

PENGALAMAN AUDITOR MEMODERASI KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KUALITAS AUDITOR



OLEH:
STEFANNY CLAUDIA ANDRIANTO
3203014226

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

PENGALAMAN AUDITOR MEMODERASI
KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP
KUALITAS AUDITOR

SKRIPSI
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALASURABAYA
untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
STEFANNY CLAUDIA ANDRIANTO
3203014226

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Stefanny Claudia Andrianto

NRP : 3203014226

Judul Skripsi : Pengalaman Auditor Memoderasi
Kompleksitas Tugas terhadap Kualitas
Auditor

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah **ASLI** karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Desember 2017
Yang Menyatakan



(Stefanny Claudia Andrianto)

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGALAMAN AUDITOR MEMODERASI KOMPLEKSITAS TUGAS TERHADAP KUALITAS AUDITOR

Oleh:

STEFANNY CLAUDIA ANDRIANTO
3203014226

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

Pembimbing,



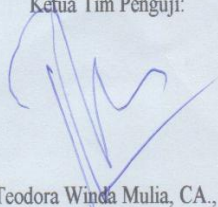
Rr. Puruwita Wardani, SE., MA., Ak., CA.
Tanggal: 18 Desember 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Stefanny Claudia Andrianto NRP
3203014226

Telah diuji pada tanggal 11 Januari 2018 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:



Dr. Teodora Winda Mulia, CA., CPAI.

Mengetahui:



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,



S. Patricia Febrina D., S.E., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih, berkat, karunia, dan penyertaanNya selama ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan tujuan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak akan berhasil dan berjalan dengan baik tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, M.M., Ak., CA., CPAI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina D., SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Rr. PuruwitaWardani, SE., MA., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, pikiran, dan tenaga dalam membimbing dan memberikan masukan-masukan yang bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Segenap dosen yang telah mengajar dan memberikan ilmu selama masa perkuliahan.

5. Orang tua, kakak, dan segenap keluarga besar yang tercinta yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
6. Teman dan sahabat yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan dukungan bagi penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak atas segala dukungan, semangat, dan doa yang selalu diberikan untuk penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pembaca. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membaca.

Surabaya, 18 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ILMIAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar BelakangMasalah	1
1.2 PerumusanMasalah.....	9
1.3 TujuanPenelitian.....	9
1.4 ManfaatPenelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Teori Atribusi	17
2.2.2 Kualitas Auditor	19
2.2.3 Kompleksitas Tugas	21

2.2.4 Pengalaman Auditor	22
2.3 Pengembangan Hipotesis	24
2.3.1 Pengalaman Auditor Memoderasi Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kualitas Auditor.....	24
2.4 Model Penelitian	27
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian.....	28
3.2 Identifikasi Variabel.....	28
3.3 Definisi Operasional Variabel	29
3.3.1 Kualitas Auditor	29
3.3.2 Kompleksitas Tugas	30
3.3.3 Pengalaman Auditor	30
3.4 Jenis Data dan Sumber Data	32
3.5 Alat dan Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
3.6.1 Populasi	33
3.6.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	34
3.7 <i>Pilot Test</i>	34
3.8 Uji Kualitas Data.....	35
3.8.1 Uji Validitas	35
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.9.1 Uji Normalitas	36

