

Bab 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya maka kesimpulan yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan Badan arsip dan perpustakaan Surabaya. Berarti hipotesis pertama dalam penelitian ini didukung. Berdasarkan hasil ini dapat dikatakan bahwa dengan meningkatkan kepuasan kerja maka perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan juga akan mengalami peningkatan.
2. Komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan Badan arsip dan perpustakaan Surabaya. Berarti hipotesis kedua dalam penelitian ini didukung. Berdasarkan hasil ini dapat dikatakan bahwa dengan meningkatkan komitmen organisasional maka perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan juga akan mengalami peningkatan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka dapat disarankan beberapa hal yaitu:

5.2.1. Saran Praktis

Saran secara praktis yang dapat diberikan dari hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh agar dapat meningkatkan kepuasan kerja para karyawan Badan arsip dan perpustakaan Surabaya, maka manajemen sumber daya manusia perusahaan harus memperhatikan

kepuasan kerja dan komitmen organisasional yang ada di institusi tersebut. Sebab dalam penelitian ini baik kepuasan kerja dan komitmen organisasional telah terbukti dapat meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan.

Peningkatan kepuasan kerja dapat dilakukan dengan cara membuat karyawan untuk lebih menyukai pekerjaan saya, dengan cara memberikan fasilitas kerja yang memadai dan lingkungan kerja yang menyenangkan kepada para karyawan. Persetujuan karyawan dengan kebijakan perusahaan itu nilai rata-ratanya paling rendah 3.4638.

Peningkatan komitmen organisasional dapat dilakukan dengan cara mengajak karyawan untuk setuju dengan kebijakan institusi ini pada hal-hal penting yang berkaitan dengan karyawan. Misalnya jam kerja, jam lembur, visi misi organisasi dan lain sebagainya.

Adapun cara mengajak karyawan untuk setuju dengan kebijakan perusahaan yaitu meyakinkan karyawan bahwa perusahaan benar-benar telah menunjukkan dan mempertahankan kesuksesan dan perusahaan meyakinkan bahwa perusahaan tahu benar kemana perusahaan akan dibawa, perusahaan tahu benar cara membawa organisasi mencapai keberhasilan. Dengan cara tersebut maka karyawan akan melihat bagaimana kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuan hingga sukses dan karyawan akan sadar bahwa keterlibatan mereka dalam mencapai kesuksesan itu cukup besar dan sangat dihargai oleh perusahaan.

5.2.2. Saran Akademis

Hasil penelitian ini dapat menjadi acuan untuk penelitian mengenai hubungan antara kepuasan kerja dan komitmen organisasional dalam mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasional para karyawan di institusi tersebut. Selain itu bagi para akademisi untuk

melanjutkan penelitian ini dengan menambahkan variabel-variabel lain yang dapat mempengaruhi perilaku kewarganegaraan organisasional karyawan.

Adapun yang menjadi keterbatasan dalam penelitian ini adalah jumlah responden penelitian yang diteliti kurang banyak, selain itu juga tempat penelitian yang hanya menggunakan satu institusi saja sehingga membuat hasil penelitian ini kemungkinan akan berbeda jika dilakukan di tempat lain atau dengan jumlah sampel yang lebih banyak.

DAFTAR PUSTAKA

- Darmawati, Arum., Lina Nur Hidayati dan Dyna Herlina S. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *JurnalEkonomia*, 9 (1)
- Elanain, H. A. 2007. *Relationship between Personality and Organizational Citizenship Behavior*
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hair, J.F; W.C. Black; B.J. Babin; R.E. Anderson dan R.L. Tatham., 2010, *Multivariate Data Analysis, 7th ed. NJ : Pearson Prentice Hall. Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*, Badan. Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Bumi. Aksara.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki.(2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Moorhead, Gregory danGriffin. Ricky W., 2013. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., dan Mac Kenzie, S.B. (2006:31). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage, Beverly Hills, CA.
- Putrana, Yoga., Fathoni, Azis., dan Warso, Moh Mukeri., 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, Volume 2 No.2pp 1-14

- Ristiana, Merry. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap OCB dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkari Trijata Denpasar. *Jurnal Ekonomi Indonesia*. Vol 9 No 1. Pp 56-70
- Robbins, S.P., dan Judge, T. A.,2008., *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat.
- Saragih, R & Joni. 2007. Individualism-Collectivism(IC) As An Individual Difference Predictor Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) In An Accounting Environment Setting. *Jurnal Manajemen Universitas Kristen Maranatha Bandung*; Volume 6, No.2, Mei 2007.
- Sena,Tety Fadhila. 2011. Variabel antiseden organizational citizenship behavior (OCB). *Jurnal Dinamika Manajemen*.Vol. 2.No. 1. pp. 70-77
- Soedjono.2005. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya. *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan* Vol. 7 No. 1. STIESIA Surabaya.
- Soegandhi, M. V., Sutanto, E. M., dan Setiawan, R., 2013., Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Manajemen Bisnis*, Universitas Kristen Petra. 1, (1), 1-12.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*, Andi, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono, 2012.*Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta
- Sutrisno, Edi. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia* Edisi pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Waspodo,Agung, A.W.S., dan Minadaniati, Lussy., 2012, Pengaruh Kepuasan Kerja dan Iklim terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) karyawan pada PT. Tribus Swadaya Depok, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol.3, No. 1.

William, T. & Setiawan, R. (2013). Pengaruh komitmen organisasional dan kepuasan kerja karyawan terhadap organizational citizenship behavior di PT. CB Capital. *Agora*, 1(1), 245-252.

Wibisono, Dermawan. 2000. *Riset Bisnis*. Yogyakarta : BPFE

Wulani, Fenika., 2007, Sikap Kerja Sebagai Penentu Perilaku Kerja Akuntan Publik di Surabaya, *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*, Vol. 1, No. 2.