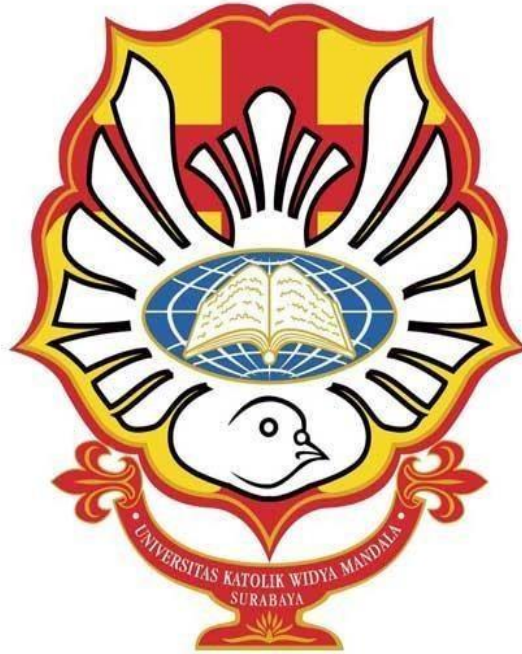


**LAPORAN KERJA PRAKTEK DI
PT. SMART Tbk**



Oleh:

Ingjeneta Wille Cicilia

NRP: 5303014040

Ferry Ciosconara

NRP: 5303015042

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA 2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa laporan kerja praktek ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktek ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima komitmen bahwa laporan kerja praktek ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Surabaya, 20 Desember 2017

Mahasiswa yang bersangkutan,



Ingeneta Wille Cicilia

NRP. 5303014040

Mahasiswa yang bersangkutan,



Ferry Ciosconara

NRP. 5303015042

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kerja Praktek di PT. SMART Tbk Jl Rungkut Industri Raya No 19, Surabaya, Jawa Timur-Indonesia pada tanggal 3 Juli 2017 sampai dengan 3 Agustus 2017 telah diperiksa dan disetujui sebagai bukti bahwa mahasiswa :

1. Nama : Ingeneta Wille Cicilia
NRP : 5303014040

2. Nama : Ferry Ciosconara
NRP : 5303015042

Telah menyelesaikan sebagai persyaratan kurikulum Jurusan Teknik Industri guna memperoleh gelas Sarjana Teknik

Surabaya, 20 Desember 2017

Pembimbing Lapangan
Kerja Praktek

PT SMART Tbk.

(Bpk. Bakti Widjanarko)

Dosen Pembimbing
Kerja Praktek

(Dian Retno Sari Dewi P. ST., MT.)
NIK. 531.97.0298



**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa/i Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dengan:

1. Nama : Ingjeneta Wille Cicilia

NRP : 5303014040

2. Nama : Ferry Ciosconara

NRP : 5303015042

Menyetujui karya ilmiah dengan judul "**Laporan Kerja Praktek di PT. SMART Tbk**" untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 20 Desember 2017

Yang menyatakan,



Ingjeneta Wille Cicilia

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek dengan pokok bahasan mengenai pengendalian kualitas produksi di PT.SMART.Tbk yang berada di kawasan Rungkut Industri (SIER) dengan baik dan tepat waktu.

Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai salah satu persyaratan kurikulum di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri. Kerja Praktek merupakan realisasi dari teori-teori yang telah diberikan tentu saja disesuaikan dengan perusahaan, dimana mahasiswa mengenali dengan melakukan pengamatan secara langsung pada lingkungan industri dan mengidentifikasi permasalahan yang ada. Hal ini merupakan pengalaman berharga karena mahasiswa selain mendapat wawasan mengenai lingkungan kerja, kinerja perusahaan juga mendapatkan tantangan tersendiri karena menghadapi suasana baru selain di perkuliahan.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan Kerja Praktek dengan baik dari awal hingga tersusun laporan kerja praktek ini antara lain Pimpinan serta staff dan karyawan di PT.SMART.Tbk, Jurusan Teknik Industri Widya Mandala serta pihak yang telah bersedia memberikan waktu dan pikiran dalam membimbing penulis menyelesaikan laporan Kerja Praktek.

Akhir kata, penulis mengharapkan laporan Kerja Praktek di PT.SMART.Tbk ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, baik dari pihak Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya, Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Industri maupun pihak PT.SMART.Tbk demi kemajuan dan kesuksesan dimasa yang akan datang.

