

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

## **PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**

## **SURYA SEMBADA KOTA SURABAYA**

### **(22 FEBRUARI 2017 – 22 MARET 2017)**



Diajukan oleh:

Elizena Filipe Goncalves

NRP : 5203012034

**JURUSAN TEKNIK KIMIA**  
**FAKULTAS TEKNIK**  
**UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA**

## LEMBAR PENGESAHAN

Seminar KERJA PRAKTEK bagi mahasiswa tersebut di bawah ini:

Nama : Elizena Filipe Goncalves

NRP : 5203012034

telah diselenggarakan pada tanggal 21 Juni 2017, karenanya yang bersangkutan dapat  
dinyatakan telah memenuhi sebagian persyaratan kurikulum guna memperoleh gelar Sarjana  
Teknik jurusan Teknik Kimia.

Surabaya, 3 Juli 2017

Menyetujui

Pembimbing Ilmiah

Wahono Gondi  
Supervisor Laboratorium Proses

Pembimbing Jurusan

Ety Susany Retnoingtyo, ST., MT.  
NIK. 521.98.0348

Ketua Jurusan Teknik Kimia



Andi Budiantono, Ph.D.  
NIP. 521.99.0401

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya

Nama / NRP : Elizena Felipe Goncalves / 5203012034

Menyetujui kerja praktik saya yang dilakukan di  
Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya

Untuk dipublikasikan ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini kami buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 11 Juli 2017

Yang menyatakan



Elizena Felipe Goncalves

NRP : 5203012034

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan kerja praktik ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya, kecuali dinyatakan dalam teks. Seandainya diketahui bahwa laporan kerja praktik ini ternyata merupakan hasil karya orang lain, maka saya sadar dan menerima konsekuensi bahwa laporan kerja praktik ini tidak dapat saya gunakan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik.

Surabaya, 11 Juli 2017

Mahasiswa yang bersangkutan



Elizena Felipe Goncalves

5203012034

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugrah-Nya dalam melaksanakan kerja praktek di Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya. Tujuan dari kerja praktek ini adalah mendapatkan pengalaman dalam dunia kerja, menerapkan ilmu yang telah didapatkan dan dipelajari saat perkuliahan guna mengatasi permasalahan dalam dunia kerja, serta untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik di Jurusan Teknik Kimia, Fakultas Teknik, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam penulisan laporan kerja praktek ini tentunya tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan, dukungan dan saran yang diberikan, ucapan terima kasih penulis ucapkan kepada yang terhormat:

1. Pimpinan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya, yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan Kerja Praktek di Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya.
2. Ibu Ery Susiany Retnoningtyas ST., MT., selaku dosen pembimbing di Jurusan Teknik Kimia Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ir. Suryadi Ismadji, MT., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan Kerja Praktek dapat berjalan dengan lancar;
4. Bapak Sandy Budi Hartono, Ph.D selaku Ketua Jurusan Teknik Kimia Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah mengupayakan Kerja Praktek dapat berjalan dengan lancar;

5. Bapak Wahono Gonini, selaku Pembimbing Pabrik selama melakukan kerja praktek di Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya.
6. Seluruh staf dan karyawan Perusahaan Daerah Air Minum Surya Sembada Kota Surabaya yang telah ikut membantu dan memberi informasi kepada penulis selama masa Kerja Praktek.
7. Semua pihak yang telah membantu sejak sebelum kerja praktek sampai laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap agar laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan ini baik dalam hal materi serta teknik penyajiannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Surabaya, 3 Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
INTISARI .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1. Latar Belakang .....	1
I.1.1. Sejarah PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	2
I.1.2. Visi, Misi, Keselamatan dan Disiplin Kerja .....	3
I.2. Lokasi dan Tata Letak Perusahaan.....	4
I.3. Kegiatan Usaha.....	4
I.4. Pemasaran.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1. Air .....	6
II.2. Sifat Air .....	6
II.3. Sumber Air .....	7
II.3.1. Air Hujan.....	7
II.3.2. Air Sungai .....	7
II.3.3. Air Sumur .....	7
II.3.4. Air Permukaan .....	8
II.3.5. Air Tanah.....	8
II.3.6. Air Laut.....	8
II.3.7. Air Minum .....	8
II.3.8. Air Bersih .....	9
II.3.9. Ciri-ciri Air Bersih .....	15
II.4. Kualitas air .....	16
II.5. Proses Pengolahan Air Bersih Secara Umum .....	17
BAB III URAIAN PROSES PRODUKSI.....	19
III.1. Uraian Proses.....	19
III.2. Proses Pengolahan Air Baku Instalasi Ngagel II .....	20
III.2.1. Intake.....	20
III.2.2. Kanal .....	21
III.2.3. Prasedimentasi.....	22
III.2.4. Pompa Sungai .....	22
III.2.5. Distributor.....	23
III.2.6. Predicanter .....	24
III.2.7. Accelerator .....	25
III.2.7.1. Mekanisme Accelerator .....	26
III.2.7.2. Proses Pengadukan Cepat .....	26
III.2.7.3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Flokulasi.....	27
III.2.8. Saringan Cepat .....	28
III.2.9. Proses Desinfeksi.....	28
III.2.10. Reservoir.....	29

