pihak yang telah membantu saya.

## **MOTTO**

**Jangan Menjadikan Masalah Sebagai Alasan Untuk Menyerah Tapi  
Jadikan Masalah Sebagai Pembaharuan serta Pengalaman Untuk  
Menjadi Manusia Yang Lebih Baik Lagi.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan SKRIPSI ini dengan judul “**PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK PROBLEM SOLVING TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES PADA MAHASISWA BARU**” dengan baik dan lancar. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan yang berguna bagi penulis. Oleh karena itu, dengan segala ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. dr. B. Handoko Daeng, Sp.KJ(K) selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang sudah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Fakultas Keperawatan.
2. Ibu Dewi Andriani, S.Kep.,Ns.M.Kes selaku Pembimbing Utama yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing dan mengarahkan serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.
3. Ibu Ni Putu W.P. Sari, S.Kep.,Ns.M.Kep selaku Pembimbing Pendamping dan Penasehat Akademik yang dengan penuh perhatian dan kesabaran membimbing dan mengarahkan serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama mengerjakan skripsi ini.

4. Mahasiswa Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah bersedia menjadi responden penelitian yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Teristimewa buat Bapak Stanis Hata, Ibu Regina Dahil, Kakak Robertus Norma Hata, Adik Drafosa Artisani Hata, Om Ruben Jemali beserta keluarga dengan penuh pengertian, kesabaran, pengorbanan, dan doa serta cinta yang dalam setia menunggu, memotivasi, dan memberikan dukungan agar bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Para dosen dan staf di Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang dengan caranya masing-masing telah memberikan dukungan dan motivasi selama penulis mengikuti pendidikan serta menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2013 dan kakak-kakak serta adik-adik semester yang selalu mendukung dan membantu menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk dr. Aimee Nugroho, SpKJ selaku terapis kognitif yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhirnya penulis menyadari segala keterbatasan, untuk itu saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya, Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISI ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
 BAB 1 PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	 7
2.1 Konsep Stres.....	7
2.1.1 Definisi Stres.....	7
2.1.2 Sumber Stres .....	7
2.1.3 Gejala Stres .....	8
2.1.4 Tahapan Stres .....	9
2.1.5 Dampak Stres .....	12
2.1.6 Stres Pada Mahasiswa .....	14
2.1.7 Stres Dan Adaptasi .....	15

2.2 Konsep Terapi Kognitif.....	21
2.2.1 Definisi Terapi Kognitif .....	21
2.2.2 Indikasi Terapi Kognitif .....	24
2.2.3 Manfaat Terapi Kognitif .....	25
2.2.4 Prosedur Terapi Kognitif.....	26
2.2.5 Langkah-Langkah Terapi Kognitif .....	30
2.2.6 Proses Konseling Terapi Kognitif .....	31
2.3 Hubungan Terapi Kognitif Terhadap Persepsi Stres Pada Mahasiswa..	34
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL dan HIPOTESIS .....	37
3.1 Kerangka Konseptual .....	37
3.2 Hipotesis .....	38
 BAB 4 METODE PENELITIAN .....	39
4.1 Desain Penelitian.....	39
4.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	39
4.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
4.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
4.5 Kerangka Kerja Penelitian .....	45
4.6 Metode Pengumpulan Data .....	46
4.7 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	49
4.8 Teknik Analisa Data .....	52
4.9 Etika Penelitian .....	54
 BAB 5 HASIL PENELITIAN .....	56
5.1 Karakteristik Lokasi Penelitian .....	56
5.2 Hasil Penelitian .....	58
5.2.1 Data Umum .....	58
5.2.2 Data Khusus .....	60
5.2.3 Hipotesis.....	63
 BAB 6 PEMBAHASAN .....	64
6.1 Tingkat Stres Sebelum Diberikan Terapi Kognitif Teknik Problem Solving .....	64
6.2 Tingkat Stres Sesudah Diberikan Terapi Kognitif Teknik Problem Solving .....	67
6.3 Pengaruh Terapi Kognitif Teknik Problem Solving Terhadap Tingkat Stres Tingkat Stres Sebelum Diberikan Terapi Kognitif Teknik Problem Solving .....	69

BAB 7 KESIMPULAN dan SARAN .....	72
7.1 Kesimpulan .....	72
7.2 Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	77
ARTIKEL ILMIAH HASIL PENELITIAN .....	96

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Model Konsep Callista Roy .....	18
Tabel 2.2 Bentuk Distrosi Kognitif .....	22
Tabel 2.3 Langkah-Langkah Terapi Kognitif .....	30
Tabel 2.4 Proses Konseling Aaron T. Back .....	33
Tabel 4.1 Definsi Operasional Variabel Penelitian.....	41
Tabel 4.2 Kisi-Kisi Kuesioner Variabel Tingkat Stres .....	47
Tabel 4.3 Hasil Validitas Kisi-Kisi Kuesioner Skala Inventori Stres Mashudi Yang Sudah Dimodifikasi Peneliti .....	50
Tabel 5.1 Data Khusus Sebelum dan Sesudah diberikan Terapi Kognitif Teknik <i>Problem Solving</i> pada Mahasiswa Baru Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Bulan September 2017.....	61
Tabel 5.2 Perubahan Tingkat Stres Sebelum dan Sesudah diberikan Terapi Kognitif Teknik <i>Problem Solving</i> pada Mahasiswa Baru Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Bulan September 2017.....	62
Tabel 5.3 Tabulasi Silang Tingkat Stres Sebelum dan Sesudah Diberikan Terapi Kognitif pada Mahasiswa Baru Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya pada Bulan Septembe 2017 .....	63

