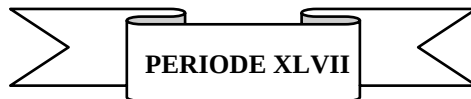


**LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI
LIPPO CIKARANG BEKASI
01 AGUSTUS 2016 – 27 SEPTEMBER 2016**



DISUSUN OLEH:

**PAULA YOITA SUHARTO, S.Farm.
NPM. 2448715338**

**PROGRAM STUDI PROFESI APOTEKER
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2016

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN PRAKTEK KERJA PROFESI APOTEKER
DI
PT. HEXPHARM JAYA LABORATORIES
JALAN ANGSANA RAYA BLOK A3 No. 1
DELTA SILICON 1 KAWASAN INDUSTRI
LIPPO CIKARANG BEKASI
01 AGUSTUS 2016 – 27 SEPTEMBER 2016

DISUSUN OLEH:

PAULA YOITA SUHARTO, S.Farm.
NPM. 2448715338

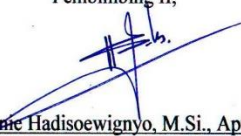
MAHASISWA PROGRAM PROFESI APOTEKER
PERIODE XLVII
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

DISETUJUI OLEH:

Pembimbing I,


R. Prayogi P.P., S.Farm., Apt.
NIK: 12.05.011

Pembimbing II,


Dr. Lanne Hadisoewignyo, M.Si., Apt.
NIK: 241.01.05.01

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI LAPORAN PKPA**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Nama : Paula Yoita Suharto, S.Farm.
NPM : 2448715338

Menyetujui Laporan PKPA saya:

Di : PT. Hexpharm Jaya Laboratories
Alamat PKPA : Jalan Angsana Raya Blok A3 No. 1, Delta
Silicon 1 Kawasan Industri, Lippo Cikarang,
Bekasi.
Waktu Pelaksanaan : 01 Agustus – 27 September 2016

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi laporan PKPA ini saya buat dengan sebenarnya.

Cikarang, 29 September 2016

Yang menyatakan,



Paula Yoita Suharto, S.Farm.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala anugerah dan hikmat-Nya, sehingga Praktek Kerja Profesi Apoteker yang berlangsung dari tanggal 01 Agustus hingga 27 September 2016 di PT. Hexpharm Jaya Laboratories beserta penyusunan laporannya dapat terlaksana dan terselesaikan dengan baik. Dengan adanya praktek kerja profesi apoteker ini, penulis selaku mahasiswa PKPA mendapatkan pengalaman mengenai industri farmasi.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu baik secara moral, material, maupun spiritual selama proses penyusunan naskah laporan PKPA ini:

1. Perlindungan Parlin selaku *Site Head* dan Bonifasius Rangga, S.E. selaku *Supervisor* HRD, dan Titis Modista selaku Manager Produksi di PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah memberikan kesempatan kepada mahasiswa program profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya untuk dapat melaksanakan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
2. Rachmad Prayogi P., S.Farm., Apt., selaku *Supervisor* Produksi PT. Hexpharm Jaya Laboratories, sekaligus Pembimbing I yang telah banyak membagikan ilmu dan pengalamannya serta membimbing, memberikan pengarahan dan petunjuk selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.

3. Seluruh selaku staff HRD yang telah banyak membantu dalam hal pengaturan jadwal induksi semua departemen selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
4. Seluruh staff PGA PT. Hexpharm Jaya Laboratories yang telah banyak membantu menyiapkan kebutuhan – kebutuhan selama Praktek Kerja Profesi Apoteker di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
5. Seluruh staff dan karyawan PT. Hexpharm Jaya Laboratories terkhusus untuk operator mesin *stripping* Pak Omet, Medi, Pak Fajar, Pak Arief.
6. Dekan Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya Ibu Martha Ervina, S.Si, M.Si., Apt yang telah memberi izin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
7. Senny Yesery Esar, M.Si., Apt. dan Drs. Teguh Widodo, M.Sc., Apt., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Profesi Apoteker Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang telah berkenan mengupayakan terlaksananya Praktek Kerja Profesi dengan baik.
8. DR. Lannie Hadisoewigno, M.Si., Apt. selaku Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan yang berguna dari awal hingga akhir pelaksanaan Praktek Kerja Profesi, khususnya dalam penyusunan laporan.
9. Seluruh tim pengajar Program Studi Profesi Apoteker Fakultas Farmasi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

10. Keluarga tercinta atas doa, perhatian, dan dukungan baik secara moral maupun material yang senantiasa diberikan selama pelaksanaan Praktek Kerja Profesi Apoteker.
11. Yuhana S.R, Felicia Angellina, Silvia Sumbogo, Annysa E., Asti, Dini, Raisa, Chily, Midha, Ni'ma, Pegi, Raisa, Rani, Rina, Sitti Nurlaelah, dan Vidya selaku teman – teman seperjuangan selama PKPA di PT. Hexpharm Jaya Laboratories.
12. Teman – teman Program Studi Profesi Apoteker Periode XLVII Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Penulis menyadari atas segala kekurangan dari segi pengalaman, pengetahuan, dan pustaka yang ditinjau dalam penyusunan naskah laporan PKPA ini. Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran agar naskah skripsi ini dapat lebih disempurnakan.

