

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN
DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL KARYAWAN
DI PT DJATIM SUPER SURABAYA**



**OLEH:
CLAUDIA AGATHA
3103013085**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI
PT DJATIM SUPER SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

Oleh:
CLAUDIA AGATHA
3103013085

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN ORGANIASIONAL TERHADAP PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT DJATIM SUPER SURABAYA

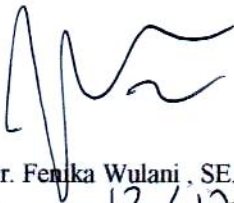
Oleh:

CLAUDIA AGATHA

3103013085

Telah disetujui dan diterima dengan baik
untuk diajukan kepada Tim Penguji

Dosen Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

Tanggal: 12/12/17

Dosen Pembimbing II,



Drs. Julius F Nagel, S.Th., MM

Tanggal: 13/12/17

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh: Claudia Agatha, NRP 3103013085 telah diuji pada tanggal 25 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji



Dr. Fenika Wulani, M.Si.

NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., AK., CA.

NIK.321.99.0370



Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc..

NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Claudia Agatha

NRP : 3103013085

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasional Dan Dukungan Organisasional Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Karyawan Di PT. Djatim Super Surabaya.

Menyatakan bahwa tugas akhir ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui apabila karya tulis ini dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library Perpustakaan Univesitas Katolik Widya Mandala Surabaya*) untuk kepentingan akademik sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Dengan demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 3 Agustus 2017

Yang menyatakan,



claudia. Agatha

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat kasih dan segala peyertaanNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H.L. SE., M.Sc. Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Julius F Nagel, S.Th.,MM selaku dosen pembimbing II Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, serta sabar dalam memberikan segala masukan saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen, khususnya Bapak dan Ibu dosen rumpun Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) yang telah membimbing dan memberikan segala ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Keluargaku tercinta, Mama yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Sahabat (Paulin, Monica, Revita dan Elizabet), Pacar sekaligus sebagai kakak saya (Daniel Yulius W) dan Teman – teman saya terutama teman seperjuangan yang sedang menyelesaikan skripsi yang selalu memberikan semangat, motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari, bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan bisa menambah wawasan pengetahuan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya,.....

Claudia Agatha

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori.....	9
2.2.1 <i>Keadilan Organisasional</i>	10
2.2.2 <i>Dukungan Organisaasional</i>	11
2.2.3 <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasional</i>	12
2.3 Hubungan Antar Variabel	14
2.3.1 <i>Pengaruh Keadilan Organisaional Terhadap PKO</i>	14

2.3.2 Pengaruh <i>Dukungan Organisasional Terhadap PKO</i>	14
2.4 Model penelitian.....	15
2.5 Hipotesis.....	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian.....	16
3.2 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	16
3.2.1 <i>Keadilan Organisasional</i>	17
3.2.2 <i>Dukungan Organisaional</i>	17
3.2.3 <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasional</i>	18
3.3 Sumber Data.....	19
3.4 Teknik Pengumpulan Data	19
3.5 Populasi,Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	20
3.6 Teknik Pengolahan Data	20
3.6.1 Uji Validitas Dan Realibitas	20
3.6.2 Teknik Analisis Data.....	21
3.7 Penguji Hipotesis	21
3.7.1 Uji F (Uji Simultan)	21
3.7.2 Uji t (Uji Individu)	22
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Gambaran Responden Penelitian	24
4.1.1 Proses Untuk Mendapatkan Responden	24
4.1.2 Profil Responden	25
4.2 Uji Validitas Dan Realibitas.....	26
4.2.1 Uji Validitas	26
4.2.2 Reliabilitas Jawaban Responden	30
4.3 Statistika Deskriptif.....	31
4.3.1 <i>Keadilan Organisasional</i>	31
4.3.2 <i>Dukungan Organisasional</i>	33

4.3.4 PKO	34
4.4 Hasil Penguji Hipotesis.....	36
4.4.1 Pengujian Model	38
4.4.2 Uji T	38
4.5 Pembahasan.....	39
4.5.1 Pengaruh Keadilan Organisasional terhadap <i>Perilaku</i> <i>Kewarganegaraan Organisasional</i>	39
4.5.2 Pengaruh <i>Dukungan Organisasional</i> terhadap <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasional</i>	40
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Simpulan	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Ketentuan Bonus/Kompensasi Karyawan Produksi dan Pemasaran	2
Tabel 1.2 Peresentase Absensi Kerja Lembur Karyawan Prodduksi PT. Djatim Super.....	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan penelitian Sekarang.	9
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Rsponden	24
Tabel 4.2 Distribusi Umur Responden.....	25
Tabel 4.3 Distribusi Pendidikan Responden.....	25
Tabel 4.4 Distribusi Lama Bekerja Responden Dalam Perusahaan.....	26
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Keadilan Organisasional.....	27
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Dukungan Organisasional.....	28
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel PKO	29
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Pernyataan Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Organisasional	31
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Dukungan Organisasional ...	33
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Variabel PKO	34
Tabel 4.12 Hasil Statistik Regresi Linear Berganda	36
Tabel 4.13 Uji T.....	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Profil Karyawan Responden Penelitian

Lampiran 3. Output Pengolahan Uji validitas dengan pearson correlation

Lampiran 4. Output Pengolahan Uji Realibilitas

Lampiran 5. Output Pengolahan Regresi

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL DAN DUKUNGAN
ORGANISASIONAL TERHADAP PERILAKU
KEWARGANEGARAAN ORGANISASIONAL KARYAWAN DI PT
DJATIM SUPER SURABAYA
ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan antara keadilan organisasional, dukungan organisasional dan perilaku kewarganegaraan organisasional pada karyawan perusahaan Pt Djatim Super Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 77 responden. Tiap responden tersebut merupakan karyawan yang bekerja di Pt. Djatim Super Surabaya. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis *Regresi linier berganda* menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasional memiliki pengaruh positif dan signifikan, oleh karena itu H_1 didukung. Sedangkan, dukungan organisasional berpengaruh secara positif dan signifikan, oleh karena itu H_2 didukung.

Kata Kunci: Keadilan Organisasional, Dukungan Organisasional, Perilaku Kewarganegaraan Organisaional

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL JUSTICE AND
ORGANIZATIONAL SUPPORT TO EMPLOYEES
'ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR' DIVISION IN PT
DJATIM SUPER SURABAYA**

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the relationship between organizational justice, organizational support and organizational citizenship behavior of employees of a company (Pt.dajtim super surabaya) . This study is a causal study. The sampling technique used in this study was convenience sampling, with a total sample of 77 respondents. Each respondent is an employee who works in Pt Djatim Super surabaya. Data were collected through questionnaires and then processed by using simple linear regression analysis using SPSS. The results of this study indicate that organizational justice has a positive and significant impact therefore, H1 is accepted. Meanwhile, organizational support has a positive and significant therefore, H2 is accepted.

Keywords : *Organizational justice, Organizational Support, Organizational Citizenship Behavior.*