

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian ini, disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) melalui *website* BPJS Kesehatan tinggi. Peneliti membagi pengetahuan menjadi 3, yaitu pengetahuan produk, pengetahuan pembelian, dan pengetahuan pemakaian. Peneliti juga membagi pengetahuan produk menjadi 4 jenis, yaitu pengetahuan produk mengenai sumber dan manfaat, pengetahuan produk mengenai peserta, pengetahuan produk mengenai ciri, pengetahuan produk mengenai harga, untuk melihat tinggi rendahnya tingkat pengetahuan responden pada setiap jenis pengetahuan produk.

Masyarakat Surabaya yang pernah mengunjungi *website* BPJS Kesehatan lebih banyak tahu mengenai pembelian dan pemakaian program Jaminan Kesehatan Nasional dibandingkan dengan produk Jaminan Kesehatan Nasional. Masyarakat yang memiliki tingkat pengetahuan tinggi ialah masyarakat dengan usia 30-39 tahun, berjenis kelamin perempuan, dan memiliki pekerjaan sebagai karyawan. Diketahui juga dari penelitian ini bahwa masyarakat yang memiliki tingkat pengetahuan rendah ialah masyarakat dengan usia dibawah 20 tahun, berjenis kelamin laki-laki, dan memiliki pekerjaan sebagai pelajar/mahasiswa.

V.2 Saran

Peneliti memberikan saran untuk penelitian tingkat pengetahuan masyarakat Surabaya mengenai Program Jaminan Kesehatan Nasional melalui *website* BPJS Kesehatan menjadi dua aspek, yaitu:

V.2.1 Saran Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi penelitian serupa lainnya atau dapat disempurnakan sehingga lebih baik lagi dikemudian hari. Peneliti juga berharap penelitian ini bisa diteliti dengan pendekatan kualitatif misalnya dengan metode studi kasus, supaya hasil penelitian dapat dipertajam dengan melihat dari cara penelitian yang berbeda.

V.2.2 Saran Praktis

Dengan melakukan penelitian ini, peneliti tahu bahwa masyarakat Surabaya belum banyak yang memanfaatkan *website* untuk mencari segala informasi mengenai Program Jaminan Kesehatan. Dari sekitar 300 kuesioner yang dibagikan, ada 100 responden yang pernah mengakses *website* BPJS Kesehatan. Peneliti juga memperhatikan bahwa kebanyakan responden masih sangat bergantung dengan media konvensional seperti surat kabar, dan televisi. Peneliti berharap agar pihak BPJS Kesehatan lebih aktif menginformasikan mengenai produk program Jaminan Kesehatan Nasional melalui berbagai media, sehingga masyarakat Surabaya menjadi lebih tahu akan program tersebut secara menyeluruh, dan bukan hanya mengetahui mengenai pembelian dan pemakaiannya saja.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- A.Wawan, & M.Dewi. (2010). *Teori dan Pengukuran Pengetahuan, Sikap Manusia*. Nuha Medika, Yogyakarta
- Ardianto, E., Erdinaya, L.K. (2005). *Komunikasi Massa: Suatu Pengantar*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Bungin, B. (2008). *Sosiologi Komunikasi Teori Paradigma dan Diskursus Teknologi Komunikasi di Masyarakat*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Danandjaja. (2012) . *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Darmawan. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Effendy, O. (2002). *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Effendy, O. (2003). *Ilmu, Teori, dan Filsafat Komunikasi*. Jakarta: PT. Citra Aditya Bakti.
- Effendy, O. U. (2006). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Engel, J., Blackwell, R. W., & Miniard, P. (1994). *Perilaku Konsumen (6th ed)*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Flew, T. 2008. *New Media, Old News: Journalism & Democnracry in the Digital Age*. London: SAGE Publication. Inc
- Fredelina. (2015). Pelaksanaan Komunikasi Pembangunan Program Jaminan Kesehatan Nasional BPJS Kesehatan Di Kota Pekanbaru. *Jom Fisip, Vol. 2, No. 2*.
- Ikbal, Kaderia. (2014). *Strategi Komunikasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Makassar Dalam Menyosialisasikan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)*. Skripsi Universitas Hasanuddin.
- Jontahan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Khariza, H. A. (2015). Program Jaminan Kesehatan Nasional: Studi Deskriptif Tentang Faktor-Faktor Yang Dapat Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional Di Rumah Sakit Jiwa Menur Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik, Vo. 3, No. 1*.