3.9.2 Uji Heterodekastisitas.....	36
3.10 Teknik Analisis Data.....	37
3.10.1 Koefisien Determinasi	38
3.10.2 Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	38
3.10.3 Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	38
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Karakteristik Obyek Penelitian	40
4.2 Deskripsi Data.....	41
4.2.1 Analisis Deskriptif Profil Responden.....	41
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian ...	43
4.3 Hasil Analisis Data.....	52
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	52
4.3.1.1 Uji Validitas	52
4.3.1.2 Uji Reliabilitas	54
4.3.2 Pengujian Asumsi Klasik	55
4.3.2.1 Asumsi Normalitas.....	55
4.3.2.2 Asumsi Heterokedastisitas	56
4.3.3 Uji Hipotesis.....	57
4.4 Pembahasan.....	58
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Keterbatasan Penelitian	63
5.3 Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Pengukuran Variabel Kualitas Auditor dengan Skala Likert	29
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel Kompleksitas Tugas dengan Skala Likert	30
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel Pengalaman Auditor dengan Skala Likert	31
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	31
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Usia Responden.....	42
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Lama Kerja Responden	43
Tabel 4.4 Kategorisasi Distribusi Jawaban Responden.....	44
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden mengenai Kompleksitas Tugas	45
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden mengenai Pengalaman Auditor	47
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden mengenai Kualitas Auditor	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Pearson Product Moment</i>	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	55
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Atribusi Menurut Heider	17
Gambar 2.2 Model Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Diagram Pancar Asumsi Heterokedastisitas	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Responden Penelitian

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3. Statistik Deskriptif Profil Responden

Lampiran 4. Statistik Deskriptif Distribusi Jawaban Responden

Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Normalitas

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Heterokedastisitas

Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 8. Pertanyaan Kuesioner

ABSTRAK

Laporan keuangan perusahaan berisikan informasi yang penting yang berkaitan dengan keadaan keuangan yang ada dalam perusahaan, sehingga dibutuhkan pihak yang terpercaya yaitu auditor dalam mengaudit laporan keuangan perusahaan tersebut. Laporan keuangan tersebut perlu diaudit oleh auditor karena pihak-pihak yang menggunakan laporan keuangan memerlukan hasil yang terpercaya dan bebas dari kecurangan yang dilakukan oleh pihak perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menerangkan mengenai pengalaman auditor memoderasi pengaruh kompleksitas tugas terhadap kualitas auditor. Objek yang digunakan pada penelitian ini adalah auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Surabaya yang juga terdaftar di Ikatan Akuntan Publik Indonesia (IAPI) yang berjumlah 44. Sampel dipilih dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Desain penelitian dilakukan dengan jenis penelitian kausal dan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan menggunakan analisis regresi moderasi. Berdasarkan dari hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa pengalaman auditor tidak mampu memperlemah hubungan kompleksitas tugas terhadap kualitas auditor. Hasil ini menjelaskan bahwa pengalaman yang dimiliki oleh seorang auditor tidak dapat memberikan pengaruh terhadap kompleksitas tugas yang diproses oleh auditor untuk menghasilkan hasil audit yang berkualitas. Hal ini dapat terjadi dikarenakan auditor yang menjadi sampel penelitian didominasi oleh auditor yang masih memiliki pengalaman kerja satu hingga tiga tahun, sehingga pengalaman yang dimiliki belum mampu mendukung aktivitas audit yang dilakukan.

Kata kunci : Pengalaman auditor, Kompleksitas tugas, Kualitas auditor.

ABSTRACT

The company's financial statements contain information that is important to the financial situation in the company, so it takes a trusted party that is auditors in auditing the company's financial statements. The financial statements should be simulated by the auditor because of the parties using the financial statements made by the company. This study was conducted with the aim to know and explain the experience of auditors moderate the relationship of audit complexity to audit quality. Objects used in this study are auditors who work at a public accounting firm in Surabaya which is also listed in the Indonesian Institute of Public Accountants (IAPI) which amounted to 44. Sample selected by simple random sampling technique. The research design was carried out with the type of causal research and quantitative approach. Data collection techniques used in this study, namely by using a questionnaire. The analytical technique used was moderation regression analysis. Based on the results, it can be concluded that the auditor's experience is not able to weaken the relationship of audit complexity to audit quality. This result explains that the experience possessed by an auditor can not have an effect on the complexity of audits processed by the auditor to produce quality audit results. This can happen because the auditor who becomes the research sample is dominated by auditors who still have work experience one to three years, so that experience has not been able to support audit activities conducted.

Keywords: Auditor Experience, Task complexity, and Auditors Quality.