

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI
PADA SIKLUS PENJUALAN PERUSAHAAN
MANUFAKTUR KERTAS DAN PLASTIK
(STUDI KASUS PADA PT DMP)



OLEH:
THALIA RENATA OCTAVIA
3203014006

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2018

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI
PADA SIKLUS PENJUALAN PERUSAHAAN
MANUFAKTUR KERTAS DAN PLASTIK
(STUDI KASUS PADA PT DMP)

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Jurusan Akuntansi

OLEH:

THALIA RENATA OCTAVIA

3203014006

JURUSAN AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Thalia Renata Octavia

NRP : 3203014006

Judul Skripsi : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi pada Siklus Penjualan Perusahaan Manufaktur Kertas dan Plastik (Studi Kasus pada PT DMP)

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi (studi kasus) ini ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan *plagiarism*, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 03 Januari 2018

Yang menyatakan



(Thalia Renata Octavia)

HALAMAN PERSETUJUAN

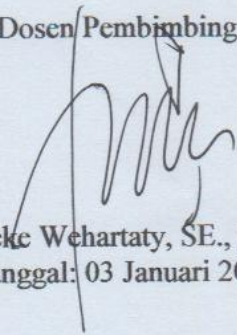
SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERKOMPUTERISASI PADA SIKLUS PENJUALAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR KERTAS DAN PLASTIK (STUDI KASUS PADA PT DMP)

**OLEH:
THALIA RENATA OCTAVIA
3203014006**

**Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji**

Dosen Pembimbing,

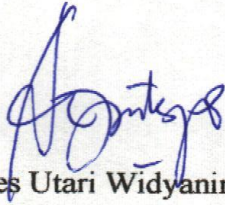


**Tineke Wehartaty, SE., MM.
Tanggal: 03 Januari 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Thalia Renata Octavia NRP 3203014006 Telah diuji pada tanggal 15 Januari 2018, dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

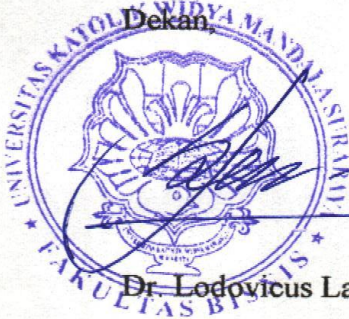


Dr. Agnes Utari Widyaningdyah, M.Si.Ak.

Mengetahui:

Ketua Jurusan

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA S, Patricia Febrina D, SE, MA.
NIK.321.99.0370 NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas rahmat kasih Tuhan Yesus Kristus yang selama ini menyertai penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi yang berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi pada Siklus Penjualan Perusahaan Manufaktur dan Plastik (Studi Kasus pada PT DMP)” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Keberhasilan dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Tineke Wehartaty, SE., M.M.. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan selalu memberikan masukan, saran, serta dorongan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Segenap dosen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis menempuh masa pendidikan.

5. Kepada kedua orang tua dan keluarga besar tercinta yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini dari awal hingga akhir.
6. PT Domino Makmur Plastindo yang bersedia menjadi objek penelitian dan memberikan informasi yang mendukung penyelesaian penulisan tugas akhir ini.
7. Bapak Yoko selaku Direktur, serta Mba Wid dan Mba Sri selaku bagian Penagihan dan Administrasi PT Domino Makmur Plastindo yang telah meluangkan waktu guna menjawab segala pertanyaan penulis.
8. Jonathan Hadi yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan kepada penulis selama masa penulisan tugas akhir ini.
9. Kepada teman-teman anak bimbingan Ibu Tineke yang bersedia memberikan *sharing*, komentar, saran dan masukan bagi tugas akhir ini.
10. Seluruh teman-teman *Wimanivers* yang telah menemani penulis semenjak awal semester sampai sekarang.
11. Kepada Brevet *Squad*, Meta, Judith dan Meliana yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
12. Teman-teman *Friendless* yang telah menghibur dan memotivasi penulis terutama William dan Regina yang telah meluangkan waktu untuk menemani penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
13. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan demi perbaikan skripsi ini. Diharapkan skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembacanya.

