

**AUDIT OPERASIONAL PENJUALAN
PADA PT RAPI TRANS DAN LOGISTIK INDONESIA
(STUDI PRAKTIK PADA PERUSAHAAN JASA
TRANSPORTASI)**



OLEH:

**OKTAVIA SUDONO
3203013220**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2017

AUDIT OPERASIONAL PENJUALAN
PADA PT RAPI TRANS DAN LOGISTIK INDONESIA
(STUDI PRAKTIK PADA PERUSAHAAN JASA
TRANSPORTASI)

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi
Jurusan Akuntansi

OLEH:
OKTAVIA SUDONO
3203013220

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
SURABAYA
2017

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH dan
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya :

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktavia Sudono

NRP : 3203013220

Judul Skripsi : Audit Operasional Penjualan
Pada PT Rapi Trans dan Logistik
Indonesia

Menyatakan bahwa tugas akhir magang ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya tulis ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (digital library Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 13 Januari 2017

Yang Menyatakan,



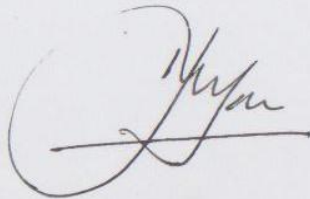
HALAMAN PERSETUJUAN

AUDIT OPERASIONAL PENJUALAN
PADA PT RAPI TRANS DAN LOGISTIK INDONESIA
(STUDI PRAKTIK PADA PERUSAHAAN JASA
TRANSPORTASI)

OLEH :

OKTAVIA SUDONO
3203013220

Telah Disetujui dan Diterima dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji
Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Simon', with a large, stylized flourish that loops around the name and extends to the right.

Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

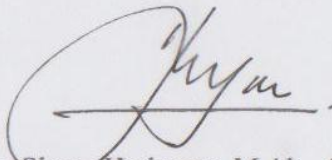
Tanggal : 13 Januari 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir Magang ditulis oleh : Oktavia Sudono NRP
3203013220

Telah diuji pada tanggal 30 Januari 2017 dan dinyatakan lulus oleh
Tim Penguji

Ketua Tim Penguji

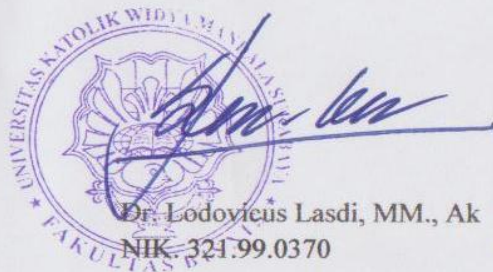


Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA

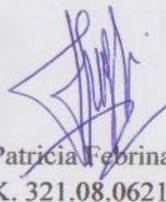
Mengetahui :

Dekan,

Ketua Jurusan



Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak
NIK. 321.99.0370



S. Patricia Febrina D., SE., MA.
NIK. 321.08.0621

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hikmat Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Audit Operasional Penjualan Pada PT Rapi Trans dan Logistik Indonesia . (Studi Praktik Pada Perusahaan Jasa Transportasi)”. Penyusunan laporan magang ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada jenjang strata (S-1) di Fakultas Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Peneliti menyadari bahwa laporan magang ini terdapat banyak kekurangan, hal ini disebabkan oleh keterbatasan dan kendala yang dihadapi oleh peneliti baik secara teknis maupun non-teknis. Dalam penyusunan laporan ini peneliti banyak menerima bantuan dan dukungan oleh berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan ucapan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang member kesempatan bagi peneliti untuk menimba ilmu selama ini.
2. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah membuka wawasan penulis dan banyak memberikan masukan positif kepada peneliti.
3. Ibu S, Patricia Febrina Dwijayanti, SE., MA selaku Ketua Jurusan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala

Surabaya yang telah membuka wawasan penulis dan banyak memberikan masukan positif kepada peneliti.

