

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT
PEMBACA BROSUR MENGENAI SURAT IZIN
MENGEMUDI (SIM) *ONLINE***

SKRIPSI



Disusun oleh:
Lydia Rekwandani
NRP.1423012024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017**

**TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT
PEMBACA BROSUR MENGENAI SURAT IZIN
MENGEMUDI (SIM) *ONLINE***

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelara Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala
Surabaya**



Disusun oleh
Lydia Rekwandani
NRP.1423012024

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017**

SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS

Dengan ini, saya

Nama : Lydia Rekwandani

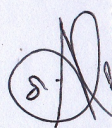
NRP : 1423012024

Menyatakan bahwa apa yang saya tulis dalam skripsi berjudul :

**“TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT PEMBACA BROSUR
MENGENAI SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) *ONLINE*”** adalah
benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala kutipan karya
pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya. Apabila
dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi maka saya rela gelar
kesarjanaan saya dicabut.

Surabaya, 13 Juli 2017

Penulis



Lydia Rekwandani

NRP. 1423012024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

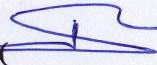
TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT PEMBACA BROSUR MENGENAI SURAT IZIN MENGENUD (SIM) *ONLINE*

Oleh:

Lydia Rekwandani

NRP. 1423012024

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi untuk diajukan ke tim penguji skripsi.

Pembimbing I : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. ()

NIK. 142.09.0647

Pembimbing II : Dra. Sri Moerdijati, M.S. ()

NIK. 142.LB.0852

Surabaya, 6 Juni 2017

HALAMAN PENGESAHAN

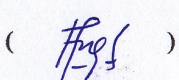
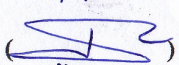
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Selasa 4 Juli 2017

Mengesahkan,
Fakultas Ilmu Komunikasi,
Dekan,



Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si.
NIK. 142.09.0647

Dewan Penguji:

1. Ketua : Anastasia Yuni W., S.Sos., M.Med. Kom. ()
NIK. 142.09.0634
2. Sekretaris : Dra. Sri Moerdijati, MS. ()
NIK. 142.LB.0852
3. Anggota : Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si ()
NIK. 142.09.0647
4. Anggota : Theresia Intan Putri H., S.Sos., M.I.Kom. ()
NIK. 142.10.0651

**LEMBAR PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS):

Nama : Lydia Rekwandani

NRP : 1423012024

Menyetujui skripsi/ karya ilmiah saya

Judul : **TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT PEMBACA
BROSUR MENGENAI SURAT IZIN MENGEMUDI
(SIM) *ONLINE***

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain (Digital
Library Perpustakaan UKWMS) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai
dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Juli 2017

Yang meny



Lydia Rekwandani

Halaman Persembahan

Hidup tentu tidak selalu berjalan mulus dan sesuai rencana, ada kalanya sesuatu terjadi diluar prediksi. Dengan mengambil perkuliahan di Universitas Katolik Widya Mandala Fakultas Ilmu Komunikasi, skripsi yang telah saya susun ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang selalu menyupport saya. Mereka selalu mendukung dan menyemangati saya untuk melanjutkan penulisan skripsi saya ini. Terima kasih buat Papa dan Mama yang selalu mendoakan yang terbaik buat saya hingga hari ini.

Surabaya, 6 Juni 2017

Lydia Rekwandani

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan limpahan rahmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT PEMBACA BROSUR MENGENAI SURAT IZIN MENGEMUDI (SIM) *ONLINE*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Secara keseluruhan skripsi ini berisi mengenai tingkat pengetahuan masyarakat pembaca brosur di Surabaya mengenai SIM *online*. Dalam penelitian ini, program SIM *online* menjadi pesan yang disampaikan pihak SATLANTAS sebagai komunikator dan masyarakat pembaca brosur di Surabaya sebagai komunikannya.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti telah memperoleh banyak dukungan dan semangat dari keluarga, teman-teman dan dosen pembimbing. Hal tersebut membuat peneliti termotivasi untuk membuat suatu skripsi yang baik. Oleh sebab itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kwan Kiem Dhiang, sebagai seorang ayah yang selalu senantiasa memberikan semangat untuk peneliti, mau mengantar untuk mencari buku tanpa mengeluh dan selalu mendoakan peneliti.
2. Djie Bie Goi, sebagai seorang ibu yang selalu memperhatikan kondisi fisik dan kesehatan peneliti, selalu membantu memberikan motivasi, semangat, dan menjadi tempat curhat yang sangat baik.
3. Ameilia Rikwandani dan Sylvia Rekwandani, sebagai kakak yang selalu memberikan masukan-masukan yang berharga dan

memberikan peneliti banyak pengalaman dalam penulisan skripsi.