Surabaya, 03 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMAH	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penulisan.....	9
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Penelitian Terdahulu	11
2.2. Landasan Teori.....	15
2.3. Rerangka Berpikir.....	60

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	61
3.2. Jenis dan Sumber Data.....	61
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	62
3.4. Teknik Analisis Data	63

BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	66
4.2. Deskripsi Data	70
4.3. Analisis dan Pembahasan.....	119

BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan.....	231
5.2. Keterbatasan	233
5.3. Saran	234

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	14
Tabel 2.2 Dokumen Terkait Siklus Penjualan.....	26
Tabel 2.3 Simbol-simbol Bagan Alir (<i>Flowchart</i>).....	42
Tabel 2.4 Simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	43
Tabel 2.5 Tahapan dalam Analisis Sistem.....	57
Tabel 4.1 Tabel Pengendalian Akses.....	185

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Prosedur Pemrosesan Pesanan Pelanggan Terkomputerisasi.....	30
Gambar 2.2 Prosedur Pengiriman Terkomputerisasi.....	33
Gambar 2.3 Prosedur Penagihan Terkomputerisasi.....	36
Gambar 2.4 Prosedur Penerimaan Kas Terkomputerisasi.....	39
Gambar 2.5 Rerangka Berpikir.....	60
Gambar 4.1 Hasil Produksi Kertas Laminasi Perusahaan.....	68
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	71
Gambar 4.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit PT DMP.....	85
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Prosedur Penjualan Kredit PT DMP (Lanjutan).....	86
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman PT DMP.....	91
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengiriman PT DMP (Lanjutan).....	92
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelunasan Piutang Pelanggan Melalui <i>Salesman</i> Partai.....	95
Gambar 4.8 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelunasan Piutang Pelanggan Melalui <i>Salesman</i> Partai (Lanjutan).....	96
Gambar 4.9 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelunasan Piutang Pelanggan Tidak Melalui <i>Salesman</i> Partai.....	99
Gambar 4.10 <i>Flowchart</i> Prosedur Pelunasan Piutang Pelanggan Tidak Melalui <i>Salesman</i> Partai.....	100

Gambar 4.11 Memo Nota PT DMP.....	102
Gambar 4.12 <i>Take Order</i> (TO) PT DMP.....	103
Gambar 4.13 Surat Perintah Kerja PT DMP.....	104
Gambar 4.14 Laporan Produksi Mesin Packing PT DMP.....	106
Gambar 4.15 <i>Form Delivery Order</i>	107
Gambar 4.16 <i>Form Loading</i> PT DMP.....	109
Gambar 4.17 Surat Jalan PT DMP.....	110
Gambar 4.18 Nota Penjualan PT DMP.....	111
Gambar 4.19 Daftar Piutang Pelanggan PT DMP.....	112
Gambar 4.20 Daftar Penagihan PT DMP.....	113
Gambar 4.21 Tanda Terima PT DMP.....	114
Gambar 4.22 <i>Form</i> Laporan Nota <i>Customer</i>	115
Gambar 4.23 Laporan Rekapitulasi Penjualan.....	116
Gambar 4.24 Memo Rekening Koran PT DMP.....	118
Gambar 4.25 Usulan Dokumen <i>Sales Order</i> (SO) (<i>Print Out</i>).....	120
Gambar 4.26 Usulan Dokumen Surat Perintah Kerja (SPK).....	122
Gambar 4.27 Usulan Laporan Produksi Mesin <i>Packing</i> (LPMP)...	123
Gambar 4.28 Usulan <i>Form Delivery Order</i> (DO).....	124
Gambar 4.29 Usulan Perbaikan Dokumen Surat Jalan (<i>Print Out</i>).....	126
Gambar 4.30 Usulan Perbaikan Dokumen Nota Penjualan.....	127
Gambar 4.31 Usulan Bukti Pelunasan Piutang.....	129
Gambar 4.32 Usulan Daftar Piutang Pelanggan.....	130
Gambar 4.33 Usulan Laporan Penjualan.....	132

