

**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER  
DI  
APOTEK BAGIANA  
JL. DHARMAHUSADA INDAH I/38 (C-186)  
SURABAYA  
16 JANUARI-17 FEBRUARI 2017**



**PERIODE XLVIII**

**DISUSUN OLEH :  
RUSWITA NOVITASARI, S.Farm.  
NPM. 2448716067**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER  
FAKULTAS FARMASI  
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA  
SURABAYA  
2017**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER (PKPA)**

di

**APOTEK BAGIANA**

Jl. Dharmahusada Indah I/38B (C-186), Surabaya

(16 Januari - 17 Februari 2017)

Dissusul Oleh:

**RUSWITA NOVITASARI, S.Farm.**

NPM. 2448716067

Mahasiswa Program Studi Profesi Apoteker

Periode XLVIII

FAKULTAS FARMASI

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Disetujui Oleh:



Pembimbing II.

Eni Sukarti, Dra, MS, API  
NIK: 24181.0081

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Ruswita Novitasari, S.Farm

NPM : 2448716067

Menyetujui laporan PKPA Saya:

Di : Apotek Bagiana

Alamat : Jl. Dharmahusada Indah I/ 38, Surabaya

Waktu Pelaksanaan : 16 Januari-17 Februari 2017

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang- Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini Saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 02 Agustus 2017  
Yang menyatakan,



Ruswita Novitasari, S.Farm

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur dan terima kasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, karunia, dan penyertaanNya saya dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana Surabaya dengan lancar, serta penyusunan laporan dapat berjalan dengan lancar. Praktek Kerja Profesi Apoteker ini dilaksanakan pada tanggal 16 Januari sampai 17 Februari 2017 sebagai salah satu program pendidikan Apoteker yang harus ditempuh oleh mahasiswa sehingga mahasiswa dapat memahami dan mengetahui seluruh aspek kegiatan kefarmasian yang dilaksanakan di apotek.

Pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana dan terselesainya penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Kuncoro Foe, G.Dip.Sc., Ph.D sebagai Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Sumi Wijaya, S.Si., Ph.D., Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas katolik Widya Mandala Surabaya
3. Elisabeth Kasih, S.Farm., M.Farm.Klin., Apt selaku Ketua Program Studi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
4. Dra. Liliek S. Hermanu, Apt. selaku koordinator Praktek Kerja Profesi Apoteker yang telah memberikan masukan, saran, petunjuk dan pembekalan sebelum terlaksananya Praktek Kerja Profesi Apoteker.

5. Drs. Soebahagiono, Apt. selaku pembimbing I serta Pemilik Sarana Apotek dan Apoteker Penanggung Jawab Apotek di Apotek Bagiana Surabaya yang telah meluangkan waktu, tempat, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta petunjuk, baik selama kegiatan Praktek Kerja Profesi Apoteker berlangsung, maupun dalam penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker ini.
6. Dra. Emi Sukarti, MS., Apt. selaku pembimbing II yang telah banyak membantu sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker dapat terlaksana dengan baik dan memberikan waktu untuk memberikan masukan, saran, serta bimbingan kepada saya untuk penyusunan laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana.
7. Henry K. Setiawan S.Si., M.Si., Apt. selaku wali studi yang sudah membimbing selama di profesi Apoteker.
8. Karyawan dan karyawati Apotek Bagiana (Mbak Dhani, Mbak Juli, Mbak Nia, Mbak Adnin, dan Mas Kris) yang telah memberikan banyak bantuan dan petunjuk selama Praktek Kerja Profesi Apoteker dan dengan sabar memberikan arahan maupun masukan sehingga saya dapat memahami pelayanan kefarmasian dengan baik dan sukses.
9. Orang tua dan saudara saya, Bapak Lampion, Ibu Nelice, Kakak Romanus Satryano, ST dan Erna Anugrahni S.Pd serta semua keluarga yang telah memberi doa dan dukungan dalam penyusunan laporan ini.
10. Teman – teman praktek kerja profesi di Apotek Bagiana Moris, Martha dan Ina, terimakasih atas kerjasamanya selama PKPA.

11. Teman-teman seperjuangan selama kuliah Chatryne, fenny, oliv, angga, wahyu, evan, uka, indra, dan wulan terimakasih atas semua semangat, motivasi dan waktu yang diberikan. Sukses buat kita semua
12. Seluruh teman-teman Apoteker XLVIII sukses buat kita semua dan semoga semua ilmu yang kita dapat bisa berguna dimasa depan kita semua untuk dapat melakukan pelayanan kesehatan.
13. Semua pihak yang telah membantu agar laporan apotek ini dapat terselesaikan tepat waktu.