4. Yuli Nugraheni, S.Sos., M.Si. sebagai dekan, dosen pembimbing akademik dan sekaligus dosen pembimbing penelitian yang sangat membantu peneliti selama peneliti aktif melaksanakan perkuliahan di universitas Widya Mandala, memberikan dorongan, masukan dan nasehat yang sangat membantu peneliti selama menjalani perkuliahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Dra. Sri Moerdijati, M.S. yang telah menjadi dosen pembimbing peneliti, membantu peneliti dalam menyusun penelitian dengan membagikan ilmu dan mengarahkan peneliti sehingga bisa membuat skripsi dengan benar.
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi, Finsensius Yuli Purnama., S.Sos., M.Med.Kom., Anastasia Yuni Widyaningrum., S.Sos., Maria Yulastuti., M.Med.Kom., Ign. Rys. Dedy., S.Sos., M.Si., Noveina Silviani Dugis., S.Sos., MA., Theresia Intan., S.Sos dan Drs. Nanang Krisdianto., M.Si., atas waktu dan ilmu yang diberikan selama 3,5 tahun selama peneliti menjalani berbagai mata kuliah yang ada.
7. Berbagai pihak baik teman-teman peneliti maupun saudara yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata peneliti minta maaf sebesar-besarnya atas segala kesalahan yang dilakukan peneliti. Peneliti harap skripsi ini dapat berguna bagi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya dan dapat menjadi referensi bagi teman-teman pada angkatan berikutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR

HALAMAN SAMPUL DALAM	i
SURAT PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi

BAB I PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah	10
I.3. Tujuan Penelitian	11
I.4. Batasan Masalah.....	11
I.5. Manfaat penelitian.....	12
I.5.1. Manfaat Akademis	12
I.5.2. Manfaat Praktis	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

II.1. Kerangka Teori.....	13
II.1.1. Proses Komunikasi	13

II.1.2.	Pengetahuan Sebagai Efek Komunikasi	16
II.1.3.	Media.....	18
II.1.3.1.	Brosur	19
II.1.4.	SIM <i>Online</i>	21
II.2.	Nisbah Antar Konsep	24
II.3.	Bagan Kerangka Konseptual.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		
III.1.	Pendekatan dan Jenis Penelitian	27
III.2.	Metode Penelitian	27
III.3.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	28
III.4.	Definisi Konseptual.....	28
III.5.	Definisi Operasional	28
III.6.	Populasi dan Sampel	33
III.6.1.	Populasi	33
III.6.2.	Sampel.....	34
III.6.3.	Unit Analisis	34
III.7.	Teknik Penarikan Sampel	34
III.8.	Teknik Pengumpulan Data	35
III.9.	Teknik Validitas dan Reliabilitas	35
III.9.1.	Uji Validitas	35
III.9.2.	Uji Reliabilitas	36
III.10.	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
IV.1.	Gambaran Subjek Penelitian	39
IV.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	48
IV.3.	Hasil Penelitian	50
IV.4.	Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		