- Komariah, S. (2015). Perencanaan Komunikasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kota Balikpapan Dalam Mensosialisasikan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kepada Masyarakat Kota Balikpapan. *eJournal Ilmu Komunikasi*, Vol. 3, No. 2, 107-121.
- Kriyantono, R. (2006). *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana
- Kriyantono, R. (2012). *Teknik Praktis Riset Komunikasi Cetakan ke-6*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- McQuail, D. (2011). *Teori Komunikasi Massa, Edisi 6*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Mulyana, D. (2005). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nova, F. (2009). *CRISIS PUBLIC RELATION Bagaimana PR menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Rakhmat, J. (2004). *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Romli, Asep. S M. (2008). *Kamus Jurnalistik*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Romli, Asep. S M. (2012). *Jurnalistik Online : Panduan Praktis Mengelola Media Online (Dilengkapi Kiat Blogger, Teknik SEO dan Tips Media Sosial)*. Bandung: Nuansa Cendikia.
- Ruslan, R. (2003). *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sabrina, Q. (2015). Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di RSU Haji Surabaya. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, Vol. 3, No. 2.
- Santoso, S. (2001). *Mengolah Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo.
- Singarimbun, M., Sofian, E. (2006). *Metode Penelitian Survei (Editor)*. Jakarta: LP3ES.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Suprpto, Tommy. (2009). *Pengantar Teori & Manajemen Komunikasi*. Yogyakarta: Medpress
- Vermaat, S.C. (2011). *Discovering Computers “Menjelajah Dunia Komputer” FUNDAMENTALI*. 3rd Edition. Salemba: Infotek.
- Wiratna, S.V. (2012). *Statistik Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

WEBSITE

- BPJS Kesehatan, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/> diakses pada tanggal 17 Januari 2017
- Sejarah BPJS Kesehatan, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/4> diakses pada tanggal 5 Desember 2017
- Visi dan Misi BPJS Kesehatan, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/2> diakses pada tanggal 5 Desember 2017
- Struktur Organisasi BPJS Kesehatan, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/3> diakses pada tanggal 5 Desember 2017
- Peraturan Direksi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 10 Tahun 2017 Tentang Struktur Organisasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Tahun 2017, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2010/3> diakses pada tanggal 5 Desember 2017
- Landasan Hukum BPJS Kesehatan, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/5> diakses pada tanggal 5 Desember 2017
- Beritasatu.com. (2014). 11.000 Warga Miskin Surabaya Belum Punya Jaminan Kesehatan. Diakses pada 13 Oktober 2016 dari <http://www.beritasatu.com/nasional/220277-11000-warga-miskin-surabaya-belum-punya-jaminan-kesehatan.html>
- Jamsosindonesia.com. (2016). Memahami Manfaat JKN dan Prosedur Pelayanan. Diakses pada 13 Oktober 2016 dari <http://www.jamsosindonesia.com/cetak/printout/504>
- Jatimprov.go.id. (2008). Survei Indeks Kepuasan Masyarakat dalam Jurnal IK DLLAJ Provinsi Jawa Timur. Diakses pada 18 Januari 2017.

WAWANCARA

- Survei awal pada 30 orang di Surabaya, 15 Februari 2017
- Wawancara pada 10 orang di Surabaya, 3 Desember 2017, 4 Desember 2017, 5 Desember 2017, 9 Desember 2017