

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Perusahaan

PT Citra Nutrindo Langgeng – unit margarine merupakan anak perusahaan dari PT Hasil Abadi Perdana, sebuah perusahaan kilang minyak *edible* yang didirikan pada tahun 1985. Perusahaan ini memiliki 2 plant, yaitu plant margarine dan plant minyak goreng.

Pembangunan pabrik dimulai pada bulan September 2009, dimana PT Hasil Abadi Perdana membeli bekas pabrik di Jalan Rungkut Industri Raya I/21. Sepanjang tahun 2009 PT. Citra Nutrindo Langgeng belum mendistribusikan produknya, hanya sebatas trial dalam pabrik. Pada awal tahun 2010, PT Citra Nutrindo Langgeng baru mulai memproduksi, mendistribusikan dan mengeksport produk berbasis kelapa sawit. Sejak ekspor pertama di bulan Februari 2011 produknya telah diekspor ke seluruh dunia.

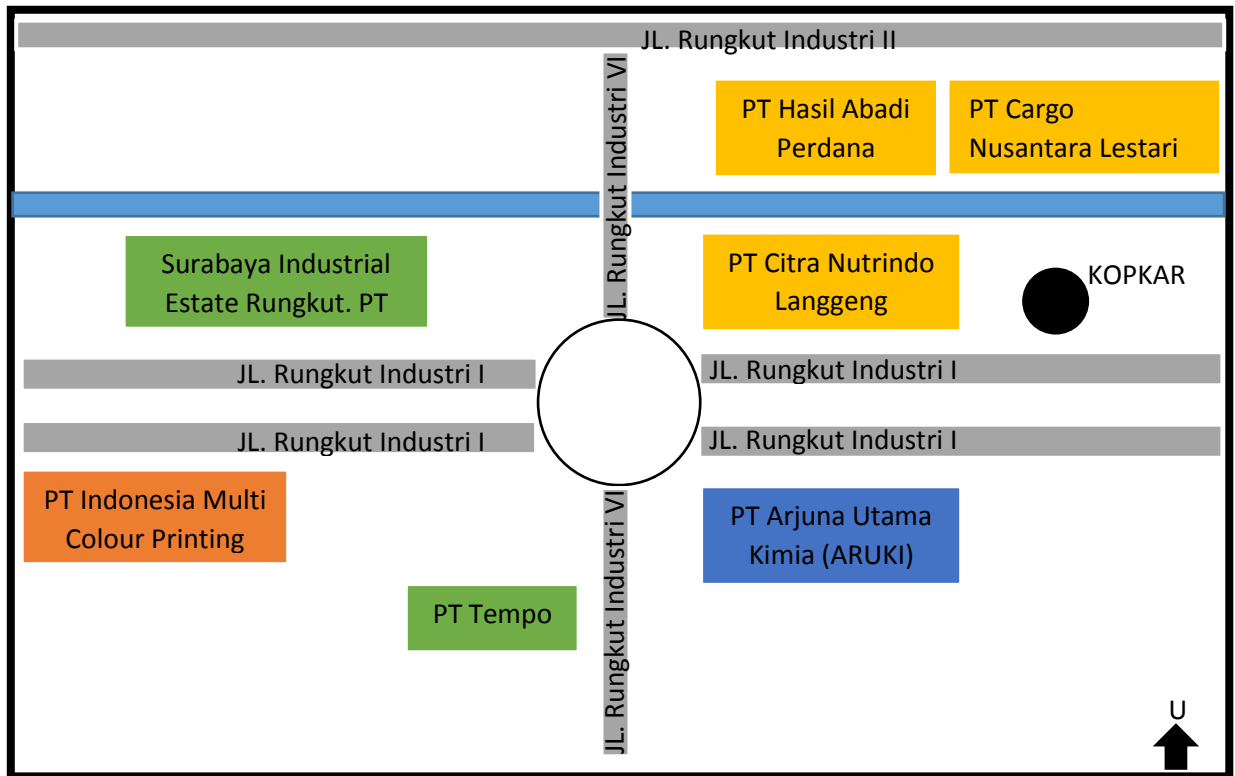
Proses produksi PT Citra Nutrindo Langgeng berdasarkan pada pemesanan (*by order*). Hasil produksinya 90% di ekspor dan 10% dijual lokal melalui distributor.