Semoga laporan Praktek Kerja Profesi Apoteker di Apotek Bagiana ini dapat bermanfaat serta diharapkan dapat menjadi bekal dalam menjalankan tugas pengabdian profesi sebagai apoteker dikemudian hari.

Surabaya, 02 Agustus 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
1.3. Manfaat Praktek Kerja Profesi Apoteker.....	4
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
2.1. Tinjauan tentang Apotek .....	5
2.1.1. Definisi Apotek .....	5
2.1.2. Tata Cara Pendirian Apotek .....	6
2.2. Syarat Lokasi Pendirian Apotek .....	9
2.3. Sarana dan Prasarana Apotek .....	10
2.3.1. Bangunan.....	11
2.3.2. Ruangan Apotek.....	12
2.3.3. Kelengkapan Apotek .....	14
2.4. Sumber Daya Manusia (SDM) .....	17
2.4.1. Apoteker.....	17
2.4.2. Tenaga Teknis Kefarmasian.....	21
2.4.3. Tenaga Teknis Non-Kefarmasian.....	23
2.5. Sistem Manajemen Apotek.....	23
2.5.1. Pengelolahan Keuangan .....	25
2.5.2. Pengadaan Obat.....	26
2.5.3. Penerimaan Obat .....	29

2.5.4. Penataan Obat.....	29
2.5.5. Penyimpanan Obat .....	31
2.5.6. Pendistribusian Obat .....	32
2.5.7. Pencatatan dan Pelaporan Narkotika dan Psikotropika .....	32
2.6. Pelayanan Kefarmasian di Apotek .....	33
2.6.1. Pengkajian Resep .....	34
2.6.2. Dispensing.....	35
2.6.3. Pelayanan Informasi Obat (PIO) .....	36
2.6.3.1 Informasi Umum tentang Obat.....	38
2.6.3.2 Penggolongan Obat .....	39
2.6.4. Konseling .....	45
2.6.5. Pelayanan Kefarmasian di Rumah <i>(Homecare)</i> .....	47
2.6.6. Pemantauan Terapi Obat (PTO) .....	48
2.6.7. Monitoring Efek Samping Obat (MESO).....	49
2.6.8. Pelayanan Obat Non Resep .....	50
<b>BAB III. Hasil Kegiatan.....</b>	<b>52</b>
3.1. Sejarah Berdirinya Apotek Bagiana .....	52
3.2. Lokasi dan Bangunan Apotek Bagiana.....	53
3.3. Sarana dan Prasarana Apotek Bagiana .....	55
3.4. Struktur Organisasi Apotek Bagiana .....	57
3.5. Pengelolaan Keuangan Apotek Bagiana.....	59
3.6. Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bagiana .....	60
3.6.1. Pelayanan Non Resep di Apotek Bagiana ....	60
3.6.2. Pengrajin Resep di Apotek Bagiana.....	62
3.6.3. Pelayanan Resep Dokter di Apotek Bagiana .....	62

3.6.4. Penyerahan Resep dan Pemberian KIE di Apotek Bagiana.....	64
3.6.5. Pelayanan KIE di Apotek Bagiana .....	65
3.7. Pencatatan dan Pelaporan .....	66
3.8. Pengelolaan Narkotika di Apotek Bagiana.....	67
3.9. Pelaksanaan Pengelolaan Psikotropika di Apotek Bagiana .....	69
3.10. Pengadaan Barang di Apotek Bagiana .....	69
3.11. Penerimaan Barang di Apotek Bagiana.....	72
3.12. Penataan Barang di Apotek Bagiana .....	77
3.13. Distribusi Obat di Apotek Bagiana.....	79
3.14. Monitoring dan Evaluasi .....	79
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>81</b>
4.1. Pembahasan tentang Apotek Bagiana.....	81
4.2. Pembahasan Resep Saluran Pernapasan .....	87
4.2.1. Skrining Administratif.....	87
4.2.2. Tinjauan Tentang Obat.....	88
4.2.3. Perhitungan Dosis .....	95
4.2.4. Penggerjaan Resep .....	96
4.2.5. Pembuatan Etiket dan <i>Copy Resep</i> .....	98
4.2.6. Pembahasan Resep .....	101
4.3. Tinjauan tentang Resep Saluran Cerna.....	104
4.3.1. Skrining Administratif.....	104
4.3.2. Tinjauan tentang Obat .....	105
4.3.3. Perhitungan Dosis .....	109
4.3.4. Penggerjaan Resep .....	109
4.3.5. Pembuatan Etiket dan <i>Copy Resep</i> .....	111
4.3.6. Pembahasan Resep .....	113