III.2.11. Pompa Kota .....	29
BAB IV SPESIFIKASI PERALATAN .....	33
IV.1. Proses Penyadapan Air Baku .....	33
IV.2. Proses Pengendapan .....	38
IV.3. Proses Penyaringan .....	39
IV.4. Proses Distribusi .....	44
BAB V PENGENDALIAN KUALITAS .....	45
V.1. Alur Kerja Dari Analisis Kualitas Air .....	45
V.2. Parameter Fisika .....	47
V.2.1. Analisa Warna .....	47
V.2.2. Analisa Kekeruhan .....	48
V.2.3. Analisa Suhu .....	49
V.2.4. Analisa Zat Padat .....	50
V.3. Parameter Kimia .....	53
V.3.1. Analisa DO ( <i>Dissolved Oxygen</i> ) .....	53
V.3.2. Analisa BOD ( <i>Biological Oxygen Demand</i> ) .....	56
V.3.3. Analisa COD ( <i>Chemical Oxygen Demand</i> ) .....	57
V.3.4. Analisa pH .....	59
V.3.5. Analisa Alkalimetri .....	60
V.3.6. Analisa Daya Hantar Listrik (DHL) .....	61
V.3.7. Analisa Kesadahan Total .....	62
V.3.8. Analisa Jumlah Zat Organik (Bilangan Permanganat) .....	63
V.3.9. Analisa Fe .....	66
V.3.10. Analisa Nitrit .....	68
V.3.11. Analisa Sisa Chlor .....	72
V.3.12. Analisa Klorida .....	74
V.3.13. Analisa Nitrat .....	76
V.3.14. Analisa Ammonia .....	77
V.3.15. Analisa Phospat .....	79
V.3.16. Analisa Tembaga .....	81
V.3.17. Analisa Sulfat .....	82
V.3.18. Analisa Chrom Heksavalen .....	84
V.3.19. Analisa Fluorida .....	85
V.3.20. Analisa Silikat .....	88
V.3.21. Analisa Detergen .....	89
V.4. Parameter Mikrobiologi .....	92
V.4.1. Analisa Total Coli .....	95
V.4.2. Analisa Fecal Coli .....	96
BAB VI UTILITAS DAN PENGOLAHAN LIMBAH .....	100
VI.1. Sistem Utilitas .....	100
VI.1.1. Air .....	100
VI.1.2. Listrik .....	100
VI.2. Sistem Pengolahan Limbah .....	101
BAB VII ORGANISASI PERUSAHAAN .....	102
VII.1. Struktur Organisasi .....	102
VII.1.1. Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	115

VII.2. Ketenagakerjaan .....	122
VII.2.1. Jadwal Kerja dan Jam Kerja.....	123
VII.2.2. Unit Fasilitas Tenaga Kerja.....	123
VII.2.3. Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	124
BAB VIII TUGAS KHUSUS.....	125
VIII.1. Tujuan .....	125
VIII.2. Prinsip Kerja .....	125
VIII.3. Metode .....	125
VIII.4. Tinajaun Pustaka.....	126
VIII.5. Metode Percobaan .....	127
VIII.5.1. Alat dan Bahan .....	127
VIII.5.2. Prosedur Pembuatan Larutan .....	128
VIII.5.2.1.Pembuatan Larutan KMnO <sub>4</sub> .....	128
VIII.5.2.2. Pembuatan Larutan Baku Primer Asam Oksalat .....	129
VIII.5.2.3. Pembuatan Larutan H <sub>2</sub> SO <sub>4</sub> .....	129
VIII.6. Hasil Percobaan .....	130
VIII.6.1. Pembakuan Larutan KMnO <sub>4</sub> .....	130
VIII.6.2. Penentuan Zat Organik Dalam Sampel Air Sungai .....	131
VIII.6.3. Penentuan Zat Organik Dalam Sampel Air Sungai yang Disaring .....	132
VIII.7. Pengolahan Data dan Perhitungan .....	132
VIII.7.1. Pembakuan KMnO <sub>4</sub> .....	132
VIII.7.2. Perhitungan Total Zat Organik Dalam Sampel Air Sungai .....	133
VIII.7.3. Perhitungan Total Zat Organik Dalam Sampel Air Sungai Saring .....	133
VIII.8. Pembahasan .....	134
VIII.8.1. Pembakuan Larutan KMnO <sub>4</sub> Dengan Asam Oksalat .....	134
VIII.8.2. Penentuan Total Zat Organik Dalam Sampel Air Sungai .....	135
IX. KESIMPULAN DAN SARAN .....	136
IX.1. Kesimpulan .....	136
IX.2. Saran .....	136
DAFTAR PUSTAKA.....	137