I.2. Lokasi dan Tata Letak Pabrik

PT Citra Nutrindo Langgeng Surabaya – plant margarine terletak di kawasan PT. SIER, di jalan Rungkut Industri Raya I No. 21 Surabaya. Lokasi kawasan industri Rungkut Surabaya termasuk strategis karena dekat dengan pusat kota Surabaya (± 15 km arah Tenggara) dan pusat kota Sidoarjo (± 17 km arah Selatan), serta dekat dengan pelabuhan Tanjung Perak (± 17 km arah Utara). Batasan wilayah PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya- plant margarine adalah sebagai berikut dan denahnya digambarkan pada Gambar I.1.

1. Utara : Jl. Rungkut Industri II dan PT Hasil Abadi Perdana
2. Selatan : Jl. Rungkut Industri I

3. Timur : Kantor KOPKAR PT. SIER
4. Barat : Jl. Rungkut Industri VI



Gambar I.1. Denah Lokasi PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya

Penempatan lokasi pabrik ditentukan oleh ketersediaan bahan baku, energi, transportasi dan pemasaran. Pertimbangan yang dilakukan PT. Citra Nutrindo Langgeng – plant margarine untuk memilih lokasi di daerah kawasan industri Rungkut, antara lain:

1. Bahan Baku

Bahan baku berupa *Refined Bleached and Deodorized Palm Oil* (selanjutnya disebut RBDPO) dan *Refined Bleached and Deodorized Stearin* (RBD Stearin) berasal dari hasil fraksinasi CPO di PT. Hasil Abadi Perdana Surabaya. Proses pengangkutan bahan baku minyak ke pabrik dilakukan dengan menggunakan 2 cara. Dalam skala besar adalah dengan menggunakan pipa yang terhubung dari PT. Hasil Abadi Perdana ke tangki 190 ton di PT Citra Nutrindo Langgeng dan dalam skala kecil (± 20 ton) adalah dengan menggunakan truck milik PT. Citra Nutrindo Langgeng.

2. Utilitas

Kebutuhan steam, air *Reverse Osmosis* (selanjutnya disebut air RO) dan air treatment untuk proses produksi dan sanitasi berasal dari PT. Hasil Abadi Perdana Surabaya yang langsung ditransfer melalui pipa yang terhubung dari PT. Hasil Abadi Perdana ke tangki penampungan.

3. Tenaga listrik

Tenaga listrik diperoleh dari PLN, dimana PLN memberikan kebutuhan daya listrik yang cukup besar di wilayah Rungkut Industri.

4. Transportasi

Lokasi yang strategis tersebut dapat memudahkan kendaraan dalam mengangkut produk, bahan baku dan karyawan.

5. Tenaga kerja

Tenaga kerja PT. Citra Nutrindo Langgeng berasal dari lulusan Sekolah Menengah Pertama hingga Perguruan Tinggi. Di Surabaya banyak terdapat sekolah dan perguruan tinggi negeri maupun swasta, sehingga mudah untuk mencari tenaga kerja sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

6. Fasilitas pembuangan limbah

Karena berlokasi di kawasan PT. SIER maka limbah cair hasil produksi PT Citra Nutrindo Langgeng tidak perlu diolah sendiri, tetapi langsung disalurkan ke unit pengolahan limbah PT.SIER.

I.3. Keadaan Perusahaan

Secara umum, divisi di PT. Citra Nutrindo Langgeng dibagi menjadi 4 bagian, yaitu.

1. Kantor Pusat, bertugas untuk menangani segala operasional dan pemasaran yang merupakan penanggung jawab utama perusahaan.
2. Gudang/*Warehouse*, tempat menyimpan produk margarin, *shortening*, dan *specialty fats* untuk sementara waktu sebelum didistribusikan ke tempat tujuan.

