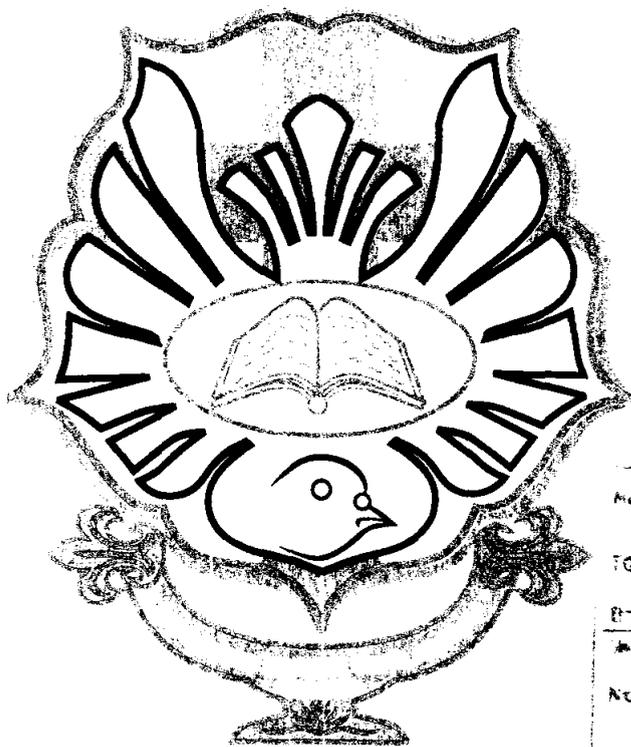


**OUTSOURCING TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI
ALTERNATIF UNTUK Mencari KEUNGGULAN
KOMPETITIF PERUSAHAAN**



NO. INDUK	0799/08
TGL. TERIMA	22-A-2013
NO. EKSKU	FB FB-a Che 0
KCP. KE	

OLEH :

FELIX FERDINAND CHANDRA

3203099313

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2006**

OUTSOURCING TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI ALTERNATIF
UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF PERUSAHAAN

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi

OLEH:

FELIX FERDINAND CHANDRA

3203099313

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
NOVEMBER 2005

LEMBAR PERSETUJUAN

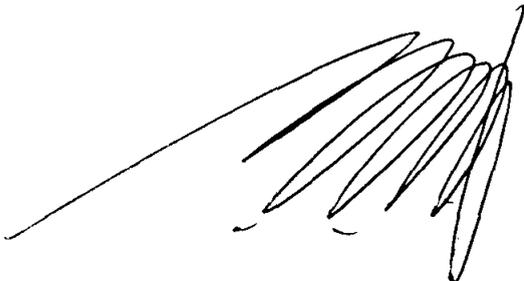
TUGAS AKHIR
OUTSOURCING TEKNOLOGI INFORMASI SEBAGAI ALTERNATIF
UNTUK MENCAPAI KEUNGGULAN KOMPETITIF PERUSAHAAN

OLEH:

FELIX FERDINAND CHANDRA

3203099313

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA UNTUK DIAJUKAN KE TIM PENILAI
PEMBIMBING,



Drs. L.A. Bambang Waluyo, Ak

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir yang ditulis oleh: **Felix Ferdinand Chandra**

NRP : **3203099313**

Telah disajikan pada tanggal **10 Februari 2006** dihadapan Tim Penilai

Ketua Tim Penilai

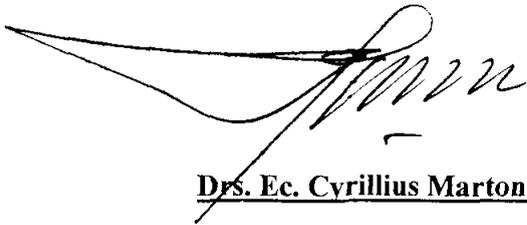


Drs. Simon Hariyanto, Ak., QIA

Mengetahui:

Dekan,

Ketua Jurusan,



Drs. Ec. Cyrillius Martono, M.Si



Dyna Rachmawati, SE, M.Si, Ak

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
ABSTRAKSI.....	ii
BAB 1 : PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pokok Bahasan.....	2
1.3. Tujuan Pembahasan.....	3
BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1. Penelitian yang Terkait dengan Pokok Bahasan.....	4
2.1.1. Penelitian menurut Stanley Baiman dan Madhav V. Rajani.....	4
2.1.2. Penelitian menurut Unti Ludigdo.....	5
2.2. Landasan Teori.....	6
2.2.1. Teknologi.....	6
2.2.2. Informasi.....	7
2.2.3. Teknologi Informasi.....	8
2.2.4. Keunggulan Kompetitif.....	9
2.2.5. <i>Outsourcing</i> Teknologi Informasi.....	10
2.2.6. Pemanfaatan <i>outsourcing</i> Teknologi Informasi untuk Meningkatkan Keunggulan Kompetitif.....	11
BAB 3 : PEMBAHASAN.....	12
3.1. Pentingnya Teknologi Informasi bagi Peningkatan Keunggulan Kompetitif.....	12
3.2. Pertimbangan-pertimbangan Perusahaan dalam Melakukan Strategi <i>Outsourcing</i> Teknologi Informasi.....	14
3.3. Cara Mengoptimalkan Strategi <i>Outsourcing</i> Teknologi Informasi ...	15
BAB 4 : SIMPULAN DAN SARAN.....	17
4.1. SIMPULAN.....	17
4.2. SARAN.....	18
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	20
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	21

ABSTRAKSI

Beberapa tahun belakangan ini, telah terjadi perubahan paradigma yang sedemikian besar dalam perusahaan tentang pemanfaatan teknologi informasi. Hal ini disebabkan oleh pengaruh globalisasi yang semakin merambah ke seluruh penjuru dunia. Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi, penguasaan dan pemanfaatan teknologi informasi oleh suatu perusahaan seakan – akan telah menjadi syarat mutlak bagi suatu perusahaan agar tetap bisa bertahan. Dengan semakin majunya teknologi informasi, maka informasi telah menjadi suatu komoditas bagi suatu perusahaan. Dengan penguasaan dan pemanfaatan teknologi informasi yang benar, suatu perusahaan dapat meningkatkan kemampuan bersaingnya dalam pasar. Peningkatan kemampuan bersaing perusahaan yang dapat diperoleh dari penguasaan dan pemanfaatan teknologi informasi disebabkan karena informasi yang tepat. Informasi yang tepat bagi perusahaan dapat memberikan manfaat yang besar bagi perusahaan, antara lain adalah memelihara pangsa pasar, menghindari bencana kerugian, membuat fleksibilitas dan adaptabilitas yang lebih besar, memperbaiki “responsiveness” garis produk baru, perbaikan kualitas jasa, peningkatan kualitas hidup kerja, dan kenaikan “predictability” operasi.

Sayangnya, tidak semua perusahaan mempunyai sumber daya yang mencukupi untuk membangun infrastruktur teknologi informasi tersebut maupun untuk menjalankannya. *Outsourcing* teknologi informasi menjadi suatu alternatif yang dapat mengatasi hal tersebut. *Outsourcing* teknologi informasi adalah penyerahan sebagian atau seluruh pekerjaan yang berkaitan dengan pengembangan arsitektur sistem informasi ke organisasi atau perusahaan lainnya sehingga perusahaan dapat lebih berkonsentrasi pada *core competencies* atau bisnis intinya. Makalah ini akan mendiskusikan pengelolaan *outsourcing* teknologi informasi untuk mencapai keunggulan kompetitif perusahaan.