

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1 Kesimpulan**

Setelah dilakukan penelitian dan penghitungan nilai iklim komunikasi organisasi diketahui bahwa Iklim Komunikasi Organisasi Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya adalah tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa anggota organisasi PDTS memiliki kepercayaan kepada rekan kerja dan atasan, terlibat dalam pembuatan keputusan bersama, jujur dalam menyampaikan aspirasi baik pada atasan maupun rekan kerja, mudah dalam mengakses informasi untuk dikoordinasikan dengan rekan kerja, mendengarkan aspirasi karyawan dan memiliki komitmen untuk mencapai tujuan organisasi. Adapun perlu diperhatikan pada variabel iklim komunikasi organisasi pembuatan keputusan bersama untuk lebih ditingkatkan dan iklim komunikasi organisasi pada variabel perhatian pada tujuan berkinerja tinggi dapat dipertahankan.

#### **V.2 Saran**

Berdasarkan pemaparan yang telah dijabarkan sebelumnya, berikut adalah beberapa saran yang dapat membangun:

### **V.2.1 Saran Akademis**

Untuk kedepannya, penelitian Iklim Komunikasi Organisasi Perusahaan Daerah Taman Satwa Kebun Binatang Surabaya dapat diulang apabila susunan manajemen PDTS KBS sudah stabil, sehingga responden dapat meliputi seluruh karyawan dari seluruh direktorat dan divisi.

### **V.2.2 Saran Bagi PDTS KBS**

- Karyawan lebih diikutsertakan dalam diskusi mengenai program kerja PDTS KBS yang bersangkutan pada divisinya dan terutama mereka yang paham dibidangnya, sehingga dapat memberi masukan dan pembaruan bagi organisasi.
- Mengadakan pertemuan rutin dengan seluruh karyawan baik secara keseluruhan maupun pada masing-masing divisi agar koordinasi antar karyawan dan divisi lebih baik. Selain menghindarkan kesalahpahaman, pertemuan rutin tersebut juga berfungsi untuk meningkatkan interaksi anggota organisasi PDTS KBS juga mempererat hubungan anggota organisasi.

Peneliti juga menyarankan agar kebijakan Direktorat Utama mengenai divisi di bawah Direktorat Operasional dan Umum yang tidak diperkenankan dijadikan responden dapat dipertimbangkan lebih lanjut.

## DAFTAR PUSTAKA

### Referensi Buku :

- Broom, Glen. M. (2009). *Effective Public Relations (10<sup>th</sup> ed)*. Upper Saddle River, Prentice-Hall.
- Effendi, S & Tukiran. (2012). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta, LP3ES.
- Koentjaraningrat. (1977). *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*. Jakarta, PT. Gramedia.
- Littlejohn, Stephen. W. (1983). *Theories of Human Communication*. Wadsworth, Belmont.
- M. Rogers, Everett. (2005). *Communication in Organization*. New York, Gramedia.
- Miller, Katherine. (2003). *Organizational Communication, Approaches and Processes*. Wadsworth, Thomson Learning.
- Muhammad, Arni. (2009). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Rakhmat, Jalaluddin. (2005). *Psikologi Komunikasi*. Bandung. Remaja Rosdakarya
- Singarimbun, Masri. (1989). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta, LP3ES.
- Tosi, Henry. L., Jon R, Rizzo., & Stephen J, Carol. (1990). *Managing Organizational Behavior (2<sup>nd</sup> ed)*. New York, Harper.

Tubs, Stewart. L & Moss, Sylvia. (1983). *Human Communication (4<sup>th</sup> ed)*.  
*United States, Random House, Inc.*

Pace, Wayne & Faules, F. Don. (1998). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.

Wursanto, Ig. (2005). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta, Penerbit Andi.

### **Skripsi**

Kadoena, Yesrin. S. (2011). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Tingkat Produktivitas Kerja Karyawan Di “CV GRAHA ILMU” YOGYAKARTA (Penelitian Survey Pada Karyawan di “CV Graha Ilmu” Yogyakarta). UPN Yogyakarta. Tanggal 04 Mei 2011, pukul 22.14 WIB.

### **Sumber internet:**

Taufik, Fatkhurohman. (2013). *Sejarah Konflik Kebun Binatang Surabaya*. Diakses dari <http://www.suarasurabaya.net/fokus/-Sejarah-Konflik-Kebun-Binatang-Surabaya>. Tanggal 02 September 2013, pukul 21.00 WIB.

Indriatno. (2013). *Pemkot Surabaya Ikut Kelola Kebun Binatang Surabaya*. Diakses dari <http://rri.co.id/index.php/berita/60887/Pemkot-Surabaya-Ikut->

[Kelola-Kebun-Binatang-](#). Tanggal 02 September 2013, pukul 21.30 WIB.

Surabaya. (2011). *Kebun Binatang Surabaya*. Diakses dari <http://www.surabaya.go.id/dinamis/>, Tanggal 02 September 2013, pukul 21.33 WIB.

**Wawancara:**

Darmaji. 2013. Staff Perpustakaan dan *Keeper*. Tanggal 25 November 2013. Pukul 15.35 WIB (hal 1).