

**SIKAP WARGA PERUMAHAN GRAHA NATURA
SURABAYA MENGENAI PROGRAM CSR “BAKTI BUMI”
OLEH PT INTILAND DEVELOPMENT TBK**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

ERVIDA NOVALIANI

NRP. 1423014047

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2018**

SKRIPSI

SIKAP WARGA PERUMAHAN GRAHA NATURA SURABAYA MENGENAI PROGRAM CSR “BAKTI BUMI” OLEH PT INTILAND DEVELOPMENT TBK

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**



Disusun Oleh :

ERVIDA NOVALIANI
NRP. 1423014047

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2018**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Ervida Novaliani

NRP : 1423014047

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul:

**“Sikap Warga Perumahan Graha Natura Surabaya mengenai Program
CSR “BAKTI BUMI” oleh PT Intiland Development Tbk”**

adalah benar adanya merupakan hasil karya sendiri. Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela keserjanaan saya dicabut.

Surabaya, 13 Januari 2018

Penulis



Ervida Novaliani

NRP : 1423014047

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

SIKAP WARGA PERUMAHAN GRAHA NATURA SURABAYA MENGENAI PROGRAM CSR “BAKTI BUMI” OLEH PT INTILAND DEVELOPMENT TBK

Oleh:

Ervida Novaliani
NRP. 1423014047

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I: Brigitta Revia S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom (.....)

NIK. 142.15.0849

Pembimbing II: Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom (.....)

NIK. 142.09.0634

09 Januari 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
pada: Jumat, 12 Januari 2018

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.

NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Dr. Judy Djoko Wahjono Tjahjo (.....)
NIK. 142.LB.0882
2. Sekretaris: Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med.Kom (.....)
NIK. 142.09.0634
3. Anggota : Brigitta R. S.F., S.I.Kom., M.Med.Kom (.....)
NIK. 142.15.0849
4. Anggota : Finsensius Yuli P., S.Sos., M.Med.Kom (.....)
NIK. 142.09.0633

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Ervida Novaliani

NRP : 1423014047

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya

Judul: **SIKAP WARGA PERUMAHAN GRAHA NATURA
SURABAYA MENGENAI PROGRAM CSR"BAKTI BUMI" OLEH
PT INTILAND DEVELOPMENT TBK**

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library*. Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 15 Januari 2018

Yang menyatakan,



Ervida Novaliani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Menyelesaikan studi Strata-1 dalam tujuh semester nyatanya bukanlah hal yang mudah. Banyak yang harus dikorbankan, namun benar, usaha tidak mengkhianati hasil. Karya dari studi 3,5 tahun ini penulis persembahkan untuk mereka. Tak lain dan tak bukan adalah orang tua penulis. Papa yang menyandang tunanetra dan semasa kecil penulis sering dipandang sebelah mata, ini hanyalah hadiah kecil untukmu, untuk menunjukkan kepada mereka bahwa kau orang tua yang hebat dan dapat membuat anakmu bergelar sarjana meski dalam kondisimu yang demikian. Dan mama yang selalu penuh semangat untuk membuat anak-anaknya berpendidikan.

Terima kasih untuk kalian

Surabaya, 15 Januari 2018

Ervida Novaliani

KATA PENGANTAR

Build a dream, and the dream will build you. Skripsi ini merupakan tahapan akhir untuk menggapai mimpi penuh harapan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam proses pembuatan dan penyusunan skripsi, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan mendorong penulis untuk menyelesaikannya. Peneliti ingin mempersembahkan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya yaitu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang membimbing dan memberi inspirasi dalam membuat dan menyusun skripsi ini
2. Papa, mama dan tata yang selalu mendukung dan memberi bantuan dalam berbagai bentuk dan gaya
3. Ibu Brigitta Revia Sandy Fista, S.I.Kom., M.Med.Kom., selaku pembimbing pertama dan Ibu Anastasia Yuni Widyaningrum S.Sos., M.Med.Kom., selaku dosen pembimbing kedua yang tanpa lelah telah membimbing dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Staf Perumahan Graha Natura Surabaya, khususnya tim CSR “Bakti Bumi” Perumahan Graha Natura, Mba Realita dan Mas Ulil, serta staf Property Managemen Ibu Irene yang membantu untuk memberikan informasi dalam penelitian ini
5. Dosen penguji dalam sidang proposal skripsi, Bung Joko dan Bapak Finsensius Yuli Purnama, S.Sos., M.Med Kom yang telah

menguji dan memberikan bimbingan revisi untuk menjadikan penelitian ini semakin baik