Cikarang, 27 September 2016,

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Praktek Kerja Profesi	4
BAB II. TINJAUAN TENTANG PT. HEXPHARM JAYA	
LABORATORIES	5
2.1. Sejarah/Riwayat PT. Hexpharm Jaya Labs	5
2.2. Lokasi dan Bangunan	7
2.3. Struktur Organisasi dan Personalia	10
2.4. Sarana Penunjang	11
2.4.1. Heating Ventilation and Air Conditioner	
(HVAC).....	11
2.4.2. Water System	17
2.4.3. Pengolahan Limbah.....	19
2.5. Sistem Manajemen	21
2.5.1. <i>Site Head</i>	22
2.5.2. <i>Quality System Department</i>	23
2.5.3. <i>Quality Assurance Department</i>	26
2.5.4. <i>Quality Control Department</i>	29
2.5.5. Departemen Produksi	34

	Halaman
2.5.6. Departemen Logistik.....	36
2.5.7. <i>Technical Service</i>	42
2.5.8. <i>Production Planning and Inventory</i> <i>Control (PPIC) Department</i>	44
2.5.9. <i>Engineering Department</i>	48
2.5.10. PGA/HRD	49
2.6. Jenis Obat yang Diproduksi	49
2.7. Program Kerja	53
BAB III. TUGAS KHUSUS	56
3.1. Judul	56
3.2. Latar Belakang	56
3.3. Tujuan Tugas Khusus.....	57
3.4. Manfaat Tugas Khusus.....	58
3.5. Tinjauan Pustaka	58
3.6. Metode Penelitian.....	61
3.7. Hasil dan Pembahasan.....	62
3.7.1. Analisa Penyebab dan Kondisi yang Ada	62
3.7.2. Aktivitas Penanggulangan	65
3.7.3. Evaluasi dan Hasil terhadap Target.....	67
3.7.4. Standarisasi.....	68
3.7.5. <i>Cost Saving</i>	69
3.8. Pembahasan.....	70
3.9. Kesimpulan	71
BAB IV. PEMBAHASAN.....	72

	Halaman
4.1. Manajemen Mutu	72
4.2. Personalia	73
4.3. Bangunan dan Fasilitas.....	74
4.4. Peralatan.....	85
4.5. Sanitasi dan Higiene.....	86
4.6. Produksi.....	87
4.7. Pengawasan Mutu	89
4.8. Inspeksi Diri dan Audit Mutu.....	90
4.9. Penanganan Keluhan, Produk Kembalian, dan <i>Recall</i>	91
4.10. Dokumentasi	92
4.11. Pembuatan dan Analisis Berdasarkan Kontrak .	93
4.12. Kualifikasi dan Validasi	94
BAB V. KESIMPULAN	100
BAB VI. SARAN.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. <i>Trend pharma market</i> JKN di Indonesia	1
2.1. Logo PT. Hexpharm Jaya Labs	7
2.2. Organisasi Perusahaan PT. Hexpharm Jaya Labs	10
2.3. Sistem HVAC PT. Hexpharm Jaya Labs	16
2.4. Skema <i>pre-treatment water system</i> PT. Hexpharm Jaya Labs	18
2.5. Skema <i>water system</i> PT. Hexpharm Jaya Labs	18
2.6. Struktur organisasi Departemen <i>Quality System</i>	23
2.7. Struktur organisasi Departemen <i>Quality Assurance</i>	27
2.8. <i>Job description</i> tiap divisi QA	28
2.9. Struktur organisasi Departemen QC	29
2.10. Struktur organisasi Departemen Produksi	34
2.11. Contoh alur Produksi	36
2.12. Struktur organisasi Departemen Logistik PT. Hexpharm Jaya Labs	37
2.13. Struktur organisasi Departemen <i>Technical Service</i>	43
2.14. Struktur organisasi Departemen PPIC	44
2.15. <i>Interforces</i> dengan bagian lain	47
2.16. <i>Flow process</i> PPIC	47
2.17. <i>Flow process Demand Planning</i>	48
3.1. Data <i>trend quality</i> mesin stripping “X” dari tahun 2011 hingga 2016	57
3.2. Diagram tulang ikan (<i>why-why analysis</i>) mesin stripping “X”	64

Gambar	Halaman
3.3. Target pengurangan <i>defect rate</i> mesin stripping “X” periode September 2016.....	65
3.4. Pengurangan <i>defect rate</i> mesin stripping “X” periode September 2016.....	67
4.1. Sistem AHU PT. Hexpharm Jaya Labs	77
4.2. Alur pengolahan PW	79
4.3. Alur pengolahan air limbah.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Pembagian kelas E dan F di PT. Hexpharm Jaya Labs	9
2.2. Kategori produk per <i>Line</i>	35
2.3. Perbedaan departemen R&D dan <i>Technical Service</i>	42
2.4. Daftar produk PT. Hexpharm Jaya Labs	51
3.1. Analisa penyebab dan kondisi yang ada di mesin stripping “X” PT. Hexpharm Jaya Labs	63
3.2. Aktivitas penanggulangan mesin stripping “X”	66
3.3. Evaluasi hasil <i>reject</i> alufoil sebelum dan sesudah <i>improvement</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Jumlah <i>reject aluminium foil</i> diameter 5, 7, dan 8 mm pada mesin <i>stripping</i> “X” (PT. Hexpharm Jaya Labs) sebelum <i>improvement</i>	104
2. Jumlah <i>reject aluminium foil</i> diameter 5, 7, dan 8 mm pada mesin <i>stripping</i> “X” (PT. Hexpharm Jaya Labs) setelah <i>improvement</i>	105