Gambar 4.34 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Penerimaan Pesanan Pelanggan.....	135
Gambar 4.35 Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan Pelanggan PT DMP.....	138
Gambar 4.36 Usulan <i>Flowchart</i> Pengiriman Pesanan Pelanggan PT DMP (Lanjutan).....	139
Gambar 4.37 Usulan <i>Flowchart</i> Pelunasan Piutang Pelanggan Melalui <i>Salesman</i> Partai.....	142
Gambar 4.38 Usulan <i>Flowchart</i> Pelunasan Piutang Pelanggan Melalui <i>Salesman</i> Partai (Lanjutan).....	143
Gambar 4.39 Usulan <i>Flowchart</i> Prosedur Penagihan dan Pelunasan Piutang Pelanggan Tidak Melalui <i>Salesman</i> Partai..	146
Gambar 4.40 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Penerimaan Pesanan Pelanggan.....	147
Gambar 4.41 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pengiriman Penerimaan Pesanan Pelanggan.....	147
Gambar 4.42 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pelunasan Piutang Pelanggan Melalui <i>Salesman</i> Partai.....	148
Gambar 4.43 <i>Data Flow Diagram</i> Prosedur Pelunasan Piutang Pelanggan Tidak Melalui <i>Salesman</i> Partai.....	149
Gambar 4.44 ERD Sistem Penjualan Terkomputerisasi.....	166
Gambar 4.45 <i>Interface Login Form</i>	168
Gambar 4.46 <i>Interface</i> apabila NIK dan Kata Sandi Salah.....	169
Gambar 4.47 <i>Interface</i> Pengingat Piutang Pelanggan.....	170
Gambar 4.48 <i>Interface</i> Halaman Utama Program.....	171

Gambar 4.49 <i>Interface</i> Menu Profil.....	172
Gambar 4.50 <i>Interface</i> Menu Master.....	173
Gambar 4.51 <i>Interface</i> Menu Transaksi.....	174
Gambar 4.52 <i>Interface</i> Menu Laporan.....	175
Gambar 4.53 <i>Interface</i> Sub Menu User Profil.....	176
Gambar 4.54 <i>Interface</i> Ganti Kata Sandi.....	177
Gambar 4.55 <i>Interface</i> Pengaturan Pengingat.....	179
Gambar 4.56 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Profil.....	180
Gambar 4.57 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Master...	181
Gambar 4.58 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Transaksi.....	182
Gambar 4.59 <i>Interface</i> Pengendalian Akses pada Menu Laporan.....	183
Gambar 4.60 <i>Interface</i> Peringatan Data Belum Lengkap.....	186
Gambar 4.61 <i>Interface</i> Peringatan Simpan Perubahan.....	186
Gambar 4.62 <i>Interface</i> Peringatan Hapus Data.....	187
Gambar 4.63 <i>Interface</i> Master Karyawan.....	187
Gambar 4.64 <i>Interface</i> Master Jabatan.....	189
Gambar 4.65 <i>Interface</i> Master Pelanggan.....	191
Gambar 4.66 <i>Interface</i> Master Pelanggan (Direktur).....	193
Gambar 4.67 <i>Interface</i> Master Termin.....	194
Gambar 4.68 <i>Interface</i> Master Persediaan.....	196
Gambar 4.69 <i>Interface</i> Master Persediaan BB.....	198
Gambar 4.70 <i>Interface</i> Master Kendaraan.....	199
Gambar 4.71 <i>Interface</i> Transaksi <i>Sales Order</i>	201