6. Teman-teman V'Archz Entertainment yang sangat pengertian dan mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu sehingga harus mengurangi jadwal latihan bersama
7. Aprilita Sari S.I.Kom (cieee uda S.I.Kom) yang telah menyempatkan waktunya untuk saya repotkan mengenai SPSS dan teman-teman pejuang skripsi lainnya yang memberikan pencerahan dalam penulisan skripsi ini
8. Penghuni grup "Rumahku Kosong" dan pangeran yang senantiasa memberikan doa dan semangat bagi peneliti ketika mengerjakan penelitian
9. dr. Maxie Felix atas waktu, doa dan segala saran dan bantuannya yang bersedia menjadi tempat curcol peneliti mulai dari awal sidang KP hingga sidang Skripsi bahkan saat revisi
10. Pangpang kesayangan saya, Hyginus Panangian Sirait yang rela terabaikan selama proses penulisan skripsi namun tetap membantu dengan sangat totalitas dan sepenuh hati untuk menjaga mood dan kesehatan saya tetap stabil.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Rumusah Masalah	12
I.3 Tujuan Penelitian	13
I.4 Batasan Masalah	13
I.5 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
II.1.1 Public Relations	14
II.1.1.1 Corporate Social Responsibility (CSR)	17
II.1.2 Teori S-O-R (Stimulus-Organism-Response)	21
II.1.3 Teori Sikap	24
II.1.3.1 Pengertian Sikap	24
II.1.3.2 Faktor Pembentuk Sikap	26
BAB III METODE PENELITIAN	33
III.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	33

III.2 Metode Penelitian.....	33
III.4 Definisi Konseptual	34
III.5 Definisi Operasional.....	34
III.6 Populasi dan Sampel	39
III.7 Teknik Penarikan Sampel.....	41
III.8 Teknik Pengumpulan Data	42
III.9 Teknik Validitas dan Reliabilitas	43
III.10 Teknik Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
IV.1 Gambaran Subyek Penelitian	48
IV.1.1 Warga Perumahan Graha Natura Surabaya	48
IV.1.2 Program CSR “Bakti Bumi” PT Intiland Development Tbk.....	49
IV.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	52
IV.2.1 Uji Validitas	52
IV.2.2 Uji Reliabilitas	53
IV.3 Hasil Penelitian	54
IV.3.1 Identitas Responden	55
IV.3.2 Sikap Responden mengenai Program CSR	59
IV.3.2.1 Analisis Sikap Responden dalam Komponen Kognitif	60
IV.3.2.2 Analisis Sikap Responden dalam Komponen Afektif	67
IV.3.2.3 Analisis Komponen Konatif dalam Sikap Responden	74
IV.3.2.3 Analisis Sikap Responden Secara Keseluruhan mengenai Pelaksanaan Program CSR “Bakti Bumi”	79
IV.4 Pembahasan.....	81
IV.4.1 Analisis Tabulasi Silang antara Data Responden dan Sikap Responden	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
V.1 Kesimpulan.....	88
V.2 Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95
Lampiran 1. Kuesioner	95
Lampiran 2. Coding.....	99
Lampiran 3. Validitas	108
Lampiran 4. Hasil Penghitungan Statistik	123

