

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRESS
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
UD ANEKA WARNA SURABAYA**

Skripsi S-1



**OLEH :
YENNY RENTANI
3103009287**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRESS
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
UD ANEKA WARNA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Manajemen

**OLEH:
YENNY RENTANI
3103009287**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2014**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, STRESS
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
UD ANEKA WARNA SURABAYA**

**OLEH:
YENNY RENTANI
3103009287**

Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II,

Prof. Dr. H. Teman Koesmono, MM
Tanggal:.....

Julius Runtu, SS., Msi., CPHR
Tanggal:.....

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yenny Rentani

NRP : 3103009287

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan UD Aneka Warna Surabaya

Menyatakan bahwa tugas akhir skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 18 Maret 2014

Yang Menyatakan,

(Yenny Rentani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala penyertaan dan kasih Karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi kerja, Lingkungan Kerja, Stress Kerja, Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan UD Aneka Warna Surabaya” dari awal hingga akhir penelitian ini. Ada pun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah memenuhi persyaratan kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan dan penyelesaian penulisan skripsi ini, penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin. Penulis juga menyadari akan keterbatasan waktu, kemampuan, pengalaman yang dimiliki serta adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Bapak Robertus Sigit H.L., SE., M.Sc selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
4. Prof. Dr. H. Teman Koesmono., MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak Julius Runtu, SS., Msi., CPHR selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Julius F. Nagel, MM., Drs., S.TH selaku dosen wali yang telah mendampingi penulis selama proses perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis selama proses perkuliahan di Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
8. Seluruh responden UD Aneka Warna Surabaya yang telah memberikan waktu dan tempat yang diberikan selama penulis melakukan penelitian.
9. *My parents*: Tio Yan San dan Atiek Setiawati yang selalu sabar dalam mendidik anak-anaknya, serta tiada hentinya memberikan doa, motivasi, dukungan, saran maupun nasihat kepada penulis.
10. *My brothers and sisters*: Teddy Permana, Fenny Nintani, Ruddy Darmana yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis agar penulisan tugas akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
11. *My family*: Kiem Liem Tan, Tio Siu Ing, Tio Siu Hwa, Erni Muliawati, Yohanes Kevin, Iskak, Tri Mulyono yang telah memberikan dukungan, doa, dan tak lelah memberi motivasi untuk segera menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
12. *My boyfriend*: Michael Antony Johann yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan bantuan kepada penulis saat kesulitan.
13. *My friends*: Christovorus Lucyver Valentino Sugiarto, Benedictus Bagus Abadiyasa Pamungkas, Priska Nita Anggraeni, Ika Irwanti, Sarah, Sherly, Tiara, Vivi, Felly, Suster Rosalina, Frank, Andrew

yang menemani dikala penulis merasa kebingungan dengan penulisannya.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat memberikan masukan kepada semua pihak yang berkaitan dalam penelitian ini. Dengan segala kerendahan hati, penulis dapat menerima saran dan kritik yang membangun dari para pembaca untuk perbaikan penelitian ini pada masa yang akan datang. Akhir kata, penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Surabaya, 18 Maret 2014

Yenny Rentani

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	
1.4.1. Manfaat Akademik	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5. Sistematika Penulisan Skripsi	11
BAB II : TINJAUAN KEPUSTAKAAN	
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	
2.2.1. Motivasi Kerja	
2.2.1.1. Pengertian Motivasi Kerja	15
2.2.1.2. Faktor-Faktor Motivasi Kerja	18
2.2.1.2. Teori-Teori Motivasi Kerja	19
2.2.1.4. Unsur-Unsur Motivasi Kerja	21
2.2.1.5. Eelemen-Elemen Motivasi Kerja	22
2.2.2. Lingkungan Kerja	
2.2.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.2.2.2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	25
2.2.2.3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	25
2.2.3. Stress Kerja	
2.2.3.1. Pengertian Stress Kerja	26

2.2.3.2. Faktor-Faktor Stress Kerja	28
2.2.3.3. Penyebab Stress Kerja	29
2.2.3.4. Pendekatan Stress Kerja	29
2.2.4. Kepemimpinan Transaksional	
2.2.4.1. Pengertian Kepemimpinan Transaksional	30
2.2.4.2. Faktor-Faktor Kepemimpinan Transaksional	32
2.2.4.3. Karakteristik Kepemimpinan Transaksional	33
2.2.5. Kepuasan Kerja	
2.2.5.1. Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.2.5.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	38
2.2.6. Hubungan Antar Variabel	
2.2.6.1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.2.6.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	43
2.2.6.3. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	44
2.2.6.4. Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja	44
2.3. Model Analisis	45
2.4. Hipotesis	45

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Desain Penelitian	47
3.2. Identifikasi Variabel	47
3.3. Definisi Operasional Variabel	
3.3.1. Motivasi Kerja	48
3.3.2. Lingkungan Kerja	49
3.3.3. Stress Kerja	49
3.3.4. Kepemimpinan Transaksional	50
3.3.5. Kepuasan Kerja	50
3.4. Jenis dan Sumber Data	
3.4.1. Jenis Data	51
3.4.2. Sumber Data	51
3.5. Skala Pengukuran Variabel	52
3.6. Alat dan Metode Pengukuran Data	

