

III. SIMPULAN

Dari pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa:

1. *Total Quality Management* merupakan salah satu pendekatan yang melakukan perbaikan secara terus-menerus yang dapat meningkatkan kinerja. Dengan adanya penerapan TQM maka dapat mengurangi kesalahan prediksi, yang akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Kualitas yang diperbaiki menyebabkan biaya turun sehingga perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dan menurunkan *rework*, bahan yang terbuang (*scrap*), dan biaya garansi. Salah satu cara TQM yang dapat meningkatkan produktivitas yaitu dengan program reduksi biaya. Program reduksi biaya merupakan suatu program yang disusun secara sistematis untuk meningkatkan kualitas dan produktivitas melalui reduksi atau eliminasi pemborosan secara terus-menerus terhadap semua aktivitas. Program ini mengacu pada menghilangkan biaya-biaya yang dikeluarkan pada aktivitas-aktivitas yang tidak perlu. Dalam situasi perekonomian dengan tingkat kompetisi yang ketat, upaya peningkatan produktivitas melalui reduksi biaya akan sangat efektif, karena mampu menekan biaya per unit output sehingga mampu meningkatkan daya kompetisi melalui penetapan harga produk yang kompetitif.
2. Dampak penerapan *Total Quality Management* terhadap profitabilitas terjadi melalui peningkatan penjualan atas produk berkualitas yang berharga kompetitif. Produk yang berkualitas akan memiliki sejumlah keistimewaan yang mampu meningkatkan kepuasan konsumen atas penggunaan produk itu. Karena setiap konsumen pada umumnya akan memaksimalkan utilitas dalam mengkonsumsi produk, jelas bahwa produk-produk berkualitas tinggi pada tingkat harga kompetitif yang

akan di pilih oleh konsumen. Perusahaan juga dapat meningkatkan profitabilitas apabila berhasil mengurangi pemborosan terus-menerus, sehingga biaya menjadi semakin menurun. Dengan demikian, maka penjualan dari produk-produk tersebut akan meningkat yang pada akhirnya akan mendorong peningkatan profitabilitas.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, A., Muhammad S.A., dan Jaafar M., 2009, an Empirical Investigation on the Impact of Quality Management on Productivity and Profitability: Associations and Mediating Effect, *Contemporary Management Research*, Vol. 5, No. 1, Maret:77-92.
- Aliminsyah dan Padji, 2003, Kamus Istilah Keuangan dan Perbankan: Inggris-Indonesia, Indonesia-Inggris, Yrama Widya.
- Barry, R., dan Heizer, J., 2006, Manajemen Operasi, Edisi Ketujuh, Jakarta: Salemba Empat.
- Blocher, E. J., dan Kung H.C., dan Thomas W.L., 2007, Manajemen Biaya, Jakarta: Salemba Empat.
- Gaspersz, V., 2001, *Total Quality Management*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- _____, 2006, *Continuous Cost Reduction Through Lean Sigma Approach*, Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. H., 1998. Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasional. Yogyakarta: BPFE.
- Nasution, M. N., 2005, Manajemen Mutu Terpadu, Edisi Kedua, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nawari, H., 2005. Manajemen Strategik. Gajah Mada pers: Yogyakarta.
- Rahmawati, R., 2004, Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Perusahaan, <http://one.indoskripsi.com/judul-skripsi/ekonomi-manajemen/analisis-faktor-faktor-yang-mempengaruhi-produktivitas-perusahaan>
- Ross, J.E., 1994. *Principles of Total Quality*. Delray Beach: St. Lucie Press.
- Semuel, H., 2003, Penerapan Total Quality Management Suatu Evaluasi melalui Karakteristik Kerja, *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 5, No. 1, Maret: 72-84.

Sulistiyani, A.T., dan Rosidah, 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Tjiptono, F., dan Anastasia D., 2003, *Total Quality Management*, Edisi Revisi, Cetakan Kelima, Yogyakarta: Andi.