V.1. Kesimpulan	74
V.2. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

I.I.	Hasil Survei acak kepada 30 orang di Surabaya	4
I.2.	Model Komunikasi Lasswell	14
IV.1	Hasil Uji Validitas Pengetahuan Produk, Pembelian dan Pemakaian	49
IV.2	Uji Reliabilitas Pengetahuan Produk, Pembelian dan Pemakaian .	50
IV.3	Frekuensi Usia.....	52
IV.4	Frekuensi Jenis Kelamin	53
IV.5	Frekuensi Pekerjaan	54
IV.6	Frekuensi Lama Memiliki SIM.....	55
IV.7	48 kota terdaftar SIM <i>online</i>	56
IV.8	Pengetahuan Produk.....	59
IV.9	Pengetahuan Pembelian	60
IV.10	Pengetahuan Pemakaian.....	64
IV.11	Kategori Tingkat Pengetahuan Responden	66
IV.12	Tingkat Pengetahuan Keseluruhan.....	66
IV.13	Tabulasi Silang Antara Usia Dengan Tingkat Pengetahuan Pembaca Brosur Mengenai SIM <i>Online</i>	68
IV.14	Tabulasi Silang Antara Jenis Kelamin Dan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Pembaca Brosur di Surabaya Mengenai SIM <i>Online</i> .	69
IV.15	Tabulasi Silang Antara Pekerjaan Dan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Pembaca Brosur di Surabaya Mengenai SIM Online.....	71
IV.16	Tabulasi Silang Antara lama memiliki SIM Dan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Surabaya Mengenai SIM <i>Online</i> Melalui Media Brosur	72

DAFTAR GAMBAR

I.1. Pemberitaan di <i>website</i> SURYA.....	3
II.1. Brosur SIM <i>online</i>	20
II.2. Brosur Mekanisme Penerbitan SIM <i>online</i>	23
IV.1 Brosur SIM <i>online</i>	40
IV.2 LambangKepolisian Negara Republik Indonesia	41
IV.3 Struktur Organisasi Mabes Polri.....	45
IV.4 Struktur Organisasi Polda	46
IV.5 Struktur Organisasi Polres	46
IV.6 Struktur Organisasi Polsek.....	47
IV.7 Struktur Organisasi Satlantas Polrestabes Surabaya.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	79
LAMPIRAN 2	83
LAMPIRAN 3	95

ABSTRAK

Lydia Rekwandani NRP.1423012024. *Tingkat Pengetahuan Masyarakat Pembaca Brosur mengenai Surat Izin Mengemudi (SIM) Online.*

Penelitian ini mengukur seberapa jauh tingkat pengetahuan masyarakat pembaca brosur di Surabaya mengenai SIM *online*. Peneliti melakukan penelitian ini karena melihat beberapa fakta yang ada menunjukkan bahwa masyarakat Surabaya kurang memahami mengenai program SIM *online*. Peneliti menggunakan media brosur karena media brosur merupakan media yang masih aktif digunakan sampai sekarang oleh pihak Satlantas. Peneliti menggunakan metode survei karena peneliti ingin mengumpulkan informasi dan fakta yang diperoleh dari responden, dengan membagikan kuesioner secara acak dan insidental.

Dengan penelitian tingkat pengetahuan ini, peneliti menemukan hasil bahwa tingkat pengetahuan masyarakat pembaca brosur mengenai SIM *online* adalah rendah. Hasil tersebut diperoleh dari pengolahan data dengan menggunakan program SPSS. Dari perhitungan SPSS, yang berpengetahuan rendah adalah pembaca brosur dengan usia diatas empat puluh lima tahun. Sedangkan yang mempunyai pengetahuan tinggi adalah pembaca brosur dengan jenis kelamin laki-laki, usia antara dua puluh tujuh sampai tiga puluh enam tahun dan berprofesi sebagai karyawan.

Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan, SIM *online*, Brosur

ABSTRACT

Lydia Rekwandani NRP.1423012024. *Level of Community Knowledge of Brochure Readers on Driver's License (SIM) Online.*

This study measures the level of knowledge of readers of brochures in Surabaya about online SIM. Researchers do this research because looking at some facts that exist that the people of Surabaya less understanding about the online SIM program. Researchers use brochure media because the media brochure is a medium that is still actively used until now by the Satlantas. Researchers use survey methods because researchers want to collect information and facts obtained from respondents, by distributing questionnaires randomly and incidentally.

With this level of knowledge research, researchers found out that the knowledge level of the readers of the brochure on online SIM is low. The result is obtained from data processing using SPSS program. From the calculation of SPSS, the low-knowledge reader is a brochure with age over forty-five years. While the high knowledge is the brochure reader with male gender, age between twenty seven to thirty six years and work as an employee.

Keywords: Knowledge Level, Online SIM, Brochure