

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL  
KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN BURNOUT  
TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR SOPIR  
EKSPEDISI DI SURABAYA**



**OLEH:**

**YOHANES FRISTIANTO FANDI UTAMIN**

**3103013202**

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

**SURABAYA**

**2017**

**PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL KOMITMEN  
ORGANISASIONAL DAN BURNOUT TERHADAP NIAT UNTUK  
KELUAR SOPIR EKSPEDISI DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Jurusan Manajemen

Oleh:

Yohanes Fristianto Fandi Utamin

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA

SURABAYA

2017

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

**PENGARUH KEADILAN KOMITMEN DAN BURNOUT  
TERHADAP PERPUTARAN SOPIR EKSPEDISI DI SURABAYA**

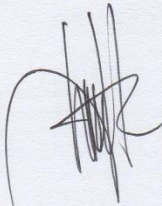
Oleh:

Yohanes Fristianto Fandi Utamin

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik

Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji

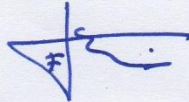
Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, SE., MM.

Tanggal: ..... 31/5/17 .....

Pembimbing II,



Drs. P Julius Nagel, STh., MM.

Tanggal: 2-6-2017 .....

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Yohanes Fristianto Fandi Utamin dengan NRP 3103013202 telah diuji pada tanggal 21 Juli 2017 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji:

Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si

NIK. 311.96.0252

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA.  
NIK. 321.99.0370

A blue ink signature of Robertus Sigit H. Lukito, written in a cursive style.

Robertus Sigit H. Lukito, SE., M.Sc  
NIK. 311.11.0678

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan PERSETUJUAN  
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yohanes Fristianto Fandi Utamin

NRP : 3013013202

Judul Skripsi : Pengaruh Keadilan Organisasional Komitmen

Organisasional dan Burnout Terhadap Niat Untuk Keluar

Sopir Ekspedisi Di Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan di internet atau media lain untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, Juni 2017

Yang menyatakan



Yohanes Fristianto Fandi Utamin

## **KATA PENGANTAR**

Puji Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan penyertaanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini berjudul “Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, dan Burnout Terhadap Niat Untuk Keluar Sopir Ekspedisi di Surabaya. Skripsi ini disusun sebagai syarat yang harus dipenuhi untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Robertus Sigit Haribowo Lukito, SE., M.Sc selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Dr. Tuty Lindawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta memberi pengarahannya dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.

4. Drs. P Julius F Nagel, STh., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membagikan ilmu pengetahuan, membimbing, memberikan masukan-masukan yang sangat membantu, serta membimbing dan memberi pengarahan dengan baik dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen yang telah memberikan berbagai ilmu dan pelajaran semasa penulis kuliah selama ini.
6. Kedua orang tua, adik, dan pacar saya yang tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan doa yang tulus kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga titik akhir untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
7. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan selama kuliah sampai saat ini dan telah menjadi teman baik.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan secara terperinci namun memiliki andil besar dalam penyusunan tugas akhir ini.

Akhir Kata, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Juni 2017

Yohanes Fristianto Fandi Utamin

## DAFTAR ISI

|                                        | Halaman |
|----------------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL .....                    | ii      |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....              | iii     |
| HALAMAN PENGESAHAN .....               | iv      |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH ..... | v       |
| KATA PENGANTAR .....                   | vi      |
| DAFTAR ISI .....                       | viii    |
| DAFTAR TABEL .....                     | xi      |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                  | xiii    |
| ABSTRAK .....                          | xiv     |
| ABSTRACT .....                         | xv      |
| BAB 1. PENDAHULUAN .....               | 1       |
| 1.1. Latar Belakang .....              | 1       |
| 1.2. Rumusan Masalah .....             | 6       |
| 1.3. Tujuan Penelitian .....           | 6       |
| 1.4. Manfaat Penelitian .....          | 7       |
| 1.5. Sistematika Penulisan .....       | 7       |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....          | 9       |
| 2.1. Penelitian Terdahulu .....        | 9       |
| 2.2. Landasan Teori .....              | 11      |