3.6.1. Alat Pengukuran Data	53
3.6.2. Metode Pengukuran Data	53
3.7. Populasi Dan Sampel	
3.7.1. Populasi	54
3.7.2. Sampel	54
3.8. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	
3.8.1. Uji Validitas	55
3.8.2. Uji Reliabilitas	56
3.9. Pengujian Hipotesis	
3.9.1. Uji t	57
3.9.2. Uji F	57
3.10. Teknik Analisis Data	
3.10.1. Analisis Regresi Berganda	58
3.10.2. Analisis Koefisien Korelasi Berganda (R)	58
3.10.3. Koefisien Determinasi (R^2)	59
3.10.4. Analisis Koefisien Dan Determinasi Secara Parsial	60

BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan	61
4.2. Karakteristik Responden	62
4.3. Statistik Deskriptif	64
4.3.1. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	65
4.3.2. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	67
4.3.3. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Stress Kerja	68
4.3.4. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transaksional	69
4.3.5. Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	70
4.4. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	
4.4.1. Uji Validitas	
4.4.1.1. Variabel Motivasi Kerja	71
4.4.1.2. Variabel Lingkungan Kerja	72
4.4.1.3. Variabel Stress Kerja	72
4.4.1.4. Variabel Kepemimpinan Treansaksional	73
4.4.1.5. Variabel Kepuasan Kerja	74
4.4.2. Uji Reliabilitas	74
4.5. Pengujian Hipotesis	

4.5.1. Uji Parsial (Uji t)	75
4.5.2. Uji Simultan (Uji F)	77
4.6. Analisis Data	
4.6.1. Analisis Regresi Berganda	79
4.6.2. Analisis Koefisien Korelasi Berganda (R)	80
4.6.3. Koefisien Determinasi (R^2)	81
4.6.4. Analisis Koefisien Dan Determinasi Secara Parsial	82
4.7. Pembahasan	84

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan	88
5.2. Saran	
5.2.1. Saran Akademik	90
5.2.2. Saran Praktis	90

Daftar Kepustakaan

Kuesioner

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	13
Tabel 3.1. Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	59
Tabel 4.1. Domisili	62
Tabel 4.2. Usia	62
Tabel 4.3. Jenis Kelamin	63
Tabel 4.4. Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.5. Lama Bekerja	63
Tabel 4.6. Nilai Interval Kelas.....	65
Tabel 4.7. Nilai Rata-Rata Indikator Motivasi Kerja	66
Tabel 4.8. Nilai Rata-Rata Indikator Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.9. Nilai Rata-Rata Indikator Stress Kerja	68
Tabel 4.10. Nilai Rata-Rata Indikator Kepemimpinan Transaksional	69
Tabel 4.11. Nilai Rata-Rata Indikator Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	71
Tabel 4.13. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	72
Tabel 4.14. Uji Validitas Variabel Stress Kerja.....	72
Tabel 4.15. Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transaksional	73
Tabel 4.16. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	74
Tabel 4.17. Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.18. Hasil Uji Pendekatan Nilai Kritis	77
Tabel 4.19. Hasil Uji F	78
Tabel 4.20. Analisis Regresi Linier Berganda	79

DAFTAR GAMBAR

2.1. Model Penelitian 45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner
Lampiran 2. Identifikasi Responden
Lampiran 3. Karakteristik Responden
Lampiran 4. Deskripsi Data
Lampiran 5. Uji Validitas
Lampiran 6. Uji Reliabilitas
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan, dimana para karyawan memandang pekerjaan mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, stress kerja, dan kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik sampel jenuh atau sensus. Jumlah responden yang digunakan adalah 100 orang karyawan UD Aneka Warna. Metode pengumpulan data adalah kuesioner sehingga bersifat primer. Masing-masing pertanyaan dari kuesioner diukur melalui skala likert dengan interval satu sampai dengan lima. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara motivasi kerja, lingkungan kerja, stress kerja, dan kepemimpinan transaksional terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: motivasi kerja, lingkungan kerja, stress kerja, kepemimpinan transaksional, kepuasan kerja

***THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT,
JOB STRESS, AND TRANSACTIONAL, LEADERSHIP TOWARD JOB
SATISFACTION ON UD ANEKA WARNA
SURABAYA EMPLOYEE***

ABSTRACT

Job satisfaction is an emotional state pleasant or unpleasant, which employee view their work. This study aims to analyze the influence of work motivation, work environment, job stress, and transactional leadership toward job satisfaction.

The sampling technique used in this study was saturated sample or census technique. This study use 100 employees UD Aneka Warna as respondents. A method which use to collect the data is questionnaire, so it called primary. Each question of questionnaire was measured by Likert scale at intervals of one to five. For analyze, this study use multiple linear regression analysis.

The results of this study is there are significant influence between work motivation, work environment, job stress, and transactional leadership towards job satisfaction.

Keywords: work motivation, work environment, job stress, transactional leadership, job satisfaction