

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Keberhasilan suatu perusahaan umumnya ditandai dengan kemampuan manajemen dalam melihat kemungkinan dan kesempatan di masa yang akan datang, baik untuk jangka pendek maupun jangka panjang. Dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan, manajemen sering dihadapkan pada masalah-masalah yang memerlukan pemecahan, khususnya di bidang sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan individu manusia yang mempunyai peranan penting dalam menjalankan tugas dan kewajibannya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan kepadanya. Sumber daya manusia merupakan bagian yang penting dari perusahaan untuk mengolah dan menggerakkan teknologi perusahaan untuk mencapai tujuannya.

Suatu perusahaan akan berhasil mencapai target yang telah ditetapkan apabila mempunyai karyawan yang terampil dan potensial. Pada saat ini mengelola sumber daya manusia bukan lagi merupakan suatu pilihan, melainkan sudah menjadi keharusan untuk dapat sukses dalam dunia bisnis. Untuk memenuhi kebutuhan akan karyawan yang handal, perusahaan melengkapi struktur organisasinya dengan departemen personalia

Perusahaan umumnya menghendaki agar karyawannya mempunyai kualitas yang baik dan loyal kepada mereka. Salah satu cara yang digunakan perusahaan agar karyawannya merasa betah dan loyal adalah dengan memberi kompensasi

yang sebanding dengan pekerjaan mereka. Kompensasi yang diberikan perusahaan dapat berupa kompensasi finansial (moneter) dan kompensasi nonfinansial (nonmoneter). Kompensasi finansial meliputi gaji, bonus, serta tunjangan. Sedangkan kompensasi nonfinansial, misalnya: pelatihan, kesempatan promosi, rasa aman dalam bekerja, peluang untuk naik jabatan.

Pemberian kompensasi yang dapat bersaing di pasar tenaga kerja kemungkinan besar dapat menarik calon-calon karyawan yang potensial. Dengan adanya kompensasi yang kompetitif, diharapkan karyawan akan berusaha untuk bekerja dengan lebih baik. Apabila kinerja karyawan dapat ditingkatkan, maka akan membantu perusahaan untuk dapat mencapai target yang telah ditetapkan.

PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang merupakan perusahaan besar yang bergerak dalam bidang jasa, karena itu karyawan yang bekerja di sana dalam bekerja berhubungan langsung dengan pelanggan.

Kinerja karyawan yang tinggi dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Tingginya kinerja karyawan ini sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor. Diantaranya adalah sikap perusahaan yang sangat memperhatikan kesejahteraan karyawan, khususnya dalam bidang kompensasi. Oleh karena itu, perlu diteliti apakah kompensasi memang mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang.

1.2 Perumusan Masalah

1. Apakah kompensasi finansial dan nonfinansial mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang?
2. Diantara kompensasi finansial dan nonfinansial, manakah yang lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah kompensasi finansial dan nonfinansial mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang.
2. Untuk mengetahui diantara kompensasi finansial dan nonfinansial, manakah yang lebih berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. Kandatel Malang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Sebagai tolak ukur untuk mengetahui sejauh mana pemahaman atas teori yang diperoleh dan penerapannya pada perusahaan.

2. Bagi perusahaan

Dapat menjadi masukan mengenai pemberian kompensasi kepada karyawan sehingga dapat meningkatkan kinerja dan mencapai target yang telah ditetapkan.

3. Bagi pihak lain

Dapat menambah wawasan bagi pihak lain dan menjadi referensi bagi peneliti yang akan mengambil topik yang sama.

1.5 Sistematika Skripsi

Bab 1: Pendahuluan

Dalam bab ini dikemukakan gambaran umum skripsi secara keseluruhan, latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika skripsi.

Bab 2: Tinjauan Kepustakaan

Dalam bab ini dikemukakan konsep dasar berupa landasan teori tentang pengertian manajemen sumber daya manusia, pengertian kompensasi secara umum, kompensasi finansial, kompensasi nonfinansial dan kinerja serta pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan. Dalam bab ini juga dikemukakan mengenai hipotesis penelitian.

Bab 3: Metode Penelitian

Dalam bab ini dikemukakan tentang desain penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional, jenis dan sumber data, alat dan metode