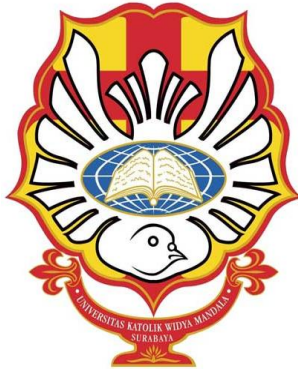


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV.
DUTA CITRA**



OLEH:
ANDRE JONATHAN
3103013130

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV.
DUTA CITRA**

**SKRIPSI S1
Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen**

**Oleh:
ANDRE JONATHAN
3103013130**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2017**

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI CV. DUTA CITRA

Oleh:
ANDRE JONATHAN
3103013130

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M. Si.
Tanggal:

26 / 7 17

Pembimbing II,



Marlana Junaedi, SE., M.Si.
Tanggal:

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Andre Jonathan NRP 3103013130, Telah diuji
pada tanggal 22 Agustus 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji

Ketua Tim Penguji:

Y.B Budi Iswanto, MA., Ph.D.

NIK. 311.09.0628

Mengetahui:

Dekan,

Dr. Lodovikus Lasdi, MM., Ak., CA.
NIK. 321.99.0370

Ketua Jurusan,


Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.
NIK. 311.11.0678

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANDRE JONATHAN

NRP : 3103013130

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI CV. DUTA CITRA

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 22 Agustus 2017


(ANDRE JONATHAN)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Melayani dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di CV. Duta Citra Sidoarjo dengan baik.

Penulis sangat bersyukur karena telah mendapat banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan baik untuk memenuhi syarat kelulusan Fakultas Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Dominicus Wahyu Pradana., SE., MM, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M. Si., selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Merliana Junaedi, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bimbingan dan saran yang bermanfaat kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Bapak Drs. Julius F Nagel, S.Th, MM, selaku dosen wali yang membimbing dan memberi arahan dalam menimba ilmu.
7. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan banyak dukungan, doa, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini dan dalam studi yang saya tempuh.
8. Kepada saudara saya yang telah memberikan arahan dukungan, doa, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2013 Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, terima kasih atas semangat, bantuan, saran, dan doanya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Surabaya, 22 Agustus 2017

Andre Jonathan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Skripsi.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian kinerja	9
2.1.1.2 Penilaian kinerja	9
2.1.1.3 Indikator kinerja.....	10
2.1.2 Kepemimpinan Melayani.....	11

2.1.2.1	Pengertian kepemimpinan melayani	11
2.1.2.2	Indikator kepemimpinan melayani.....	12
2.1.3	Motivasi.....	13
2.1.3.1	Pengertian motivasi.....	13
2.1.3.2	Tujuan motivasi	13
2.2	Hubungan antar variabel.....	14
2.2.1	Hubungan gaya kepemimpinan melayani dengan kinerja karyawan.....	14
2.2.2	Hubungan motivasi kerja dengan kinerja karyawan.....	15
2.3	Model penelitian	17
2.4	Hipotesis penelitian.....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN		18
3.1	Desain penelitian.....	18
3.2	Identifikasi variabel penelitian.....	18
3.3	Definisi operasional variabel	18
3.4	Jenis dan sumber data.....	21
3.5	Skala pengukuran variabel.....	21
3.6	Alat dan metode pengumpulan data	21
3.7	Populasi dan sampel.....	22
3.7.1	Populasi.....	22
3.7.2	Sampel	23
3.8	Teknik analisis data.....	23
3.8.1	Uji validitas	23
3.8.2	Uji reliabilitas	24
3.8.3	Uji regresi linier berganda	25
3.8.4	Uji F	26
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		27

4.1 Hasil pengumpulan data	27
4.2 Karakteristik responden penelitian.....	27
4.3 Statistik deskripsi variabel penelitian.....	30
4.4 Analisis data	34
4.4.1 Uji validitas	34
4.4.2 Uji reliabilitas	36
4.4.3 Uji regresi linier berganda	37
4.4.4 Uji F	38
4.5 Pembahasan	39
 BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	 41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	41
 DAFTAR KEPUSTAKAAN	
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidakhadiran Karyawan	4
Tabel 2.1 Perbandingan penelitian terdahulu dan penelitian sekarang	8
Tabel 4.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	27
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan tingkat pendidikan	28
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi responden berdasarkan lama kerja..	29
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia	29
Tabel 4.5 Statistik deskripsi variable penelitian.....	30
Tabel 4.6 Tabel Nilai rata-rata dan deviasi standar gaya kepemimpinan melayani.....	31
Tabel 4.7 Tabel nilai rata-rata dan deviasi standar motivasi kerja..	32
Tabel 4.8 Tabel nilai rata-rata dan deviasi standar kinerja karyawan	33
Tabel 4.9 Hasil uji validitas	35
Tabel 4.10 Hasil uji reliabilitas	36
Tabel 4.11 Hasil uji regresi linier berganda	37
Tabel 4.12 Hasil uji F	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Penelitian.....	17
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner
Lampiran 2	Tabulasi data responden
Lampiran 3	Statistik deskriptif
Lampiran 4	Hasil Uji validitas
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Linier Berganda
Lampiran 7	Hasil Uji F

ABSTRAK

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, suatu perusahaan membutuhkan sumber daya manusia, yaitu para karyawan. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan, karena memiliki kualitas sebagai tenaga kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya. Tenaga kerja yang berkualitas akan menghasilkan suatu hasil kerja yang optimal sesuai dengan target kerjanya. Sebaliknya, Sumber daya manusia juga mempunyai berbagai macam kebutuhan yang ingin dipenuhinya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan melayani dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di CV. Duta Citra Sidoarjo yang berjumlah 65 orang. Dalam penelitian ini telah melibatkan semua karyawan yang bekerja di CV. Duta Citra Sidoarjo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sensus.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan melayani terbukti tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan di CV. Duta Citra Sidoarjo. Sedangkan motivasi kerja terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di CV. Duta Citra Sidoarjo.

Kata kunci: gaya kepemimpinan melayani, motivasi kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

In carrying out its business activities, a company needs human resources, namely the employees. Employees are an important resource for the company, because it has the quality as a workforce needed by the company to achieve its goals. A qualified workforce will produce an optimal work result in accordance with its work target. Conversely, human resources also have a variety of needs that want to fulfill. The purpose of this study is to analyze the influence of leadership style of serving and work motivation on employee performance.

The population in this study are employees who work in CV. Duta Citra Sidoarjo totaling 65 people. In this research has involved all employees who work in CV. Duta Citra Sidoarjo. The method used in this research is census method.

The results showed that the leadership style of serving does not affect the performance of employees in CV. Duta Citra Sidoarjo. While work motivation effect on employee performance in CV. Duta Citra Sidoarjo.

Keyword: servant leadership style, work motivation, employee performance