3. Produksi, yaitu tempat untuk membuat produk. Disinilah proses pengontrolan *personal hygiene*, *environmental hygiene*, dan kualitas produk dilakukan. Para karyawan yang bekerja di divisi ini diwajibkan untuk mematuhi peraturan yang berlaku, meliputi pemakaian sepatu, baju, masker dan topi khusus ruang produksi, mencuci tangan dan melewati *air shower*.
4. Laboratorium, yang dibagi menjadi 2 bagian, yaitu kimia dan mikrobiologi. Di sinilah dilakukan uji terhadap berbagai jenis sampel.

I.4. Kegiatan Usaha

PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya merupakan salah satu industri pembuatan margarin dan *shortening*. Kegiatan usaha PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya adalah mengolah RBDPO (*Refined Bleached Deodorized Palm Oil*) dan RBDST (*Refined Bleached Deodorized Stearin*) menjadi margarin dan *shortening*. Produk ini dijual untuk memenuhi kebutuhan pasar dalam negeri maupun luar negeri.

PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya merupakan perusahaan swasta nasional yang menjalin kerjasama dengan perusahaan lain dalam pembuatan margarin, *shortening*, *deep fraying fat*, dan *Butter Oil Substitute* (BOS) dengan berbagai merk sebagai berikut.

a. Margarin

Nama produk margarin dan ukuran *packaging* yang diproduksi oleh PT. Citra Nutrindo Langgeng disajikan dalam tabel I.1.

Tabel I.1. Daftar Merk Dagang Margarin di PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya

No.	Merk Dagang	Melting Point (°C)	Ukuran <i>Packaging</i> (Kg)
1	Nutrindo Cream Box	36-39	5, 10, 15, 20, 25
2	Jade Box	39-42	5, 10, 15, 20, 25
3	Jade sachet	39-42	200 gr, 250 gr, 1
4	Canaly Box	42-47	5, 10, 15, 20, 25
5	Nature's Fave Margarine sachet	46-50	200 gr, 250 gr, 1 kg
6	Golden Lily Box 5 kg	48-52	5, 10, 15, 20, 25
7	Golden Lily Pail 18 kg	48-52	10, 18

b. *Shortening*

Nama produk *shortening* dan ukuran *packaging* yang diproduksi oleh PT. Citra Nutrindo Langgeng disajikan dalam tabel I.2.

Tabel I.2. Daftar Merk Dagang *Shortening* di PT. Citra Nutrindo Langgeng Surabaya

No.	Merk Dagang	Melting Point (°C)	Ukuran <i>Packaging</i> (Kg)
1	Nutrindo Cream Box	36-39	12,5, 15, 16, 20, 25
2	Jade Box	39-42	12,5, 15, 16, 20, 25
3	Canaly Box	42-47	12,5, 15, 16, 20, 25
4	Nature's Fave Margarine box	46-50	12,5, 15, 16, 20, 25
5	Golden Lily Box 5 kg	48-52	12,5, 15, 16, 20, 25

c. *Butter Oil Substitute* (BOS)

PT. Citra Nutrindo Langgeng memproduksi *Butter Oil Substitute* (BOS) dengan merk “Buttered Up!” yang digunakan sebagai pengganti mentega untuk memanggang. BOS memiliki *melting point* 32-38 °C, kemasannya memakai box dan *pail* (ember) dengan ukuran 10 kg dan 18 kg.

d. *Deep Frying Fat*

Deep Frying Fat yang diproduksi diberi merk Nutrify yang biasa digunakan di restoran cepat saji untuk penggorengan yang sangat kering. *Deep Frying Fat* memiliki *melting point* berkisar 38-42 °C, kemasannya menggunakan box dengan berat 10 kg, 15 kg, 20 kg dan 25 kg.

I.5. Pemasaran

Pemasaran produk dibedakan menjadi 2, yaitu pemasaran produk bermerek dan tidak bermerek.

1. Pemasaran produk bermerek : Sebanyak 90% dijual keluar negeri dan 10% dijual ke dalam negeri. Pasar internasional yang dituju adalah negara China, negara-negara yang ada di Afrika dan juga negara-negara yang ada di Timur tengah dengan melalui distributor. Sedangkan target pemasaran dalam negeri adalah di sekitar Surabaya dan di luar Pulau Jawa dengan melalui distributor.
2. Pemasaran Produk *Non-branded* (tidak bermerk) : Produk *non-branded* dipasarkan sesuai kesepakatan dengan *customer*.