Gambar 4.72 <i>Interface</i> Transaksi <i>Sales Order</i> Pelanggan yang Melebihi Batas Kredit.....	204
Gambar 4.73 <i>Interface</i> Transaksi Surat Perintah Kerja.....	205
Gambar 4.74 <i>Interface</i> Peringatan Transaksi SPK Persediaan BB Tidak Memenuhi.....	208
Gambar 4.75 <i>Interface</i> Transaksi <i>Delivery Order</i>	209
Gambar 4.76 <i>Interface</i> Transaksi Surat Jalan.....	212
Gambar 4.77 <i>Interface</i> Transaksi Nota Penjualan.....	215
Gambar 4.78 <i>Interface</i> Transaksi Bukti Pelunasan Pelanggan.....	218
Gambar 4.79 <i>Interface</i> Laporan Penjualan.....	221
Gambar 4.80 <i>Print Out</i> Laporan Penjualan PT DMP.....	223
Gambar 4.81 <i>Interface</i> Daftar Piutang Pelanggan.....	224
Gambar 4.82 <i>Interface</i> Laporan Umur Piutang.....	226
Gambar 4.83 <i>Print Out</i> Laporan Umur Piutang.....	227
Gambar 4.84 <i>Interface</i> Laporan Penerimaan Kas.....	228
Gambar 4.85 <i>Print Out</i> Laporan Penerimaan Kas.....	230

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Wawancara

ABSTRAK

Siklus penjualan pada perusahaan merupakan salah satu siklus penting yang dapat mempengaruhi keberlanjutan suatu perusahaan karena didalam siklus ini terjadi pertukaran antara barang produksi perusahaan dengan kas yang diterima dari pelanggan. Seiring dengan berkembangnya teknologi dan kompleksitas data yang harus diolah, perusahaan memerlukan sebuah sistem informasi akuntansi terkomputerisasi. Penggunaan sistem informasi akuntansi terkomputerisasi ini dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi kinerja operasional perusahaan.

PT Domino Makmur Plastindo (PT DMP) merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang kertas dan plastik. Peneliti menemukan beberapa permasalahan yang terdapat pada sistem penjualan PT DMP seperti dokumen yang tidak memadai, penagihan piutang pelanggan yang melebihi jatuh tempo dan ketidakefisienan dalam memproses pesanan pelanggan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus. Teknik analisis data dari penelitian ini dimulai dari melakukan analisis, evaluasi, dan perancangan sistem informasi akuntansi secara terkomputerisasi. Perancangan sistem yang dilakukan dalam penelitian ini meliputi perancangan akses, *database*, *input* dan *output*.

Penelitian ini menghasilkan sebuah perancangan sistem informasi akuntansi pada siklus penjualan secara terkomputerisasi. Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat membantu perusahaan dalam mengatasi permasalahan-permasalahan yang terdapat pada sistem lama perusahaan. Diharapkan perancangan sistem secara terkomputerisasi ini dapat memberikan peningkatan kualitas informasi secara akurat, tepat waktu dan relevan

Kata Kunci : Siklus Penjualan, Perusahaan Manufaktur, Sistem Informasi, Perancangan Sistem Terkomputerisasi.

ABSTRACT

The company's sales cycle is one of the most important cycles that can affect the sustainability of a company because in this cycle there is an exchange between the company's productions goods with cash received from customers. Along with the development of technology and the complexity of data that should be processed, the company needs a computerized accounting information system. The use of this computerized accounting information system can improve the effectiveness and efficiency of the company's operational performance.

PT Domino Makmur Plastindo (PT DMP) is a manufacturing company where the company is engaged in the production of paper and plastic. Researchers found several problems that exist in PT DMP sales system. The research method used in this research is case study. Data analysis technique from this research started from doing analysis, evaluation, and design of computerized accounting information system. The design of the system carried out in this study includes the design of access, database, input and output.

This research resulted in a design of computerized accounting information system in sales cycle. It is expected that the result of this research can assist companies in overcoming the problems that exist in the old system of the company. It is expected that this computerized system design can provide an accurate, timely, and relevant information quality improvement.

Keywords: Sales Cycle, Manufacturing Company, Information System, Design of Computerized System.