4. Bapak Drs. Simon Hariyanto, M.Ak., Ak., QIA selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh rasa sabar mendampingi, memberikan arahan, nasihat, masukan yang positif, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat.
5. Seluruh Dosen Pengajar di Jurusan Akuntansi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya atas bimbingan dan ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama perkuliahan.
6. PT Rapi Trans dan Logistik Indonesia, Bapak Sulaksono, Bapak Bambang Winarko, Bapak Fendy Iswahyudi, Ibu Isa, beserta karyawan lainnya yang telah membimbing selama peneliti magang di perusahaan tersebut.
7. Keluarga besar peneliti, orangtua, saudara, kerabat, yang telah memberikan dukungan moral dan doa sehingga peneliti selalu bersemangat dalam mengerjakan tugas akhir hingga selesai.
8. Sahabat terdekat selama kuliah, Florensia Bias, Marta, Putri, Rizky, Puput, Elsa, Lisa, yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti ketika peneliti merasa jenuh dalam menyelesaikan laporan.

Kiranya segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan mendapat balasan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Akhir kata, peneliti berharap agar laporan magang ini dapat berguna untuk berbagai pihak yang memerlukannya

Surabaya, 13 Januari 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SUARAT KEASLIAN KARYA TULIS ILMIAH	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	7
1.3 Manfaat Penelitian	7
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Rerangka Berpikir	27
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	29

3.2 Jenis Data dan Sumber Data	30
3.3 Alat dan Metode Pengumpulan Data	30
3.4 Obyek Magang	31
3.5 Prosedur Analisis Data	32
BAB 4. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Perusahaan	34
4.2 Latar Belakang Objek	36
4.3 Tujuan Pemeriksaan	38
4.4 Langkah Kerja Audit	38
BAB 5. SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	54
5.2 Keterbatasan	55
5.3 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.3 ICQ Penjualan	40
Tabel 4.3 ICQ Piutang	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.2 Rerangka Berpikir	31
Gambar 4.2 SOP	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kertas Wawancara

ABSTRAK

Audit operasional merupakan suatu pemeriksaan yang sistematis untuk menilai bagaimana cara pengelolaan dan operasi suatu organisasi diatur dan dilaksanakan dengan tujuan untuk membantu manajemen dalam melaksanakan tugasnya. PT Rapi Trans dan Logistik merupakan organisasi yang bergerak dalam bidang jasa dimana PT Rapi Trans dan Logistik menjual jasa kepada pelanggan yang sebagian besar secara kredit. Dengan adanya penjualan secara kredit maka PT Rapi Trans dan Logistik akan memperoleh pendapatan yang belum diterima atau disebut sebagai piutang usaha. Namun, pada kenyataannya piutang inilah yang justru menghambat operasional perusahaan, karena pelanggan yang dianggap mampu membayar ternyata tidak bisa membayar berbulan-bulan hingga bertahun-tahun lamanya. Apabila hal ini terus terjadi, kemungkinan besar dalam jangka panjang perusahaan akan mengalami kebangkrutan. Terkait dengan masalah ini, peneliti ingin melakukan audit operasional untuk menilai efektivitas dan efisiensi terkait prosedur penjualan dan piutang di PT Rapi Trans dan Logistik, apakah pelaksanaan prosedur dan kebijakan terkait hal tersebut berjalan efektif dan juga efisien, apabila terdapat kekurangan peneliti akan memberikan saran perbaikan terkait hal tersebut.

Kata Kunci : Audit Operasional, Penjualan, Piutang

ABSTRACT

Operational audit is a systematic examination to assess how the management and operation of an organization set up and implemented in order to assist management in carrying out their duties. PT Rapi Trans and Logistic is an organization that is engaged in which PT Rapi Trans and Logistic sells services to customers, mostly on credit. With the credit sales PT Rapi Trans and Logistic will earn revenue that has not been accepted or known as accounts receivable. However, in fact this is precisely receivables hamper operations of the company, because the customer is deemed able to pay it can not pay for many months to many years. If this continues to happen, most likely in the long run the company into bankruptcy. Related to this issue, the authors want to perform operational audits to assess the effectiveness and efficiency of the procedure for the sale and receivables related to PT Rapi Trans and Logistic, whether the implementation of policies and procedures related to it running effectively and efficiently, if there is a shortage of authors will give suggestions for improvement related to it.

Keywords: Audit Operations, Sales, Accounts Receivable