Surabaya, 23 Oktober 2017

Tim Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 TUJUAN	1
1.3 TEMPAT & WAKTU PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK	2
1.4 RUANG LINGKUP PEMBAHASAN	2
BAB 2 TINJAUAN UMUM PERUSAHAAN	3
1.1 SEJARAH PERUSAHAAN	3
1.2 LOGO PERUSAHAAN.....	7
1.3 MANAJEMEN PERUSAHAAN.....	8
1.3.1 Visi.....	8
1.3.2 Misi.....	8
1.3.3 Budaya.....	8
1.4 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN	9
1.5 PRESTASI PERUSAHAAN.....	15
1.6 LOKASI PERUSAHAAN.....	16
1.7 KETENAGA KERJAAN.....	16

1.7.1 Ketenaga Kerjaan.....	16
1.7.2 Jam Kerja.....	17
1.7.3 Kesejahteraan, Jaminan Sosial dan Tunjangan.....	18
BAB 3 SISTEM PRODUKSI DI PT. SMART TBK	21
3.1 BAHAN BAKU.....	21
3.1.1 Bahan Baku Utama.....	21
3.1.2 Bahan Baku Penunjang.....	22
3.2 URAIAN PROSES.....	24
3.2.1 PROSES PENGOLAHAN.....	24
1.2.1.1 Proses Refinery.....	24
1.2.1.2 Proses Fraksinasi.....	27
3.3 FPC (<i>Flow Process Chart</i>).....	28
3.4 OPC (<i>operation Process Chart</i>).....	31
3.5 PROSES FILLING.....	32
3.6 PRODUK PT. SMART TBK.....	33
3.6.1 Minyak Goreng.....	33
3.6.2 Margarine.....	35
BAB 4 TUGAS KHUSUS	36
4.1 PENDAHULUAN TUGAS KHUSUS	36
4.1.1 Latar Belakang.....	36
4.1.2 Perumusan masalah.....	37
4.1.3 Tujuan	37
4.2 LANDASAN TEORI	37
4.2.1 Pengendalian Kualitas.....	37
4.2.2 Control Chart.....	38
4.2.3 Diagram Pareto.....	39
4.2.4 Diagram Sebab Akibat.....	40
4.3 METODOLOGI.....	41

4.4 PENGUMPULAN DATA.....	42
4.5 PENGOLAHAN DAN ANALISA DATA.....	42
4.5.1 Control Chart.....	42
4.5.2 Pareto Chart.....	43
4.5.3 Analisa Cacat Pouch basah.....	45
4.5.4 Analisa cacat kode produksi.....	46
4.5.5 Analisa cacat Pada Segel Kemasan.....	47
4.5.6 Analisa Cacat Pouch Kering.....	48
4.6 PENUTUP.....	49
4.6.1 Kesimpulan.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	51

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 LOGO PERUSAHAAN	7
GAMBAR 2.2 STRUKTUR ORGANISASI.....	14
GAMBAR 3.1 OPERATION PROCESS CHART.....	31
GAMBAR 3.3 MINYAK GORENG MERK FILMA.....	33
GAMBAR 3.4 MINYAK GORENG MERK KUNCI MAS.....	33
GAMBAR 3.5 MARGARINE.....	34
GAMBAR 4.1 FLOWCHART METODOLOGI PENELITIAN.....	41
GAMBAR 4.2 CONTROL CHART CACAT.....	42
GAMBAR 4.3 DIAGRAM PARETO PERSENTASE CACAT	43
GAMBAR 4.4 ANALISA CACAT POUCH BASAH.....	45
GAMBAR 4.5 ANALISA CACAT KESALAHAN KODE PRODUKSI	46
GAMBAR 4.6 ANALISA CACAT SEGEL KEMASAN.....	47
GAMBAR 4.7 ANALISA CACAT POUCH KERING.....	48

DAFTAR TABEL

TABEL 3.2 KOMPOSISI BLEACHING EARTH.....	21
TABEL 3.3 KOMPOSISI ASAM PHOSPAT.....	22
TABEL 3.1 FLOW PROCESS CHART MINYAK GORENG	30

ABSTRAK

PT. SMART Tbk adalah perusahaan yang memproduksi minyak goreng dengan bahan baku minyak sawit atau biasa disebut CPO (*Crude Palm Oil*). CPO merupakan bahan baku utama sebelum digunakan harus diperiksa oleh bagian *Quality Control* (QC). Proses Produksi minyak goreng di PT. SMART Tbk terdiri dari dua bagian yaitu Proses *Refinery* dan Proses *Fraksinasi*. Proses *refinery* terdiri dari proses *degumming*, proses *bleaching*, dan proses deodorisasi. Proses fraksinasi terdiri dari proses kristalisasi dan proses filtrasi. Setelah melalui kedua tahap tersebut maka menghasilkan RBD olein yang berupa minyak goreng dan RBD sterain berupa margarine. Kemudian RBD olein yang berupa minyak goreng dikemas di bagian *filling plant*, pada proses pengemasan dilakukan pengawasan untuk memastikan bahwa hasil produk jadi yang akan dikirim kepada konsumen merupakan produk yang sudah memenuhi kualitas yang ditentukan oleh perusahaan. Pada proses pengemasan dilakukan pemeriksaan selama proses produksi berjalan dengan 100% inspeksi, dari proses pemeriksaan diperoleh kecacatan pada pengemasan minyak goreng. Kemudian dilakukan penelitian untuk menentukan peta kendali dari cacat pengemasan minyak goreng dengan ukuran sampel yang berubah-ubah sesuai dengan jumlah produksi setiap shift, menentukan persentase penyebab cacat yang paling besar dan juga dapat menentukan penyebab dari pada pengemasan minyak goreng film 2 liter.

Kata kunci : *Quality control*, diagram pareto, diagram sebab akibat.