

Konsentrasi : Korporasi

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PERAN PR DALAM PENGEMBANGAN STRATEGI
MEDIA RELATIONS DI PD.TAMAN SATWA KEBUN
BINATANG SURABAYA**



Oleh:
Andy Parts List
NRP 1423011058

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
2014**

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN PR DALAM PENGEMBANGAN STRATEGI
MEDIA RELATIONS DI PD.TAMAN SATWA KEBUN
BINATANG SURABAYA**

OLEH:

ANDY PARTS LIST

NRP : 1423011058

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



IGN. RYS DEDDY A.,S.Sos.,M.Si

NIK.142.10.0378

TANGGAL:16 SEPTEMBER 2014

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI



YULI NUGRAHENI, S.Sos., M.Si

NIK.142.09.0647

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN TUGAS AKHIR KERJA PRAKTEK YANG DITULIS OLEH:
ANDY PARTS LIST, NRP : 1423011058

TELAH DIUJI PADA TANGGAL 25 SEPTEMBER 2014
DAN DINYATAKAN LULUS OLEH TIM PENGUJI

KETUA TIM PENGUJI



NOVEINA SILVIANI DUGIS S.Sos.,M.A
NIK.142.11.0708

MENGETAHUI



YULI NUCRAHENI, S.Sos, M.Si
NIK.142.09.0647

WAKIL DEKAN I,

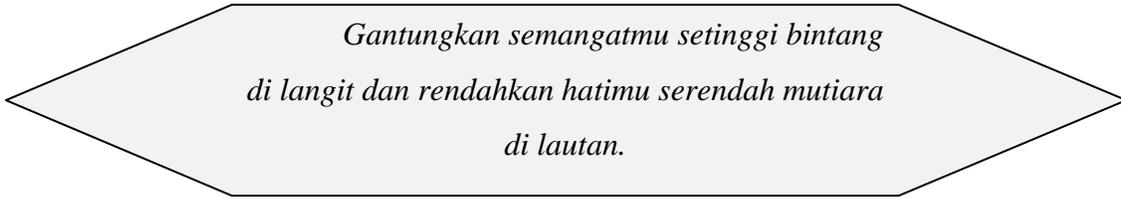


FINSENSIUS YULI P, S.Sos, M.Med.Kom
NIK.142.09.0633

KATA PERSEMBAHAN

Penulis ingin mempersembahkan laporan kerja praktek ini terutama kepada keluarga, terima kasih atas dukungan baik moral maupun materil yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan lancar dan tepat waktu

Selama melakukan kerja praktek penulis mendapatkan inspirasi serta motivasi dari motto ini.



*Gantungkan semangatmu setinggi bintang
di langit dan rendahkan hatimu serendah mutiara
di lautan.*

Kutipan motto hidup ini yang penulis gunakan sebagai pedoman selama melaksanakan kerja praktek di PD. Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya.

Surabaya, 8 September 2014

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kasih karunia dan kuasanya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Selain itu juga penulis juga sangat menyadari bahwa banyak sekali pihak yang mendukung dan memotivasi penulis untuk dapat menyelesaikan kerja praktek ini karena dengan dukungan dan motivasi tersebut penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktek. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada mama tercinta yang berada jauh di sana, Yohana Yulianti sebagai sosok seorang ibu yang dapat menjadi sahabat bagi penulis dan memberikan dukungan baik moral maupun materil serta motivasi untuk penulis dalam proses akademik sehingga bisa sampai di titik ini yaitu pada Terima kasih kepada mama atas semua dukungan yang diberikan walaupun hanya melalui telpon sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
2. Kedua adik kandung penulis yaitu Lyna Wihani dan Silviani yang selalu memberikan motivasi maupun nasehat kepada penulis, walaupun kadang sering berbeda pendapat tetapi kalian adalah segalanya untuk penulis.
3. Richard Leonard ,Tiffany Eleonora,dan Intan Gunawan sebagai saudara yang selalu memberikan dukungan,motivasi serta nasehat selama penulis menjalani proses akademik di Surabaya.
4. Kepada dosen pendamping akademik Pak Ign.Rys Deddy S.Sos.,M.Si yang selalu memberikan motivasi kepada penulis dari awal penulis memulai

proses akademik di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya hingga sampai saat ini. Terima kasih atas bimbingan dan nasehat yang selalu diberikan kepada penulis karena semua yang diberikan akan sangat berharga buat masa depan dari penulis.