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Jumlah Responden Berdasarkan Wilayah Kluster.....	42
Tabel IV.1 Hasil Uji Validitas	52
Tabel IV.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel IV.3 Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel IV.4 Jumlah Responden berdasarkan Usia.....	56
Tabel IV.5 Jumlah Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel IV.6 Jumlah Responden berdasarkan Pekerjaan.....	58
Tabel IV.7 Jumlah Responden berdasarkan Kluster Tempat Tinggal.....	58
Tabel IV.8 Deskripsi Sikap Kognitif – <i>Profit</i>	61
Tabel IV.9 Deskripsi Sikap Kognitif – <i>People</i>	63
Tabel IV.10 Deskripsi Sikap Kognitif – <i>Planet</i>	65
Tabel IV.11 Komponen Kognitif.....	66
Tabel IV.12 Deskripsi Sikap Afektif- <i>Profit</i>	68
Tabel IV.13 Deskripsi Sikap Afektif- <i>People</i>	70
Tabel IV.14 Deskripsi Sikap Afektif- <i>Planet</i>	72
Tabel IV.15 Komponen Afektif.....	73
Tabel IV.16 Deskripsi Sikap Konatif- <i>Profit</i>	74
Tabel IV.17 Deskripsi Sikap Konatif- <i>People</i>	75
Tabel IV.18 Deskripsi Sikap Konatif- <i>Planet</i>	77
Tabel IV.19 Komponen Konatif.....	78
Tabel IV.20 Sikap Keseluruhan.....	79
Tabel IV.21 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dengan Sikap.....	81
Tabel IV.22 Tabulasi Silang antara Usia Responden dengan Sikap.....	82

Tabel IV.23 Tabulasi Silang antara Pendidikan Terakhir
dengan Sikap.....83

Tabel IV.24 Tabulasi Silang antara Pekerjaan dengan
Sikap.....84

Tabel IV.25 Tabulasi Silang antara Kluster Tempat Tinggal
dengan Sikap.....86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep CSR <i>Triple Bottom Line</i>	18
Gambar 2.2 Teori S-O-R.....	22

ABSTRAK

Ervida Novaliani. 1423014047. *SIKAP WARGA PERUMAHAN GRAHA NATURA SURABAYA MENGENAI PROGRAM CSR “BAKTI BUMI” OLEH PT INTILAND DEVELOPMENT TBK.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sikap warga yang ada di Perumahan Graha Natura Surabaya mengenai program CSR “Bakti Bumi”. Adanya program CSR ini karena protes warga karena terjadinya banjir di daerah perumahan

Sikap adalah keteraturan tertentu dalam hal perasaan atau afeksi, pemikiran atau kognisi, dan predisposisi tindakan atau konasi seseorang terhadap suatu aspek dilingkungan sekitarnya. Pembentukan sikap masyarakat terhadap perusahaan merupakan tugas dari seorang *Public Relations* dengan salah satu kegiatan yang dilakukan yaitu salah satunya *Corporate Social Responsibility*, oleh karena itu, diperlukan evaluasi untuk melihat bagaimana sikap warga mengenai program CSR yang ada. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif deskriptif dengan kuesioner sebagai alat pengumpulan data dengan responden sebanyak 161.

Hasil dalam penelitian menunjukkan bahwa mayoritas sikap responden mengenai program CSR “Bakti Bumi” adalah positif. Warga tidak mengetahui tetapi menyukai dan akan berpartisipasi pada kegiatan CSR yang ada karena mendapatkan banyak manfaat dari program CSR “Bakti Bumi”.

Kata Kunci : Sikap, *Public Relations*, CSR

ABSTRACT

Ervida Novaliani. 1423014047. *Attitudes of Graha Natura Residence Surabaya Citizens toward CSR “Bakti Bumi” Program by PT Intiland Development Tbk.*

This study was conducted to determine how the attitudes of Graha Natura citizens in Surabaya towards CSR “Bakti Bumi” program. This program was held because citizen protest about flood at this residence.

Attitude is regularity of feeling or affection, thinking or cognition, measure or conation of person toward a things that happened around them. Establishment of citizens attitude toward a company was one of Public Relations’s job and one of Public Relation’s activity to communicate with public is *Corporate Social Responsibility*. Because of it, it needs to be evaluated to know how citizen’s attitude toward the program. This study used quantitative descriptive method and questionnaire as data collecting tool for 161 respondents.

The result showed that the attitudes of majority respondents toward CSR “Bakti Bumi” program was positive. Citizen doesn’t really know about the CSR but they love and will join in CSR activity because they get a lot of benefit from this program.

Key word: Attitude, *Public Relations*, CSR