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.2 Kerangka Kerja Penelitian Pengaruh Terapi Kognitif Teknik <i>Problem Solving</i> Terhadap Penurunan Tingkat Stres pada Mahasiswa Baru Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya .....	45
Gambar 5.1 Diagram Pie Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Mahasiswa Baru Faultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Bulan September 2017 .....	58
Gambar 5.2 Diagram Pie Data Responden Berdasarkan umur Mahasiswa Baru Faultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Bulan September 2017 .....	59
Gambar 5.3 Diagram Pie Data Responden Berdasarkan Masalah Biaya Mahasiswa Baru Faultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Bulan September 2017 .....	59
Gambar 5.4 Diagram Pie Data Responden Berdasarkan Jauh dari keluarga Mahasiswa Baru Faultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Bulan September 2017 .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permintaan Menjadi Responden .....	77
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	78
Lampiran 3. Lembar Kuesioner Data Demografi .....	79
Lampiran 4. Lembar Kuesioner Inventori Stres.....	80
Lampiran 5. Standar Operasional Prosedur Terapi Kognitif teknik <i>Problem Solving</i> .....	81
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Skala Inventori Stres.....	86
Lampiran 7. Hasil Uji Reabilitas Kuesioner Skala Inventori Stres .....	88
Lampiran 8. Hasil Uji Wilcoxon signed Ranks Test.....	89
Lampiran 9. Rekapitulasi Data responden selama mengikuti Terapi Kognitif Teknik <i>Problem Solving</i> .....	90
Lampiran 10. Rekapitulasi Data Pre-Post Terapi Kognitif Teknik <i>Problem Solving</i> .....	91
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian .....	93
Lampiran 12. Daftar Hadir Responden Terapi Kognitif Teknik <i>Problem Solving</i> .....	94

## **DAFTAR ISI ARTIKEL PENELITIAN**

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	93
HALAMAN PERSETUJUAN .....	94
ABSTRAK .....	95
ABSTRACT .....	96
PENDAHULUAN .....	97
METODE PENELITIAN .....	98
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	98
KESIMPULAN DAN SARAN .....	102
KEPUSTAKAAN .....	102
BIODATA PENULIS .....	106

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH TERAPI KOGNITIF TEKNIK *PROBLEM SOLVING* TERHADAP PENURUNAN TINGKAT STRES PADA MAHASISWA BARU**

**Oleh: Yohanes Darto Hata**

Stres merupakan reaksi tubuh terhadap situasi yang menimbulkan tekanan, perubahan serta ketegangan emosi yang dapat mengganggu aktivitas sehari-hari. Salah satu cara mengatasi stres adalah melakukan terapi kognitif dengan teknik *problem solving*. Terapi kognitif teknik *problem solving* merupakan suatu bentuk terapi yang lebih ditekankan terhadap solusi pemecahan masalah sehingga dapat mengurangi stres. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui perubahan tingkat stres. *Design* penelitian menggunakan Pra-eksperimental dengan rancangan *one group pra-post test design*. Jumlah populasinya adalah 57 mahasiswa baru Fakultas Keperawatan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Jumlah sampelnya adalah 13 mahasiswa dengan kriteria inklusi yang mengalami stres. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Variable independennya adalah terapi kognitif teknik *problem solving* sedangkan dependennya adalah tingkat stres. Alat ukur yang digunakan variabel tingkat stres adalah kusioner inventori stres sedangkan alat ukur yang digunakan untuk terapi kognitif teknik *problem solving* adalah standar operasional prosedur terapi kognitif teknik *problem solving*. Uji hipotesis menggunakan *Uji Wilcoxon Signed Ranks Test*. Hasil penelitian menunjukan bahwa  $p(0,000) < \alpha(0,05)$ , berarti ada pengaruh terapi kognitif teknik *problem solving* terhadap penurunan tingkat stres. Terapi kognitif teknik *problem solving* yang diterapkan dengan baik dapat mempengaruhi tingkat stres sehingga stres berkurang. Oleh karena itu pelayanan keperawatan perlu menyusun program terapi kognitif teknik *problem solving* dalam upaya mengurangi tingkat stres melalui promosi kesehatan.

**Kata Kunci:** Stres, Terapi Kognitif, *Problem Solving*.

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF COGNITIVE THERAPY PROBLEM SOLVING TECHNIQUES ON DECREASING STRESS LEVEL IN NEW STUDENTS**

**By: Yohanes Darto Hata**

*Stress is the body's reaction to situations that cause stress, change and emotional tension that can interfere with daily activities. One way to cope with stress is to do cognitive therapy with problem solving techniques. Cognitive therapy problem solving technique is a form of therapy that is more emphasized on solutions to solve the problem so as to reduce stress. The purpose of this study to determine changes in stress levels. The research design used pre-experimental design with one group pre-post test design. The number of population is 57 new students of Faculty of Nursing Widya Mandala Catholic University Surabaya. The sample size is 13 students with stress inclusion criteria. Sampling technique using purposive sampling. Independent variable is cognitive therapy problem solving technique while its dependent is stress level. Measuring tool used stress level variable is kusioner inventory stress while measuring instrument used for cognitive therapy problem solving technique is standard operational procedure of cognitive therapy problem solving technique. Test the hypothesis using Wilcoxon Signed Ranks Test. The results showed that  $p(0.000) < \alpha(0,05)$ , mean there is influence of cognitive therapy of problem solving technique to decrease stress level. Cognitive therapy of well-applied problem solving techniques can affect stress levels so that stress is reduced. Therefore nursing services need to develop a cognitive therapy program problem solving technique in an effort to reduce stress levels through health promotion.*

**Keyword:** Stress, Cognitive therapy, Problem solving.