5. Yuli Nugraheni S.Sos, M.Si selaku dekan yang selalu bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis sebagai mahasiswa di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya sehingga penulis bisa mencapai titik ini serta terselesaikannya laporan ini.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi yang memberikan masukan pada penulisan laporan ini.
7. Staff Fakultas Ilmu Komunikasi, Aji Tina dan Djati atas segala keramahan dan kesabarannya dalam membantu penulis menyelesaikan berbagai proses administrasi kerja praktek.
8. Kepada Bpk.Agus Supangkat sebagai Staff Humas PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya yang memberikan bimbingan dan menambah ilmu kehumasan bagi penulis selama melaksanakan proses kerja praktek.
9. Kepada Ibu Prametsa Febiola P sebagai Kepala Departemen Corporate Secretary yang selalu mendukung dan memberikan masukan kepada penulis selama melaksanakan kerja praktek di PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya
10. Kepada Ibu Tina sebagai staff karyawan di divisi Corporate Secretary PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya yang selalu menghibur serta memberikan nasehat kepada penulis selama melaksanakan kerja praktek.
11. Kepada Ibu Ratna Achjuningrum sebagai Direktur Utama PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya yang menerima penulis dengan baik selama melaksanakan kerja praktek

12. Bpk. Lastri Pujiono pada divisi marketing PD. Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penulis melaksanakan kerja praktek.
13. Pak Kasimun dan Pak Sholeh sebagai karyawan di PD. Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya yang selalu menjadi teman penulis selama melaksanakan kerja praktek.
14. Teman teman kos yang selalu kompak dalam menjalani aktivitas sehari-hari, Surya Kwang, Michael Tan, Daniel Januar, Ivan, Irfan, Yongki, Firdaus, Andre Cimenk, Surya titi, Grery Varent, Jongky, Singgih, Marcell Young dan Devi Primadani yang selalu memberi dukungan untuk penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
15. Sahabat-sahabat terkasih Stevani, Yunike Maris, Evelina Larisa, Dyandra Agin, Rilfani, Welly Kusuma, Kevin Tandojo, Freddy Nico, Christine Hartanto, Allentara, Deandy, Elystia Ayu, Andre Kriscangdra, Christine Asty, Alvin Stevi, Anna Thoe, Devina Hutomo, Karin Patricia, Angga Handi yang selalu mendukung dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
16. Teman teman Be Freedom Soul Surabaya yang selalu kompak dan memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini
17. Dan pihak-pihak lain yang sudah mendukung penulis untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini, terima kasih atas segala dukungan baik fisik maupun moral dan doa yang dipanjatkan, semoga Tuhan memberkati dan membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan dalam penulisan laporan ini. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak. Semoga adanya laporan ini dapat memberikan

manfaat dan dapat menjadi referensi bagi pembaca teristimewa adik-adik angkatan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
RINGKASAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Bidang Kerja Praktek.....	3
I.3 Tujuan Kerja Praktek.....	3
I.4 Manfaat Kerja Praktek.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
II.1 <i>Public Relations</i>	5
II.2 <i>Media Relations</i>	5
II.2.1 <i>Strategi Media Relations</i>	5
II.2.2 <i>Prinsip Kerja Media Relations</i>	11
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTEK	
III.1 Gambaran Umum PDTS. Kebun Binatang Surabaya.....	14
III.1.1 Identitas Perusahaan	15
III.1.2 Struktur Organisasi.....	21
III.1.3 Logo Perusahaan.....	17

III.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	18
III.1.5 <i>Corporate Values</i>	19
III.2 Waktu dan Pelaksanaan Kerja Praktek.....	20
III.3 Hasil atau Temuan.....	23
III.3.1 Deskripsi Umum Kerja Praktek.....	24
III.4 Pembahasan.....	31
BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN	
IV. 1 Kesimpulan.....	38
IV.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....	43

DAFTAR BAGAN

III.1 Struktur Organisasi Dewan Direksi.....	16
--	----

DAFTAR GAMBAR

III.1.1 Identitas Perusahaan.....	15
III.1.3 Logo Perusahaan.....	17

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: CV dan Persetujuan Magang

Lampiran 2: Press Release PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya

Lampiran 3: Media Monitoring PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya

Lampiran 4: Kegiatan Penulis Selama Kerja Praktek

Lampiran 5: Dokumentasi Penulis Selama Melakukan Kerja Praktek

RINGKASAN

Kebun Binatang Surabaya (KBS) merupakan salah satu objek wisata yang menarik di Surabaya. Sebagai satu-satunya kebun binatang di Surabaya, KBS adalah tempat konservasi, perawatan dan penangkaran berbagai jenis satwa dengan Visi Misi KBS yaitu konservasi, pendidikan, penelitian dan rekreasi. Kesuksesan PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya tentunya tidak lepas dari peran media yang turut mendukung berjalannya suatu program. Media merupakan suatu sarana untuk menyampaikan dan menerima informasi.

Pada kerja praktek ini penulis fokus pada peran media relations di PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya. Penulis ingin mengetahui proses media relations yang terjadi di PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya.. Penulis pun melihat bahwa setiap program yang ingin dijalankan oleh PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya, pasti melibatkan media.

Segala pelaksanaan *media relations* di PD.Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya berjalan cukup baik. Buktinya, banyak pemberitaan yang muncul di berbagai media jumlahnya cukup netral antara berita negatif dan positif. Namun, ada salah satu pelaksanaan yang kurang, yaitu biodata media masih belum tertata rapi dan *up to date*. Dari Permasalahan kecil tersebut dapat berdampak negatif bagi hubungan ke dua belah pihak. Jika dapat diperhatikan lebih baik, semakin mudah untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kata Kunci: Kebun Binatang Surabaya, Visi&Misi, *Media Relations*.