4.4. Tinjauan tentang Resep Mata .....	115
4.4.1. Skrining Administratif.....	115
4.4.2. Tinjauan tentang Obat .....	116
4.4.3. Perhitungan Dosis .....	119
4.4.4. Pengerajan Resep .....	119
4.4.5. Pembuatan Etiket dan <i>Copy Resep</i> .....	121
4.4.6. Pembahasan Resep .....	123
4.5. Tinjauan Tentang Resep Dislipidemia & Hipertensi ...	126
4.5.1. Skrining Administratif.....	126
4.5.2. Tinjauan tentang Obat .....	127
4.5.3. Perhitungan Dosis .....	130
4.5.4. Pengerajan Resep .....	130
4.5.5. Pembuatan Etiket dan <i>Copy Resep</i> .....	131
4.5.6. Pembahasan Resep .....	132
4.6. Pelmbahasan Kasus OTC <i>drug</i> .....	134
<b>BAB V. KESIMPULAN.....</b>	<b>138</b>
5.1. Kesimpulan.....	138
<b>BAB VI. SARAN.....</b>	<b>139</b>
6.1. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>140</b>

## **DAFTAR TABEL**

### **Tabel**

4.1.Skrining Administratif Resep Saluran Pernapasan .....	87
4.2. Perhitungan Dosis Resep Saluran Pernapasan.....	95
4.3.Skrining Administratif Resep Saluran Pencernaan.....	104
4.4. Perhitungan Dosis Resep Saluran Pencernaan.....	109
4.5.Skrining Administratif Resep Mata.....	115
4.6. Perhitungan Dosis Resep Mata.....	119
4.7.Skrining Administratif Resep Dislipidemia & Hipertensi .....	126
4.8. Perhitungan Dosis Resep Dislipidemia & Hipertensi..	130

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Gambar**

2.1. Skema Tata Cara Pemberian Ijin Apotek .....	9
2.2. Siklus Pengelolahan di Bidang Logistik.....	25
2.3 Lambang Obat Keras .....	39
2.4 Lambang obat Bebas Terbatas .....	40
2.5 Tanda Peringatan .....	40
2.6 Lambang Obat Keras & Psikotropika .....	41
2.7 Lambang Narkotika .....	42
2.8 Lambang Obat Generik .....	43
2.9 Lambang Jamu .....	44
2.10 Lambang Obat Herbal Terstandar .....	44
2.11 Lambang Fitofarmaka .....	44
2.12. Alur Pelayanan Non Resep.....	51
3.1. Denah Lokasi dan Tata Ruang Apotek Bagiana.....	53
3.2. Struktur Organisasi Apotek Bagiana .....	57
3.3. SOP Non Resep di Apotek Bagiana .....	61
3.4. Bagan Pelayanan Resep Dokter.....	63
3.5. Skema Perencanaan dan Pengadaan Barang .....	72
3.6. Alur penerimaan barang di Apotek Bagiana.....	74
4.1. Resep Saluran Pernapasan .....	87
4.2. Etiket Racikan Antibiotik .....	98
4.3. Etiket Racikan Batuk dan Flu .....	99
4.4. Salinan Resep Saluran Pernapasan .....	100
4.5. Resep Saluran Pencernaan.....	104

4.6. Etiket Resep Saluran Pencernaan .....	111
4.7. Salinan Resep Saluran Pencernaan.....	112
4.8. Resep Mata .....	115
4.9. Etiket Resep Mata Tobradex ED .....	120
4.10. Etiket Resep Mata Giflox MD.....	121
4.11. Salinan Resep Mata .....	122
4.12. Resep Dislipidemia & Hipertensi .....	126
4.13. Etiket Simvastatin.....	131
4.14. Etiket Bisoprolol.....	131
4.15.Salinan Resep Dislipidemia & Hipertensi .....	132

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

A. Macam-macam Etiket.....	142
B. Macam-macam Label .....	143
C. Kemasan Puyer .....	144
D. Blanko <i>Copy Resep</i> .....	145
E. Blanko Kwitansi.....	146
F. Nota Pembelian .....	147
G. Nota Penjualan.....	148
H. Surat Pesanan Non Narkotik dan Non Psikotropik.....	149
I. Surat Pemesanan Narkotika .....	150
J. Surat Pemesanan Psikotropika .....	151
K. Blanko Surat Pengantar Laporan Narkotik dan Psikotropika .....	152
L. Contoh Laporan Pemakaian Psikotropika .....	153
M. Kartu stok.....	157