|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1. Keadilan Organisasional .....                                                              | 11 |
| 2.2.2. Komitmen Organisasional .....                                                              | 15 |
| 2.2.3. Burnout .....                                                                              | 20 |
| 2.2.4. Turnover Intention .....                                                                   | 22 |
| 2.3. Hubungan Antar Variabel .....                                                                | 24 |
| 2.3.1. Hubungan Antara Variabel Keadilan Organisasional Dengan<br><i>Turnover Intention</i> ..... | 24 |
| 2.3.2. Hubungan Antara Variabel Komitmen Organisasional<br>Dengan <i>Turnover Intention</i> ..... | 25 |
| 2.3.3. Hubungan Antara Variabel Burnout Dengan <i>Turnover<br/>Intention</i> .....                | 25 |
| 2.4. Kerangka Konseptual .....                                                                    | 26 |
| 2.5. Hipotesis .....                                                                              | 27 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN .....                                                                    | 28 |
| 3.1. Desain Penelitian .....                                                                      | 28 |
| 3.2. Identifikasi Variabel .....                                                                  | 28 |
| 3.3. Definisi Operasional .....                                                                   | 29 |
| 3.4. Jenis dan Sumber Data .....                                                                  | 30 |
| 3.5. Skala Pengukuran Variabel .....                                                              | 31 |
| 3.6 Alat dan Metode Pengumpulan Data .....                                                        | 31 |
| 3.7 Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....                                           | 32 |
| 3.8 Teknik Analisis Data .....                                                                    | 33 |
| BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....                                                              | 36 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 4.1. Karakteristik Responden .....                  | 36 |
| 4.2. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian ..... | 38 |
| 4.3. Teknik Analisis Data .....                     | 43 |
| 4.4. Pembahasan .....                               | 47 |
| BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN .....                     | 50 |
| 5.1. Simpulan .....                                 | 50 |
| 5.2. Saran .....                                    | 50 |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN .....                            | 52 |
| LAMPIRAN                                            |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                            | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Sekarang dan Penelitian Terdahulu .....     | 10      |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                   | 36      |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...      | 37      |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja .....           | 38      |
| Tabel 4.4 Interval Rata-Rata Score .....                                   | 39      |
| Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Keadilan .....          | 39      |
| Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Komitmen .....          | 40      |
| Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Burnout .....           | 41      |
| Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian Turnover Intention .... | 42      |
| Tabel 4.9 Uji Validitas .....                                              | 43      |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas .....                                          | 44      |
| Tabel 4.11 Analisis Regresi Linear Berganda .....                          | 44      |
| Tabel 4.12 Koefisien Determinasi .....                                     | 45      |
| Tabel 4.13 Uji t .....                                                     | 46      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                      | Halaman |
|--------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... | 26      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Karakteristik Responden

Lampiran 3 Isian Kuesioner

Lampiran 4 Output Data Karakteristik Responden

Lampiran 5 Statistik Deskriptif

Lampiran 6 Output Uji Validitas

Lampiran 7 Output Uji Reliabilitas

Lampiran 8 Teknik Analisis Data

Lampiran 9 Tabel Nilai t

# **PENGARUH KEADILAN ORGANISASIONAL KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN BURNOUT TERHADAP NIAT UNTUK KELUAR SOPIR EKSPEDISI DI SURABAYA**

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia melekat pada setiap perusahaan sebagai faktor penentu keberadaan dan berperan dalam memberikan kontribusi ke arah pencapaian tujuan perusahaan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, perusahaan harus dapat mengelola dan memperhatikan sumber daya manusia dengan sebaik mungkin agar tidak terjadi tingkat *turnover intention* yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan antara keadilan organisasional, komitmen organisasional, *burnout* dan *turnover intentions* pada sopir ekspedisi di Surabaya. Penelitian ini merupakan penelitian kausal. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *convenience sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Responden tersebut merupakan sopir ekspedisi yang berada di Surabaya. Data dikumpulkan melalui alat bantu kuesioner dan selanjutnya diolah dengan teknik analisis regresi linier berganda menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keadilan organisasional memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*, komitmen organisasional memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*, dan *burnout* memiliki pengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

**Kata Kunci: Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional,**

***Burnout, Turnover Intentions***

# **THE INFLUENCE FIRM FAIRNESS ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND BURNOUT ON THE TURNOVER INTENTION EXPEDITION DRIVERS IN SURABAYA**

## **ABSTRACT**

Human resources are attached to each company as determinants of existence and play a role in contributing towards the achievement of corporate goals effectively and efficiently. Therefore, companies should be able to manage and pay attention to human resources as well as possible in order to avoid high turnover intention.

This study aims to determine and analyze the relationship between firm fairness, organizational commitment, burnout and turnover intentions on expedition drivers in Surabaya. This research is a causal research. The sampling technique used in this study is convenience sampling, with the number of samples of 100 respondents. The respondent is an expedition driver in Surabaya. Data were collected through questionnaires and then processed by multiple linear regression analysis using SPSS program. The results of this study indicate that firm fairness has a negative influence on turnover intention, organizational commitment has a negative effect on turnover intention, and burnout has a negative effect on turnover intention.

**Keywords: Firm Fairness, Organization Commitment, Burnout,  
Turnover Intentions**