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1. Peta Pelayanan Instalasi Produksi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	4
Gambar III.1. Intake .....	20
Gambar III.2. Kanal .....	20
Gambar III.3. Prasedimentasi .....	21
Gambar III.4. Pompa Sungai .....	22
Gambar III.5. Distributor .....	23
Gambar III.6. Predicantir .....	24
Gambar III.7. Accelerator .....	25
Gambar III.8. Saringan Cepat .....	27
Gambar III.9. Desinfkksi .....	28
Gambar III.10. Pompa Kota .....	29
Gambar III.11. Diagram Proses IPAM Ngagel I .....	45
Gambar V.1. Mekanisme Analisa Kualitas Air .....	99
Gambar V.2. Skema Tes Bakteri Coli Tinja .....	103
Gambar VII.1. Struktur Organisasi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	121
Gambar VII.2. Struktur Organisasi Divisi Kualitas PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	121
Gambar VIII.1. Titrasi Pembakuan 1 .....	130
Gambar VIII.2. Titrasi Pembakuan 2 .....	130
Gambar VIII.3. Sebelum Titrasi Air Sungai .....	131
Gambar VIII.4. Sesudah titrasi Air Sungai .....	131
Gambar VIII.5. Sebelum Titrasi Air Sungai Saring .....	132
Gambar VIII.6. Sesudah Titrasi Air Sungai Saring .....	132

## **DAFTAR TABEL**

Tabel I.1. Jaringan Distribusi PDAM Surya Sembada Kota Surabaya .....	5
Tabel V.1. Pendekatan Most Probable Number (MPN) Bakteri Golongan Coli Ninja (Fecal Coli) untuk Kombinasi Uji 5x10ml; 1x1ml; 1x0,1ml; 1x1ml; 1x0,1ml dengan Derajat Kepercayaan ( <i>Level of Significant or Level of Confidence</i> ) .....	99
Tabel VII.1. Jumlah Tenaga Kerja PDAM Surya Sembada Kota Surabaya Desember 2016 berdasarkan Klasifikasinya .....	122
Tabel VIII.1. Hasil Titrasi Pembakuan Larutan KMnO <sub>4</sub> .....	130
Tabel VIII.2. Hasil Titrasi Penentuan Zat Organik .....	131
Tabel VIII.3. Hasil Tirasi Penetuan Zat Organik .....	132
Tabel VIII.4. Total Hasil Zat Organik .....	134

## **INTISARI**

PDAM Surya Sembada Kota Surabaya adalah badan usaha milik negara yang merupakan perusahaan air minum peninggalan zaman Belanda. PDAM Surya Sembada Kota Surabaya memiliki kantor pusat dan dua unit produksi. Kantor PDAM Surya Sembada Kota Surabaya berada di Jalan Mayjen Prof. Dr. Moestopo No.2 sedangkan unit produksi berada di Jl. Ngagel Tirto no 17, Surabaya. Adapun kapasitas produksi dari badan usaha ini adalah pada Ngagel I sebesar 1.800 L/detik, Ngagel II sebesar 1.000 L/detik, Ngagel III sebesar 1.750 L/detik, Karangpilang I sebesar 1.450 L/detik, Karangpilang II 2.750 L/detik, Karangpilang III sebesar 2.000 L/detik. Untuk menjaga ketersediaan bahan baku, PDAM Surya Sembada Kota Surabaya menggunakan bahan baku air sungai dari kali Surabaya yang jumlahnya sangat berlimpah.

Proses produksi air bersih dimulai dengan proses penyadapan air baku, dilanjutkan dengan proses pengendapan, kemudian penyaringan dan reservoir. Hasil produk air bersih lalu didistribusikan ke konsumen yang dibagi ke dalam 5 zona. Pembagian zona sudah mencakup keseluruhan wilayah di Kota Surabaya.

Dalam menjaga kualitas dari bahan baku hingga menjadi produk air bersih, PDAM Surya Sembada Kota Surabaya melakukan uji analisa laboratorium terhadap beberapa parameter analisa sesuai ketetapan untuk air baku adalah Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No.82 Tahun 2001 dan untuk air produksi adalah Peraturan Menteri Kesehatan Nomor : 492/MENKES/PER/IV/2010 tentang syarat-syarat pengawasan kualitas air minum.

Tugas khusus Kerja Praktek yang telah dilaksanakan yaitu menganalisa total zat organik yang terkandung dalam sampel air sungai murni dan sampel air sungai yang disaring, dengan metode titrimetri. Dari dua sampel tersebut diperoleh total zat organik yaitu air sungai murni dengan total zat organik 32,01 mg/L KMnO<sub>4</sub> dan air sungai yang disaring dengan total zat organik 8,532 mg/L KMnO<sub>4</sub>. Dari dua hasil tersebut yang memenuhi standar dari Menteri Kesehatan RI no : 416 MENKES/PER/IX/1990 dengan 10 mg/L yaitu air sungai yang disaring.